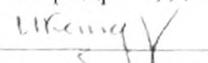


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

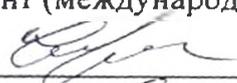
Зав. кафедрой, доцент

 И.Н. Кандричина
«13» июня 2024 г.

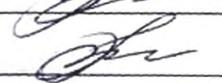
ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ВУЗА
(НА ПРИМЕРЕ БНТУ)

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

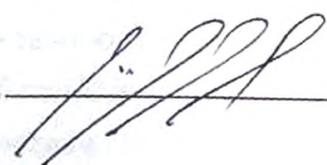
Направление: 1-26 02 02-05 Менеджмент (международный)

Студент-дипломник, гр. 10801120  Д.А. Климова

Руководитель, к.п.н., доцент  О.М. Володько

Консультант, к.п.н., доцент  О.М. Володько

Консультант по технологической
части, к.п.н., доцент  О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель  Е.О. Шнип

Объем работы:

дипломная работа – 75 страниц;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 75 стр., 22 рисунков и схем, 15 таблиц,
20 использованных источников

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, ПОТРЕБНОСТЬ, МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА

Цель дипломной работы – выявление взаимосвязи мотивации сотрудников с удовлетворенностью трудом, а также разработка программы мотивирования труда.

Объект исследования – ФГУГ БНТУ.

Предмет исследования – персонал ФГУГ и пути повышения эффективности их труда.

Методы исследования: анализ теоретической литературы; обобщение; классификация; изучение документов исследуемого предприятия; метод сравнения.

Задачи дипломного исследования:

- 1) исследование теоретическое основ удовлетворенности персоналом;
- 2) оценка системы мотивации и удовлетворенности персонала БНТУ ФГУГ;
- 3) разработка плана мероприятий для улучшения системы мотивации и удовлетворенности персонала БНТУ ФГУГ;
- 4) разработка технологии реализации предложенной программы.

Научная новизна состоит в разработке программы мотивирования. Проведение данного мероприятия позволит повысить удовлетворение персонала и производительность труда и, следовательно, получить экономическую выгоду.

Область возможного практического применения результатов – вузы страны.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учебное пособие / Т.Ю. Базаров. - М.: ЮНИТИ, 2017. – 312 с.
2. Бухалков, М.И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: учебник. 1-е / М.И. Бухалков. – М.: НИЦ ИНФРА-М, Управление персоналом: развитие трудового потенциала 2015 – 192 с.
3. Ворона, Е.Л. Совершенствование системы нематериального стимулирования труда персонала // Дни науки: сб. материалов Всерос. науч.- практ. конф. преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов. – Н., 2017. – С. 12-15.
4. Герчиков, В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: учебник. 1-е изд. / В.И. Герчиков. –М.: ИНФРА-М, 2017 – 282 с.
5. Егоршин, А.П. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие. / А.П. Егоршин; 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 464 с.
6. Истомина, С.А. Индивидуальные инструменты мотивации и стимулирования трудовой деятельности сотрудника / С.А. Истомина // Современные исследования проблем управления кадровыми ресурсами: сб. науч. ст. III Междунар. науч.-практ. конф. – 2018. – С. 75-81.
7. Иванцевич, Д. М. Человеческие ресурсы как объект управление: учебник. 1-е изд./ Иванцевич Д. М., Лобанов А. А. Человеческие ресурсы как объект управление – М.: Дело, 2016г. – 304 с.
8. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда: монография / А.Я. Кибанов, Ю.А. Дмитриева. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 229 с.
9. Межинская, Л.Д. Мотивация и методы эффективного управления персоналом: учебно-методическое пособие / Межинская Л. Д. – Т.: Фил. РГСУ, 2018. – 148 с.
10. Михайлина, Г.И. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева. – М.: Дашков, 2016. – 280 с.
11. Мерманн, Элизабет Мотивация персонала. Инструменты мотивации для успеха организации; Гуманитарный центр – М., 2015 - 184 с.
12. Ноздрина, Е.Е. Система нематериальной мотивации персонала: 5 основных правил создания / Ноздрина Е.Е. и др. // Молодой ученый. – 2015. – № 15. – С. 403-405.
13. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: учебник для бакалавров / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – Л.: Юрайт, 2018. – 280 с.
14. Озерникова, Т.Г. Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности: учебное пособие / Т.Г. Озерникова. – И.: Изд-во БГУ, 2016. – 183 с.

15. Старикова, Т.С. Современные технологии управления вовлеченностью персонала в процессе работы, в ходе формирования и внедрения HR-бренда. / Т.С. Старикова // Материалы Афанасьевских чтений. – 2015. – Т.1. – № 13. – С. 28-31.
16. Строкова, А.Р. Стимулирование как механизм повышения эффективности персонала // Дискурс. – 2017. – №4. – с. 96-100.
17. Тиньков, С.А. Концептуальные подходы к сущности мотивации персонала / С.А. Тиньков, Е.В. Тинькова, П.А. Шапорова, Е.И. Колесникова // Материалы международной научно-практической конференции. Курский институт кооперации. 2016. – С. 164-170.
18. Усманов, Р.Н. Технологии управления мотивацией // Студенческий форум. – 2017. – № 4-2. – С. 64-68.
19. Цебро, Ю.А. Зарубежный опыт управления трудовой мотивацией человеческих ресурсов проекта / Ю.А. Цебро, С.С. Жук // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. – 2017. – №1-1(26). – С. 206-208.
20. Шапиро, С.А. Организационное поведение: учебное пособие / С.А. Шапиро. – М.: КНОРУС, 2018. – 352 с.