

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет технологий управления и гуманитаризации  
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, доцент



И.Н. Кандричина

«13» июня 2024 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА  
**ТРАНСФОРМАЦИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ СТРАТЕГИЙ  
БАНКОВ ПОД ВЛИЯНИЕМ ЦИФРОВИЗАЦИИ  
(НА ПРИМЕРЕ ОАО «БНБ-БАНК»)**

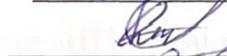
Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление: 1-26 02 02-05 Менеджмент (международный)

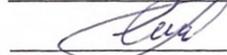
Студент-дипломник, гр. 10801120

 А.Д. Рагозик

Руководитель, к.и.н, доцент

 И.Д. Матяс

Консультант, к.и.н, доцент

 И.Д. Матяс

Консультант по технологической  
части к.п.н, доцент

 О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль,  
преподаватель

 Е. О. Шнип

Объем работы:

дипломная работа – 103 страницы;

графическая часть – 12 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2024

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 103 стр., 8 рисунков и схем, 28 таблиц, 25  
использованных источников

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ, БАНКОВСКОЕ ДЕЛО, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Цель дипломной работы – разработка предложений по повышению эффективности цифровизации финансовых услуг и банковских продуктов посредством использования цифровых технологий.

Объект исследования – функционирование цифровых технологий в деятельности ОАО «БНБ-Банк».

Предмет исследования – пути повышения эффективности банковских продуктов и услуг с помощью применения цифровых технологий.

Методы исследования: анализ теоретической литературы; обобщение; классификация; изучение документов исследуемого предприятия.

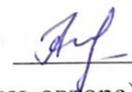
Задачи дипломного исследования:

- 1) рассмотреть теоретические основы влияния цифровизации на эффективность банковской деятельности;
- 2) проанализировать состояние хозяйственной деятельности и конкурентоспособности предприятия.
- 3) проанализировать влияние цифровизации на эффективность деятельности ОАО «БНБ-Банк».

Научная новизна состоит в разработке плана мероприятий цифровой трансформации банка. Проведение данного мероприятия позволит повысить эффективность банка и, следовательно, получить экономическую выгоду.

Область возможного практического применения результатов – организации, оказывающие финансовые услуги.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абдрахманова, Г. И. Цифровая трансформация отраслей: стартовые условия и приоритеты / Г.И. Абдрахманова, К.Б. Быховский, Н.Н. Веселитская, К.О. Вишневский, Л.М. Гохберг, А.Ю. Гребенюк, Ю.Я. Дранев, Т.С. Зинина, Д.Д. Максименко, А.А. Назаренко, Л.Н. Проскуракова, С.Г. Приворотская, П.Б. Рудник, А.Б. Суслов, Н.Н. Тарасова, Ю.В. Туровец, К.Е. Утятина, П.О. Шпарова. - Минск.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2021. - 239 с.
2. Батаев, А. В. Анализ использования облачных сервисов в банковском секторе / А. В. Батаев // Молодой ученый. - 2015 - № 5 - С. 234-240.
3. Гришина, Е.А. Банковские продукты и услуги: современное состояние и перспективы развития в России / Е. А. Гришина // Финансы и кредит. -2017. - №39 (759). - С. 38-43.
4. Изофатенко, М. В. История развития цифровизации банковской деятельности в Российской Федерации / М. В. Изофатенко, И. Е. Никулина. // Вестник Алтайской академии экономики и права. - 2023. - № 10-1. - С. 41-47.
5. Ковалев, М. М. От финтех-компаний – к цифровым банкам / М. М. Ковалев, Г. Г. Головенчик // Вестник Ассоциации белорусских банков. - 2018. - № 8. - С. 13-24.
6. Ковалев, М.М. Цифровая экономика – шанс для Беларуси / М.М. Ковалев, Г.Г. Головенчик. – Минск: Издательский центр БГУ, 2018. – 328 с.
7. Кондратьев, А. А. Разработка распределенной системы защиты облачных вычислений / Кондратьев А. А., Тищенко И. П., Фраленко В. П. // Программные системы: Теория и приложения. - 2011. - № 4(8). - С. 61-70.
8. Стома, Н. Оценка развития цифровизации Республики Беларусь: анализ позиций в мировых рейтингах / Н. Стома // Банкаўскі веснік. - 2020. - № 12 (689). - С. 52-61.
9. БНБ-Банк внедрил искусственный интеллект для помощи клиентам // Tadviser [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tadviser.ru/>.
10. ИТ-тренды 2020 // CNews [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cnews.ru/reviews/ittrendy2020>.
11. Концепция развития платежного рынка Республики Беларусь и цифровизации банковского сектора на 2023 – 2025 годы // Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/payment/konceptsiya-rasvitijaplatioznogo-rinka\\_2023-2025.pdf](https://www.nbrb.by/payment/konceptsiya-rasvitijaplatioznogo-rinka_2023-2025.pdf).
12. Международный опыт и преимущества применения цифровых технологий в секторе банковских услуг // Ташкентский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.by/view>.

13. Облачно с прояснениями: как банку использовать новые технологии // [rb.ru](https://rb.ru/opinion/banks-and-clouds/) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rb.ru/opinion/banks-and-clouds/>.
14. О приоритетных направлениях цифровой трансформации и планах Национального банка Республики Беларусь // Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/top/pdf/prioritetnyh-napravleniyah-cifrovoy-transformacii-i-planah-nbrb-kalechic-2019.pdf>.
15. Официальный сайт ЗАО «Альфа-банк» // Alfabank [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/>.
16. Официальный сайт ОАО «БНБ-БАНК» // Bnb [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bnb.by/>.
17. Официальный сайт «Тинькофф Банк» // Tinkoff [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tinkoff.ru/>.
18. Оценка уровня цифрового развития организаций, отраслей и функциональных сфер // Министерство связи и информатизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mpt.gov.by/>.
19. Пять этапов эволюции цифровых экосистем банков // Cossa [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cossa.ru/special/ecosystems/277077/>.
20. Цифровая трансформация банковской сферы // Электронная библиотека БГУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.by/>.
21. Цифровая трансформация финансовых услуг – надежное вложение в будущее [Электронный ресурс] // Cisco. – Режим доступа: [https://www.cisco.com/c/dam/m/ru\\_ru/internet-of-everything/iae/iac/assets/pdfs/Cisco\\_Financial\\_ru.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/m/ru_ru/internet-of-everything/iae/iac/assets/pdfs/Cisco_Financial_ru.pdf)
22. Цифровизация отраслей экономики // Гипросвязь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://giprosvjaz.by/ru/pv/news/cifrovizaciya-otraslej-ekonomiki-1497>.
23. Цифровизация экономики: предпосылки, тенденции, перспективы // Geekbrains [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gb.ru/blog/>.
24. Что такое резюме простыми словами: разбираемся в определении и структуре // Myresume [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myresume.ru/blog/chto-takoe-rezume/>.
25. Этапы развития цифровой экономики // Экономический вестник ГУО ВПО ЛНР «ДонГТУ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.by/view/1279219318/>