

приоритетное внимание соблюдению требований законодательства и прозрачности во всех бизнес-операциях, чтобы обеспечить доступ к жизненно важным ресурсам поддержки.

**Заключение.** Таким образом, вся поддержка осуществляется, если вы нацелены на работу, у вас предпринимаются какие-то шаги, а не то, что вы находитесь на стадии реорганизации и вам нужна какая-то поддержка. Начните с изучения основных государственных информационных ресурсов, доступных вам. Эти ресурсы предоставят вам ценную информацию о видах государственной поддержки, доступных на региональном уровне. Важно проявлять инициативу и активно искать возможности для поддержки.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Формы и виды государственной поддержки малого предпринимательства и их классификация [Электронный ресурс]. – Режим па: [http://edoc.bseu.by:8080/bitstream/edoc/78444/1/Zayats\\_N](http://edoc.bseu.by:8080/bitstream/edoc/78444/1/Zayats_N). – Дата доступа: 05.04.2024.
2. Государственная финансовая поддержка, оказываемая Фондом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.belarp.by/ru/state-helpE.\\_s.\\_124\\_125.pdf](https://www.belarp.by/ru/state-helpE._s._124_125.pdf). – Дата доступа: 05.04.2024.

УДК 004.01

#### РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА И НАСЕЛЕНИЯ

*Е. А. Берникович, студент группы 10503121 ФММП БНТУ,  
научный руководитель – старший преподаватель С. А. Грицевич*

*Резюме – целью данной статьи является изучение модели G2C (Government-to-Citizen) относящейся к электронному взаимодействию государственных органов и граждан. Их роль и необходимость применения в современном мире.*

*Resume – the purpose of this article is to study the G2C (Government-to-Citizen) model related to electronic interaction between government agencies and citizens. Their role and the need for application in the modern world.*

**Введение.** G2C (Government to Citizen) – это термин, который относится к отношениям между организациями (субъектами) государственного управления и гражданином (-ами). Это обозначение может использоваться для обозначения любых отношений между субъектом государственного управления и гражданином, чаще всего оно используется как одно из базовых отношений в рамках моделей электронного правительства.

В последние годы онлайн-процедуры стали гораздо более важными для пользователей. Поскольку у многих людей в современном мире ограниченное рабочее время и плотный график, они могут предпочесть оформ-

лять документы или выполнять процедуры онлайн, а не тратить время на поездку в офис и ожидание несколько часов, чтобы сделать это лично. В связи данной проблемы многие правительства принялись за разработку своих собственных интернет-порталов для удобного использования и оплаты государственных услуг.

**Основная часть.** Актуальность данной связи подтверждается изо дня на день. Многие люди не понимают, как платить за коммунальные услуги или совершить звонок для записи к врачу. Поэтому основным направлением связи между государством и потребителем являются электронные государственные услуги. Каждый месяц они все больше совершенствуются. В том числе обновление сайтов в связи новыми тенденциями и упрощенным интерфейсом. Благодаря упрощению пользования сайты становятся общедоступными и для пожилого населения, что хорошо сказывается на сохранении своевременной быстрой оплаты без очередей и безопасность использования. Больше гражданам не приходится все вопросы уточнять лично или по звонку, ведь созданы боты-консультанты и удобные вкладки с актуальными вопросами. Удобность также заключается в вводе данных, благодаря автоматическому сохранению их на сайтах и в приложениях с безопасным сохранением персональных данных. Электронные государственные услуги обеспечивают снижение нагрузки на штатных сотрудников, делая их работу сконцентрированной на конкретно поставленной задаче без режима многозадачности в помощи клиентам.

Государственные учреждения могут предоставлять гражданам более быстрые и качественные услуги. Такие как:

1. Транспорт (регистрация автотранспортных средств, выдача водительских удостоверений, выдача разрешений на курсирование, взимание налогов и сборов с помощью наличных и банковских переводов, контроль загрязнения окружающей среды и т. д.).
2. Больницы (объединение различных больниц в разных частях страны для обеспечения более качественных медицинских услуг гражданам).
3. Образование (доступность электронных учебных модулей для граждан, право на образование).
4. Онлайн-портал вакансий и различные службы поддержки клиентов [1].

Одним из самых популярных мобильных приложений в Беларуси по электронным услугам является «Е-Паслуга», созданная национальным центром электронных услуг в конце 2023 года.

Приложение стало доступно для любых мобильных устройств с NFC-чипом. Это необходимо для считывания и взаимодействия с ID-картой (биометрический паспорт). Сверка всех данных и сведений происходит через Регистр населения [2].

«Е-Паслуга» стала открытием для белорусов в комфортном использовании государственных услуг и административных процедур. Для граждан стали доступны: выдача справки о регистрации гражданина в качестве безработного; выдача справки о предоставлении государственной адресной

помощи; получение заключения для подтверждения основания для освобождения от налога на добавочную стоимость об отнесении ввозимого (ввезенного) товара к техническим средствам, которые не могут быть использованы иначе как для профилактики инвалидности и (или) реабилитации инвалидов и много другое. В услугах можно воспользоваться анкетой выявления факторов риска развития неинфекционных заболеваний.

Население Беларуси теперь может, не выходя из дома решить бытовые и деловые ситуации, получить сведение, справки, выписки. В личном кабинете доступны сервисы электронной почты юридического лица или гражданина, сервисы документооборотов, электронный кошелек и проверки действительности документов.

**Заключение.** В Республике Беларусь активно продвигают развитие цифровых технологий и электронных услуг. Несмотря на активную поддержку со стороны государства, в распространении и упрощении приложения есть куда стремиться. На данном этапе, не у всех жителей Беларуси есть в наличии биометрический паспорт, что делает некую ограниченность и усложнение в пользовании сайтом. Беларуси стали открыты огромные перспективы в дальнейшем развитии сайтов и отечественных приложений в совокупности. Приложение поможет гражданам Беларуси облегчить пользование услуг и благодаря этому поднимается уровень жизни нашей страны.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Электронное управление [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://schoolofpoliticalscience.com/what-is-e-governance/>. – Дата доступа: 24.04.2024.
2. Что такое Е-паслуга [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://www.redflag.by/2024/03/18/chto-takoe-e-pasluga/>. – Дата доступа: 24.04.2024.

УДК 004.65

### **РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТНО-ИМПОРТНЫХ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: ПЕРСПЕКТИВЫ, ПРОБЛЕМЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ**

*А. Д. Бичко, студент группы 10503123 ФММП БНТУ,  
научный руководитель – старший преподаватель Н. В. Дашкевич*

*Резюме – в экономике импорт и экспорт позволяют обмениваться товарами и услугами в пределах различных стран. Импорт и экспорт товаров в логистике имеют схожие черты и важны для международной торговли, так как это является стимулом для экономического роста и развития бизнеса.*