

**Оценка видов и последствий потенциальных дефектов продукции
в ОАО «Пеленг»**

Минько Д.В., Каплунова Е.В.

Белорусский национальный технический университет

Современные подходы к управлению качеством предполагают внедрение системы контроля показателей качества продукции на всех этапах его жизненного цикла, начиная от проектирования, и заканчивая послепродажным обслуживанием. Основная задача контроля качества – предотвратить появление брака. Поэтому в ходе контроля проводится постоянный анализ заданных отклонений параметров продукции от установленных требований.

Основная задача ОАО «Пеленг» – разработка и изготовление качественной продукции, конкурентоспособной на мировом рынке. Для этого необходимо устранить или снизить попадание на рынок продукции с дефектами.

Предложено в качестве метода оценки видов и последствий потенциальных дефектов продукции на стадии ее разработки и подготовки производства применить хорошо зарекомендовавший себя в военной, космической, атомной, автомобильной промышленности метод FMEA. Применение FMEA полностью соответствует требованиям СТБ ISO 9001 и, соответственно, стандартов, созданных на его основе, в соответствии с которыми «организация должна определять действия в целях устранения причин потенциальных несоответствий для предупреждения их появления». Однако в Республике Беларусь рекомендации по применению FMEA появились со значительным опозданием, в настоящее время действует только один национальный стандарт СТБ 1506.

На основе проведенного анализа зарубежных нормативных документов и существующих литературных источников в ОАО «Пеленг» разработан проект стандарта организации «Проведение анализа видов и последствий потенциальных дефектов», который регламентирует требования по анализу отказов изделий и технологических процессов на стадии разработки и подготовки производства, включающие процедуры подбора команды экспертов, выявления дефектов, их детализации, экспертной оценки и устранения.

Рассмотрены конкретные примеры применения анализа видов и последствий потенциальных дефектов, даны рекомендации по внедрению метода FMEA в существующую в ОАО «Пеленг» систему менеджмента качества продукции, позволяющие обеспечить высокую эффективность управления производственными процессами.