

1

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В.Бертош  
«28» мая 2024 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня  
оказываемых услуг (на примере ООО «Промгарант»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503421

  
(подпись, дата)

Е.В. Атрощенко

Руководитель

  
(подпись, дата)

Н.В. Мальцевич,  
канд.экон.наук, доцент

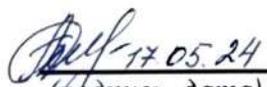
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

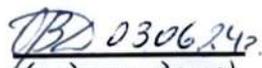
Н.В. Мальцевич,  
канд.экон.наук, доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата)

С.А. Сласси Мутабир

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)

О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по экономико-математическому  
моделированию бизнес-  
процессов

  
(подпись, дата)  
23.05.24

А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата)

Е.Г. Вершеня

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)

И.В. Устинович,  
канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 113 страниц

графическая часть – 20 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2024

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 173 с., 43 рис., 62 табл., 26 источников, 6 прил.

### РЕАЛИЗАЦИЯ, ПОСТГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Целью данной работы является изучение процесса реализации продукции и внедрения проекта по после гарантийному обслуживанию техники, который будет соответствовать современным требованиям качества и эффективности. Для достижения поставленной цели были выделены следующие задачи: изучение рынка сельскохозяйственной техники, анализ потребностей потенциальных потребителей, качество обратной связи с клиентом с момента заключения после гарантийного обслуживания, оценка экономической эффективности проекта.

Задачами данной работы являются:

- Исследование особенностей маркетинговой деятельности организаций, реализующих сельхоз оборудование в Республике Беларусь.

- Характеристика предприятия ООО «Промгарант»: анализ бизнес-среды, производственных процессов и бизнес-технологий, так же анализ результатов хозяйственной деятельности предприятия и внешней среды предприятия, включая ознакомление с поставщиками, потребителями и конкурентами, выбор направлений разработки проекта.

- Обоснование масштабов бизнес-проекта: прогноз объемов производства продукции для бизнес-проекта, выбор основных производственных процессов и оптимизация масштабов бизнес-проекта.

- Организационно-экономическое обоснование бизнес-проекта: разработка бизнес-технологий для реализации бизнес-проекта, материально-техническое обеспечение проекта, обоснование изменений в производственно-управленческой структуре предприятия.

- Анализ экономической эффективности проекта: расчет показателей окупаемости, рентабельности и добавленной стоимости проекта, оценка его влияния на экономику и социальную сферу, анализ возможных перспектив развития и расширения производства, расчет необходимого количества долгосрочных и краткосрочных активов.

Объектом исследования дипломной работы является ООО «Промгарант».

Предметом исследования дипломной работы выступает проект ООО «Промгарант», включающий в себя разработку и внедрение поле гарантийного обслуживания продукции на рынок.

Практическая значимость полученных результатов состоит в повышении эффективности работы предприятия и улучшении его финансового состояния, которое было достигнуто путем внедрения нового вида услуги, а именно постгарантийное обслуживание.

Методы исследования: литературный обзор; исследование; анализ данных; бизнес-планирование; SWOT-анализ; стратегический анализ.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчётно-аналитический материал правильно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Studfile [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://studfile.net/>.
2. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>
3. Beseller [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://beseller.by/>.
4. Logistics [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://logistics.by/>.
5. Sovcombank [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://journal.sovcombank.ru/>.
6. Exportcenter [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://exportcenter76.ru/>.
7. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 6-05-0412-02 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2024. – 244 с.
8. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/>
9. Управление человеческими ресурсами: учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.]; под ред. И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. 2023. — 467 с.
10. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://egr.gov.by/egrn/>.
11. Мищенко, А. В. Методы финансового планирования и оценки эффективности управления производственно-финансовой деятельностью предприятия : монография / А.В. Мищенко, А.В. Пилюгина. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 304 с.
12. Официальный сайт Белорусского национального технического университета [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bntu.by/>.
13. Монтик, О.Н. Стратегический менеджмент: учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы для студентов специальности 1 – 26 02 01 «Бизнесадминистрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: Бестпринт, 2021. – 128 с.
14. Костюкевич, Е. Н. Менеджмент : пособие / Е. Н. Костюкевич ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Инженерная экономика". – Минск : БНТУ, 2019. – 71 с.

15. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Т.Н. Бабич [и др.]. – Москва: ИНФРА-М, 2018. – 335 с.
16. Васюченко, Л. П. Экономика организации (предприятия): пособие для студентов специальности 1-27 01 01 "Экономика и организация производства / Л. П. Васюченко, Е. И. Бахматова ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Экономика и право". – Минск : БНТУ, 2018. – 91 с.
17. Рамблер/новости [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://news.rambler.ru/>.
18. Развитие предпринимательства и факторы деловой активности в Беларуси (социологический анализ) / Р.А. Смирнова [и др.]. – Минск: Беларуская навука, 2021. – 210 с.
19. Официальный сайт «Беларусбанка» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://belarusbank.by>.
20. Гурко, А. И. Экономико-математические методы и модели : пособие для студентов и магистрантов, обучающихся по специальности направления образования «Экономика и организация производства» / А. И. Гурко ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск : БНТУ, 2020. – 236 с.
21. Чигринова, Н. М. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: учебно-методическое пособие для студентов специальностей 1-27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных предприятий», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии», 1-36 20 03 «Торговое оборудование и технологии», 1-52 04 01 «Производство экспозиционно-рекламных объектов» / Н.М. Чигринова, О.В. Дьяченко. – Минск : БНТУ, 2022.
22. Конструкторско-технологическое обеспечение производства. Учебнометодическое пособие. / Н.М. Чигринова [и др.]. - Минск : БНТУ, 2020.
23. Gorodnichy [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gorodnichy.by/>.
24. Минский зональный центр гигиены и эпидемиологии [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://minzchie.by/>.
25. Общая гигиена : учебник / В. А. Медведский [и др.]. – Минск : ИВЦ Минфина, 2020. – 252 с.
26. Малькевич, Н. Г. Технические основы охраны окружающей среды : курс лекций для студентов дневной и заочной форм обучения специальности 1-57 01 02 "Экологический менеджмент и аудит в промышленности" : в 4

ч. / Н. Г. Малькевич, Г. И. Морзак ; Белорусский национальный  
технический университет, Кафедра «Экология». – Минск : БНТУ, 2018. –  
Ч. 2 : Охрана атмосферы. – 2019. – 53 с.