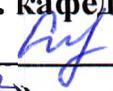


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ машиностроительный
КАФЕДРА «Инженерная экономика»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 Т.А. Сахнович
« 17 » 06 2024

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

«Совершенствование маркетинговой деятельности ЗАО «АТЛАНТ»

Специальность 1-27 01 01 «Экономика и организация производства»
Направление 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства
(машиностроение)»

Специализация 1-27 01 01-01 01 «Экономика машиностроительного
предприятия»

Обучающийся
группы 10302120



А.А. Воронкович

Руководитель



Н.В. Зеленковская
ст. преподаватель

Консультант



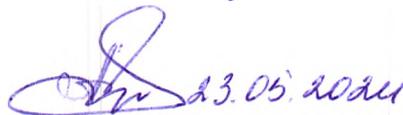
Н.В. Зеленковская
ст. преподаватель

Консультант по конструкторско-
технологическому разделу


05.06.2024

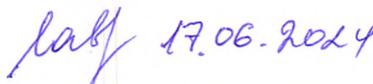
Е.В. Пилипчук
ст. преподаватель

Консультант
по охране труда


23.05.2024

О.В. Абметко
ст. преподаватель

Ответственный
за нормоконтроль


17.06.2024

О.А. Лавренова
ст. преподаватель

Объем проекта:

Пояснительная записка 165 страниц

Графическая часть 10 листов

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 161 с., 44 рис., 91 табл., 51 источников, 5 прил.

МАРКЕТИНГ, УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ, ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ, РЕКЛАМА, ПРОВЖДЕНИЕ ПРОДУКЦИИ.

Объектом исследования является закрытое акционерное общество (далее ЗАО «АТЛАНТ»).

Цель проекта – разработка мероприятий, направленных на совершенствование маркетинговой деятельности ЗАО «АТЛАНТ», а также расчет показателей эффективности предлагаемых мероприятий и проекта в целом.

В процессе работы выполнены следующие исследования: анализ основных показателей работы предприятия, анализ маркетинговой деятельности, анализ эффективности маркетинговых мероприятий предприятия.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются мероприятия, направленные на повышение эффективности использования маркетинговых мероприятий.

Областью возможного практического применения является управление маркетингом ЗАО «АТЛАНТ».

В ходе дипломного проектирования прошли апробацию такие предложения, как создание интернет-магазина на базе брендового сайта, запуск таргетированной рекламы и внедрение ChatGPT в деятельность отдела интернет-маркетинга.

Результатами внедрения явилось повышение эффективности использования маркетинговых мероприятий.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ATLANT – Официальный сайт производителя. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://atlant.by/>
2. Dzen. Как выбрать поставщика контента [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dzen.ru/a/>
3. Google Аналитика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision>
4. Skillfactory. Интернет-маркетинг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.skillfactory.ru/glossary/internet-marketing/>
5. Адаменкова, С.И., Евменчик, О.С. Анализ хозяйственной и финансовой деятельности предприятия: учеб. метод. пособие. - Минск: Элайда, 2011. – 352 с.
6. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учеб. пособие / Под общей ред. Л. Л. Ермолович. – Мн.: современная школа, 2010. – 800 с.
7. Бабук, И. М. Экономика промышленного предприятия: учебное пособие для студентов вузов по техническим специальностям / Бабук, И. М., Сахнович, Т. А. – Минск: Новое знание, М.: ИНФРА-М, 2013. – 438 с.
8. Воронкович.А.А. Совершенствование маркетинговой политики промышленных предприятий в эпоху цифровой экономики ввиду санкционных ограничений/ А.А.Воронкович ; науч. рук. Н.В. Зеленковская // Инженерная экономика [Электронный ресурс] : сборник материалов 80-й студенческой научно-технической конференции (часть 1), 22-й Международной научно-технической конференции (часть 2). Секция «Инженерная экономика», 23-25 апреля 2024 / Белорусский национальный технический университет, Машиностроительный факультет ; редкол.: Т. А. Сахнович (пред. редкол.) [и др.] ; сост.: О. А. Лавренова, Т. И. Серченя. – Минск : БНТУ, 2024. – С. 127-133.
9. Генератор продаж. Продвижение в интернете [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sales-generator.ru/blog/prodvizhenie-v-internete/>
10. Гигиенический норматив «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
11. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности вибрационного воздействия на человека»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
12. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности воздействия ультразвука на человека»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
13. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности факторов производственной среды и трудового процесса при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
14. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности шумового воздействия на человека»: постановление Совета Министров Республики Беларусь

от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

15. Гигиенический норматив «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

16. Глубокий, С.В. Маркетинг инноваций. Методические указания и индивидуальные задания для практических занятий / С.В. Глубокий, Н.В. Макаревич. – Минск: Бестпринт, 2016. – 70 с

17. Инструкция о нормах оснащения объектов первичными средствами пожаротушения: постановление Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь

от 21.12.2021 № 82 «Об обеспечении пожарной безопасности // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

18. Интернет-маркетинг [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 03 "Маркетинг" / Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Маркетинг" ; сост. О. А. Малайчук. – Минск : БНТУ, 2018.

19. Кане, М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе, А. Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества.

20. Косякова, И. М. Рекламоведение : пособие для обучающихся по специальности 1–52 04 01 «Производство экспозиционно-рекламных объектов» / И. М. Косякова, А. А. Заболотец ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Торговое и рекламное оборудование». – Минск : БНТУ, 2024. – 76 с.

21. Лавренова, О.А. Информационные технологии в экономике: пособие для обучающихся по специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)»: в 2 ч. / О.А. Лавренова, Б.А. Железко. – Минск: БНТУ, 2021, Ч.1 – 129 с. 133

22. Лазаренков, А. М. Охрана труда в машиностроении: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по группе специальностей «Машиностроительное оборудование и технологии» и по специальностям «Машины и технология литейного производства», «Экономика и организация производства (машиностроение)», «Автоматизация технологических процессов и производств (машиностроение)» / А. М. Лазаренков. – Минск: ИВЦ Минфина, 2017. – 444 с.

23. Межотраслевые правила по охране труда при холодной обработке металлов: постановление Министерства промышленности Республики Беларусь и Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь №7/92 от 28.07 2004 в ред. постановления №22/171 от 10.12.2007 г. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.

24. Общие требования пожарной безопасности к содержанию и эксплуатации капитальных строений (зданий, сооружений), изолированных помещений и иных объектов, принадлежащих субъектам хозяйствования: Декрет Президента Республики Беларусь «О развитии предпринимательства» от 23.11.2017 №7. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

25. Правила по охране труда: постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 01.07.2021 № 53. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.

26. Сачко, Н. С., Бабук И. М. Планирование и организация машиностроительного производства. Курсовое проектирование. Учебное пособие / Н. С. Сачко, И. М. Бабук. – М.: Инфра-М РИОР, 2017. – 240 с.

27. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. – Минск: Новое знание; М.: ИНФРА-М, 2014-441 с: ил. – (Высшее образование: Магистратура)

28. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления: ГОСТ 7.1 – 2003. – Введ. 2004-07-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2004.

29. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления: ГОСТ 7.82–2001. – Введ. 2002-07-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2001

30. СН 4.02.03-2019 «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха». – Введ. 2019-12-16 постановлением Министерства архитектуры и строительства № 69. – Минск 2020: Минкстройархитектуры. – 73 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.

31. СН 2.02.05-2020 Пожарная безопасность зданий и сооружений. – Введ. 2021-04-04. Минск 2021: РУП «Стройтенорм». – 70 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.

32. СН 2.04.03-2020 «Естественное и искусственное освещение». – Введ. 2020-03-24 постановлением Министерства архитектуры и строительства № 70. – Минск 2021: РУП «Стройтехнорм». – 86 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.

33. Счетчики. Я.Метрика. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://metrika.yandex.ru/list>

34. ГОСТ 12.0.003-74 Система стандартов безопасности труда. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация. – Введ. 1976-01-01. – М.: ИПК Изд-востандартов, 2004. – 4 с.

35. ГОСТ 12.1.030-81 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Защитное заземление, зануление. – Введ. 1982-07-01. – М.: Стандартиформ, 2001. – 12 с.

36. ГОСТ 12.2.003-91 Оборудование производственное. Общие требования безопасности. . – Введ. 1992-01-01. – М.: Стандартиформ, 2007. – 12 с.

37. ГОСТ 12.2.007.10-87 Система стандартов безопасности труда. Установки, генераторы и нагреватели индукционные для электротермии, установки и генераторы ультразвуковые. Технические условия. – Введ. 1987-12-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2003. – 8 с.

38. ГОСТ 12.2.009-99 Система стандартов безопасности труда. Станки металлообрабатывающие. Общие требования безопасности. – Введ. 2001-01-01. – М.: Стандартиформ, 2006. – 32 с.

39. ГОСТ 12.2.029-88 Приспособления станочные требования безопасности. – Введ. 1982-07-01. – М.: Стандартиформ, 2001. – 12 с.

40. ГОСТ 12.3.025-80 Система стандартов безопасности труда. Обработка металлов резанием. Требования безопасности. – Введ. 1982-07-01. – М.: Стандартиформ, 2005. – 14 с.

41. ГОСТ 12.4.011-89 Система стандартов безопасности труда. Средства защиты работающих. Общие требования и классификация. – Введ. 1990-07-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2004. – 8 с.

42. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам: ГОСТ 2.105–95. – Введен 01.07.1996.

43. Санитарные нормы и правила «Санитарно-эпидемиологические требования для организаций, осуществляющих механическую обработку металлов»: постановление

Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21.11.2012 №182. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.

44. Санитарные нормы и правила «Требования к контролю воздуха рабочей зоны»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 11.10.2017 № 92 // Министерство здравоохранения Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.

45. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работающих и содержанию производственных объектов»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 8.07.2016 №85. // Министерство здравоохранения Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.

46. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21.06.2010 № 69 // Министерство здравоохранения Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.

47. Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты работникам, занятым в машиностроении и металлообрабатывающих производствах: постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.11. 2003 № 150. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.

48. ТКП 181-2009 Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей. – Введ. 2009-09-01. – Минск: Минскэнерго, 2009. – 558 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://belenergo.by/upload/doc/doc-n/Pravila_TKP_181_ElektroUst.pdf.

49. ТКП 295-2011 «Пожарная техника. Огнетушители. Требования к выбору и эксплуатации. – Введ. 2011-07-01. – Минск: МЧС Беларуси, 2011. – 32 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mchs.gov.by/upload/>

50. ТКП 339-2022 Электроустановки на напряжение до 750 кВ. Линии электропередачи воздушные и токопроводы, устройства распределительные и трансформаторные подстанции, установки электросиловые и аккумуляторные, электроустановки жилых и общественных зданий. Правила устройства и защитные меры электробезопасности. Учет электроэнергии. Нормы приемо-сдаточных испытаний. – Введ. 2022-12-20. – Минск: Минскэнерго, 2023. – 604 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://minenergo.gov.by/wp-content/uploads/2022/Технический_кодекс_ТКП_339-2022.pdf.

51. ТКП 474-2013 Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности. – Введ. 2013-04-15. – Минск: МЧС Беларуси, 2013. – 66 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mchs.gov.by/upload/iblock/7d1/tkp-474.pdf>