

Обучение коммуникативному поведению при изучении английского языка

Боярская А.О., Симонова С.Д.

Белорусский национальный технический университет

Обучение коммуникативному поведению должно осуществляться наряду с обучением собственно языковым навыкам при изучении спецкурса иностранного языка на старших курсах. Коммуникативное поведение – это совокупность норм и традиций общения в определенном лингвокультурном сообществе и это такой же важный аспект обучения языку, как и другие: обучение чтению, письму, говорению, аудированию и переводу. Необходимо обучать коммуникативному поведению в стандартных коммуникативных ситуациях (речевой этикет), национально-специфическим приемам аргументации и убеждения.

Преподаватель высшего учебного заведения должен не только формировать и развивать коммуникативные навыки и умения, но и знакомить студентов с принятыми правилами и нормами поведения, этикой жителей стран изучаемого иностранного языка, так как без знания этих правил невозможно корректное, эффективное и плодотворное общение. Следует различать понятия культурный шок как состояние людей, которые неожиданно открыли для себя культуру, резко отличающуюся от принятой в его сообществе, и коммуникативный шок, возникающий при неожиданном соприкосновении с незнакомым, чуждым речевым поведением. Ошибки в межкультурном общении, сопровождающие и провоцирующие конфликт культур, вызывают более негативную реакцию, чем ошибки языковые.

Явление коммуникативного шока в практике межкультурного общения – важный аргумент в пользу ознакомления с национальными особенностями общения с представителями другого народа. Необходима культурная и дидактическая «профилактика» коммуникативного шока. В условиях формирования глобального коммуникативного пространства следует нивелировать национально-специфические особенности коммуникативного поведения.

Параметрическая модель коммуникативного поведения включает в себя ряд характеристик: контактность; вежливость; неформальность; конфликтность; тематика общения; ориентация на собеседника; дистанция; невербальное общение; коммуникативная реакция и контроль. Знание этих характеристик способствует обучению коммуникативному поведению студентов в процессе межкультурного профессионального общения.