

## Выбор шкалы экспертных оценок качества процессов по целевому признаку

Павлов К.А., Краснова М.А.

Белорусский национальный технический университет

Инженер по качеству при определении состава необходимой информации и разработке плана проведения эксперимента для ее сбора с целью оценки качества процессов, вплотную сталкивается с проблемой выбора метода и шкалы оценивания, поскольку от этих двух составляющих зависит адекватность результатов эксперимента. Если к выбору метода оценивания в настоящее время подходят достаточно обоснованно, то выбору шкалы, по которой будет оценен тот или иной параметр, не уделяется должного внимания. Вид шкалы измерения по умолчанию традиционно связывают с методом.

Однако было выдвинуто предположение, что в зависимости от того, в какой шкале оценивания требуется получить результат оценки качества процессов, необходимо в той же шкале собирать данные измерения, и, следовательно, подбирать метод оценивания. Очевидным является тот факт, что порядковой шкале измерения соответствует метод оценивания факторов ранжированием. При ранжировании эксперт выстраивает предложенные для оценки факторы в иерархию (ряд). Для получения результатов оценивания в интервальной шкале измерения наиболее приемлемым является использование процедуры парных сравнений, где эксперт попарно сопоставляет параметры объектов, выставив оценку, которая отображает, насколько один параметр более значимый, чем другой. Соответствие шкалы измерения методу оценивания отобразено в таблице 1.

<b>Вид шкалы измерения</b>	<b>Метод оценивания</b>
Шкала порядка	Ранжирование (метод рангов)
Шкала интервалов	Метод парных сравнений (метод альтернатив)
Шкала отношений	Комбинированный

Соответствие шкалы измерения методу оценивания позволяет получить надежные и достоверные результаты эксперимента. Однако при выборе метода оценивания и шкалы измерения следует также принимать во внимание такие практические факторы, как:

- цель проведения эксперимента;
- затраты на проведение эксперимента;
- характеристики рассматриваемых параметров;
- характер и метод обработки получаемых данных и т.д.