

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

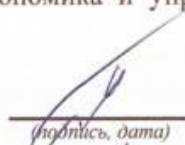
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«28» сентября 2024 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Повышение конкурентоспособности ООО «СникерКультура» на основе
расширения перечня оказываемых услуг»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
Специализация 1-25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии
промышленности»

Обучающийся
группы 10502120


(подпись, дата)

Р.А. Демиденко

Руководитель


(подпись, дата)

К.И. Корнилова

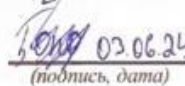
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

К.И. Корнилова

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)

Д.И. Бондарчук

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

А.А. Болдуева

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)

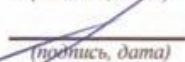
А.Е. Филичёнко

по охране труда


(подпись, дата)

Е.Г. Вершеня

Ответственный за
нормоконтроль


(подпись, дата)

И.В. Устинович,
канд.экон.наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 163 страниц;

графическая часть – 14 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 163 с., 85 рис., 50 табл., 25 источников, 2 прил.

МАРКЕТИНГ, МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ЗАТРАТЫ НА МАРКЕТИНГ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОМПЛЕКСА МАРКЕТИНГА

Цель работы: Повышение конкурентоспособности предприятия на основе расширения перечня оказываемых услуг».

Задачи исследования:

- всестороннее изучение экономической деятельности предприятия, анализ основных показателей работы предприятия;
- анализ внутренней среды компании;
- анализ внешней среды предприятия, включая анализ поставщиков ресурсов, конкурентов, а также потребителей продукции;
- выбор направления расширения перечня оказываемых услуг и системы его продвижения;
- совершенствование системы управления долгосрочными, краткосрочными и трудовыми ресурсами необходимыми для реализации нового вида услуги разработка комплекса мероприятий по совершенствованию компании ООО «СНИКЕРКУЛЬТУРА»;
- анализ документального обеспечения внешнеэкономической деятельности организации на иностранном языке, включающий перевод документов компании на изучаемый в процессе обучения иностранный язык;
- анализ применения экономико-математических методов и ЭВМ в организации, в рамках которого необходимо рассмотреть задачу и ее решение, сопоставимую с данной темой;

Объектом исследования дипломной работы является ООО «СНИКЕРКУЛЬТУРА», которая представляет собой предприятие в сфере ремонта обуви, кожгалантереи и так же химчистки обуви.

Предметом исследования является расширения услуг ООО «СНИКЕРКУЛЬТУРА».

Научная значимость: Повышение конкурентоспособности ООО «СникерКультура» на основе расширения перечня оказываемых услуг.

Методы исследования: анализ, сравнение, дедукция, прогноз.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Министерство экономики Республики Беларусь. Идеи для импортозамещения. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://economy.gov.by/ru/idei_importozames-ru/.
2. «Об утверждении инструкции по оценке Министерством экономики мероприятий по импортозамещению» [Электронный ресурс]: Постановление Министерства экономики от 17 января 2011 г. № 8. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://belzakon.net/>.
3. Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь. Импортозамещение – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: – <https://mart.gov.by/sites/mart/home/activities/regulation/import.html/>.
4. Менеджмент XXI века: проблемы и перспективы развития - [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/243141/1/415-424.pdf>
5. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>.
6. Быков, А. А. Стратегический анализ предприятий легкой промышленности как звеньев цепочек создания стоимости / А. А. Быков, Т. Г. Авдеева, А. Е. Зезюлькина // Вестн. Витебского гос. технол. ун-та. – 2013. – № 24. – С. 127–137.
7. Мелешко, Ю. В. Эволюция услуг промышленного характера в Республике Беларусь в 1995–2015 гг. / Ю. В. Мелешко // Экономическая наука сегодня; сб. науч. ст. / БНТУ. – Минск, 2017. – Вып. 5. – С. 127–144.
8. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г. / Нац. комис. по устойчивому развитию Респ. Беларусь; редкол.: Л. М. Александрович [и др.]. – Минск; Юнипак, 2004. – 202 с. Сборник правил перевозок и тарифов железнодорожного транспорта общего пользования / Белорус. ж. д.; сост. Е. А. Голова – Минск; Пересвет, 2013. – 46 с.
9. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>.
10. Сергиевич, Т. В. Легкая промышленность Беларуси и макроэкономическая динамика / Т. В. Сергиевич // Бизнес. Инновации. Экономика; сб. науч. ст. / Ин-т бизнеса БГУ. – Минск, 2019. – Вып. 3. – С. 58–67.
11. Стригунова, Д. П. Правовые основы службы сервисного обслуживания населения; учеб, пособие / Д. П. Стригунова - М., 2012. - 200 с

12. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 «Виды экономической деятельности» (ОКЭД) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>.
13. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А. Л. [Ивашутин](#) [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
14. [Малыаренка А. Д.](#) [Конструктоско-техналагическое обеспечение производства: курсовое проектирование](#) / А.Д. [Малыаренка](#), Л.М. [Кожуро](#), А.М. [Темичев](#). – Мн.: Тесей, 2005. – 216 с.
15. [Оснастка и инструмент](#) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://sverlo.by/>.
16. [Об утверждении санитарных норм и правил](#) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/>.
17. [Методические рекомендации по дипломному проектированию для студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»](#) / А.М. [Темичев](#) [и др.]. – Минск; [Анформ](#), 2015. – 144 с.
18. [Об утверждении гигиенического норматива «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах»](#) [Электронный ресурс]; Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ohranatruda.of.by/novyj-gigienicheskiy-normativ-mikroklimateicheskie-pokazateli-bezopasnosti-i-bezvrednosti-na-rabochikh-mestakh-2021.html>.
19. [Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»](#) [Электронный ресурс]; Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ecosp.by/images/tpa/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%9F%D0%B8%D0%9D%20115.pdf>
20. [Санитарные нормы и правила «Требования к электромагнитным излучениям радиочастотного диапазона при их воздействии на человека», Гигиенический норматив «Предельно допустимые уровни электромагнитных излучений радиочастотного диапазона при их воздействии на человека»](#) [Электронный ресурс]; Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 10 июля 2012 г., № 89 // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/text_tpa/post_2015_23_142895.pdf

21. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенический норматив «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» [Электронный ресурс]...; Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 10 июля 2012 г., № 89 // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/ru/dlya-spetsialistov/normativno-pravovaya-baza/tekhnicheskie-normativnye-pravovye-akty/sanitarnye-normy-pravila-i-gigienicheskie-normativy.php>
22. СН 2.04.03 – 2020 Строительные нормы «Естественное и искусственное освещение». [Электронный ресурс]...; Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 30 октября 2020 г. № 70. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://tpra.by>.
23. ТКП 474–2013 (02300). Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности. – [Электронный ресурс]...; Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 10 ноября 2013 г. № 43. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://mchs.gov.by/upload/iblock/acd/dbyozk1txuvkgx24iny.pdf>.
24. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь «Пожарная безопасность зданий и сооружений» – [Электронный ресурс]...; Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 15 сентября 2020 г. № 65. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ohranatruda.of.by/novye-sn-2-02-05-2020-pozharnaya-bezopasnost-zdanij-i-sooruzhenij.html>.
25. СН 2.02.03-2019 Строительные нормы Республики Беларусь «Пожарная автоматика зданий и сооружений». – [Электронный ресурс]...; Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 15 августа 2019 г. № 60. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bpsignal.by/documentation/citation/sn-20203-2019-pozharnaia-avtomatika-zdanij-i-sooruzhenij>.