


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ФАКУЛЬТЕТ машиностроительный
КАФЕДРА «Инженерная экономика»**

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 **Т.А.Сахнович**
«22» 1 06 2024

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

**«Пути повышения эффективности производственной деятельности
ООО «ОКБ ТСП»**

**Специальность 1-27 01 01 «Экономика и организация производства»
Направление 1-27 01 01-08 «Экономика и организация производства
(приборостроение)»**

**Обучающийся
группы 10302220**



А.Д. Крупская

Руководитель

 12.06.24


**А.И. Гурко
к.т.н., доцент**

Консультант

 12.06.24

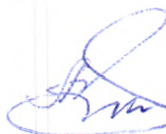
**А.И. Гурко
к.т.н., доцент**

**Консультант по инженерно-
технологическому разделу**

 15.05.2024


**Д.В. Балохонов
к.т.н., доцент**

**Консультант
по охране труда**

 07 05 2024

**О.В. Абметко
ст. преподаватель**

**Ответственный
за нормоконтроль**

 20.06.2024

**О.А.Лавренова
ст.преподаватель**

**Объем проекта:
Пояснительная записка
Графическая часть**

137 страниц
10 листов

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 133 с., 30 рис., 59 табл., 63 источника, 2 прил.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА, ОЦЕНКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ, РЕСУРСОЕМКОСТЬ, ОПЕРАТИВНОСТЬ, ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ, СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД, ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, CRM–СИСТЕМА, BUSINESS STUDIO, МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ, ОБУЧЕНИЕ.

Объектом исследования является ООО «ОКБ ТСП».

Предметом исследования является производственная деятельность ООО «ОКБ ТСП».

Целью дипломного проекта является разработка комплекса организационно-экономических мероприятий по повышению эффективности производственной деятельности ООО «ОКБ ТСП».

В ходе дипломного проекта выполнены следующие исследования: проанализирована эффективность производственной деятельности промышленных предприятий, включая формулировку системного определения производственной деятельности промышленного предприятия и ее существенных свойств, разработана методика системной оценки эффективности производственной деятельности промышленного предприятия.

Элементами научной новизны полученных результатов обладает разработка конкретных мероприятий по повышению эффективности производственной деятельности промышленного предприятия: внедрение новой методики оценки эффективности производственной деятельности, внедрение программных продуктов Business Studio и CRM Битрикс24 для оптимизации бизнес-процессов и работы с клиентами на предприятии, обучение персонала работе с программным продуктом.

Практическая значимость полученных результатов заключается в возможности применения разработанного комплекса мероприятий повышения эффективности производственной деятельности на предприятии ООО «ОКБ ТСП».

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствование из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии: практикум для студентов направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)»: в 2 ч. / сост.: О.А. Лавренова, И.Р. Гребенников. – Минск: БНТУ, 2020. – Ч.1 – 96 с.
2. Адаменкова, С.И. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия и инвестиционных решений / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик. – Минск: Издательство «Регистр», 2020. – 384 с.
3. Апанасевич, М. В. Разработка методики оценки уровня инновационного потенциала промышленного предприятия. Development of a Methodology for As-sessing the Level of Innovative Potential of an Industrial Enterprise / М. В. Апанасевич // Цифровая трансформация. – 2022. – Т. 28, № 2. – С. 5 – 13.
4. Бабук, И.М. Планирование и организация машиностроительного производства. Курсовое проектирование / И.М. Бабук, Н.С. Сачко. – 2-е изд., исп. – Минск: Новое знание, 2013.
5. Бабук, И.М. Экономика промышленного предприятия / И.М. Бабук, Т.А. Сахнович. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 439 с.
6. Балашов А.И. Производственный менеджмент (организация производства) на предприятии. - СПб.: Питер, 2018. - 160 с.
7. Балохонов, Д. В. Метод материального баланса в технологии полупроводников (практические задания): учебно-методическое пособие для студентов специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)» по направлению 1-27 01 01-08 «Экономика и организация производства (приборостроение)» / Д. В. Балохонов; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Микро- и нанотехника». – Минск: БНТУ, 2023. – 52 с.
8. Бутор, Л. В. Статистика: учебно-методическое пособие для направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машино-строение)» в рамках специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация про-изводства (по направлениям)» / Л. В. Бутор, Т. А. Сахнович; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск: БНТУ, 2022. – 52 с.
9. Василевич, В.И. Организация производства и управление предприятием. Пособие / В.И. Василевич, Л.М. Короткевич. – Минск: БНТУ, 2015.
10. Гигиенический норматив «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

11. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности вибрационного воздействия на человека»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

12. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности воздействия ультразвука на человека»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

13. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности факторов производственной среды и трудового процесса при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

14. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности шумового воздействия на человека»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

15. Гигиенический норматив «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны»: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37 // Нац. Правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

16. Глубокий, С. В. Организация и нормирование труда : пособие для студентов специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» / С. В. Глубокий ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск: БНТУ, 2022. – 64 с.

17. Глубокий, С.В. Маркетинг инноваций. Методические указания и инди-видуальные задания для практических занятий / С.В. Глубокий, Н. В. Макаревич. – Минск: Бестпринт, 2016. – 70 с.

18. ГОСТ 12.0.003-74 Система стандартов безопасности труда. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация. – Введ. 1976-01-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2004. – 4 с.

19. ГОСТ 12.1.030-81 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Защитное заземление, зануление. – Введ. 1982-07-01. – М.: Стандартиформ, 2001. – 12 с.

20. ГОСТ 12.2.003-91 Оборудование производственное. Общие требования безопасности. – Введ. 1992-01-01. – М.: Стандартиформ, 2007. – 12 с.

21. ГОСТ 12.2.007.10-87 Система стандартов безопасности труда. Установки, генераторы и нагреватели индукционные для электротермии, установки и генераторы ультразвуковые. Технические условия. – Введ. 1987-12-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2003. – 8 с.
22. ГОСТ 12.2.009-99 Система стандартов безопасности труда. Станки металлообрабатывающие. Общие требования безопасности. – Введ. 2001-01-01. – М.: Стандартиформ, 2006. – 32 с.
23. ГОСТ 12.2.029-88 Приспособления станочные требования безопасности. – Введ. 1982-07-01. – М.: Стандартиформ, 2001. – 12 с.
24. ГОСТ 12.3.025-80 Система стандартов безопасности труда. Обработка металлов резанием. Требования безопасности. – Введ. 1982-07-01. – М.: Стандартиформ, 2005. – 14 с.
25. ГОСТ 12.4.011-89 Система стандартов безопасности труда. Средства защиты работающих. Общие требования и классификация. – Введ. 1990-07-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2004. – 8 с.
26. Государственная система стандартизации Республики Беларусь. Порядок проведения экспертизы стандартов: РД РБ 03180.53–2000: введ. 01.09.00. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2000. – 6 с.
27. Гурина, Е. В. Инновационный менеджмент: пособие для студентов направления специальности 1-27 01 01-08 «Экономика и организация производства (приборостроение)» / Е. В. Гурина, А. И. Гурко, Т. И. Серченя; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск: БНТУ, 2023. – 94 с.
28. Гурко, А. И. Экономико-математические методы и модели: пособие для студентов и магистрантов, обучающихся по специальности направления образования «Экономика и организация производства» / А. И. Гурко; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск: БНТУ, 2020. – 236 с.
29. Гурко, А.И. Менеджмент: курс лекций. В 2 т. Т. 1 / А.И.Гурко. – Минск: Колорград, 2020. – 478 с.
30. Гурко, А.И. Формализация процесса оценивания экономических объектов / А.И. Гурко // Организатор производства. 2022. Т. 30. № 2. С. 82-89.
31. Джеймс П. Вумек. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / П.В. Джеймс, Д. Джонс. – М.: ИНФРА-М, 2022. - 268 С.
32. Друкер П. Управление, нацеленное на результаты: пер. с англ. / П.Друкер – М., 1994.
33. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам: ГОСТ 2.105–95. – Введен 01.07.1996.

34. Железко, Б.А. Инжиниринг бизнес-процессов: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» / Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2021. – 102 с.
35. Ильин, А. Планирование на предприятии: учеб. пособ. В 2 ч. Ч. 2. Тактическое планирование / А. Ильин, Л. Синицина. – Мн.: Новое знание, 2019. – 416 с.
36. Корнилова, Д. Р. Сущность производственной деятельности предприятия / Д. Р. Корнилова // Инфраструктурные отрасли экономики: проблемы и перспективы развития. – 2020. – № 14. – С. 135-140. – EDN WEFDUF.
37. Королько, А.А. Организация производства. Учебно-методическое пособие / А.А. Королько, С.В. Морозова [и др]. – Минск: ФУ «Аинформ», 2015.
38. Короткевич, Л.М. Экономика предприятия промышленности: пособие для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров по экономическим специальностям / Л.М. Короткевич; БНТУ, Филиал БНТУ «Институт повышения квалификации и переподготовки кадров по новым направлениям развития техники, технологии и экономики БНТУ». – Минск: БНТУ, 2015. – 118 с.
39. Костюкевич, Е.Н. Оперативное планирование на машиностроительном предприятии. Лабораторный практикум для студ. спец. 1-27 01 01 «Экономика и организация производства» / Е.Н. Костюкевич. – Минск: БНТУ, 2015.
40. Костюкевич, Е.Н. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация производства» / Е.Н. Костюкевич. – Рег. № 1061404094 от 12.06.2014. – Минск: НИРУП «ИППС», 2014.5. ГОСТ 2.105-95. ЕСКД. Общие требования к текстовым документам.
41. Крупская, А.Д. Особенности оценки эффективности деятельности промышленного предприятия / А.Д. Крупская; науч. рук. А.И. Гурко // Инженерная экономика [Электронный ресурс]: сборник материалов 80-й студенческой научно-технической конференции (часть 1), 22-й Международной научно-технической конференции (часть 2). Секция «Инженерная экономика», 23-25 апреля 2024 / Белорусский национальный технический университет, Машиностроительный факультет; редкол.: Т.А. Сахнович (пред. редкол.) [и др.]; сост.: О.А. Лавренова, Т.И. Серченя. – Минск: БНТУ, 2024. – 220-228.
42. Кузнецова, О. А. Пути повышения эффективности деятельности предприятия / О. А. Кузнецова, Т. И. Серченя // Новые направления развития приборостроения: материалы 11-й Международной научно-технической конференции молодых ученых и студентов, (18-20 апреля 2018 г.) / пред. редкол. О. К. Гусев. – Минск: БНТУ, 2018. - С. 451.
43. Куневич, О.В. Маркетинг: учебно-методическое пособие для студентов экономических специальностей / О.В. Куневич. – Минск: БНТУ, 2020. – 45 с.
44. Курсы по обучению Business Studio – [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://prabiz.by/business-studio/training>. Дата доступа: 15.05.2024.

45. Лавренова, О.А. Информационные технологии в экономике: пособие для обучающихся по специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)»: в 2 ч. / О.А. Лавренова, Б.А. Железко. – Минск: БНТУ, 2021, Ч.1 – 129 с.
46. Лецкий, В.П. Методика формирования производственной системы промышленного предприятия холдинга (на примере ГК «Римера») / В.П. Лецкий, Н.С. Давыдова // Вестник Удмуртского университета. Экономика и право. - 2019. - Вып. 3. - С. 59-64.
47. М. Ф. Гончаренко. Организация системы сбыта продукции на промышленных предприятиях с учетом отраслевых особенностей рынка // ЭВД. 2011. №2 (24). – [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-sistemy-sbyta-produktsii-na-promyshlennyh-predpriyatiyah-s-uchetom-otraslevykh-osobennostey-rynka>. Дата доступа: 10.05.2024.
48. Малюк, В. И. Производственный менеджмент: учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование).
49. Маркетинговая логистика: Учебное пособие/ Идрисов Ш. А. – Махачкала: ФОРМАТ, 2017 г. – 286 с.
50. МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ: Учебное пособие / Под ред. Д. А. Новикова. – М.: УРСС (Editorial URSS), 2017. (Умное управление).
51. Миротин, Л. Б. Эффективная логистика. / Л.Б. Миротин. – М: Экзамен, 2020.- 160 с.
52. Новицкий, Н. Организация производства на предприятиях: учеб. пособие / Н. Новицкий. – М.: Финансы и статистика, 2020. – 368 с.
О. А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2022. – 46 с.
53. Официальный сайт Business Studio [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.businessstudio.ru/>. Дата доступа: 16.05.2024.
54. Официальный сайт Битрикс24 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.bitrix24.by/>. Дата доступа: 20.05.2024.
55. Плясунков, А. В. Инвестиционное проектирование: пособие для направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» / А. В. Плясунков; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск: БНТУ, 2022. – 41 с.
56. Практические налогообложение: исчисляем и уплачиваем налоги правильно / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик, Л.И. Тарарышкина / под общей ред. С.И. Адаменковой. – Минск: Регистр, 2018. – 456 с.
57. Производственный менеджмент: учеб.-метод. пособие для подготовки магистрантов/ Т.А. Куликова. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2019.- 100 с.
58. Промышленный маркетинг: учебная программа для специальности

1-26 02 03 Маркетинг / сост. Е. Н. Карчевская, Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого. - Гомель, 2020.

59. Туровец, О.Г. Эволюция производственных систем в условиях становления инновационной экономики Текст / О.Г. Туровец, В. Н. Родионова // Организатор производства, 2019. – С. 9.

60. Цифровой маркетинг: пособие для обучающихся по специальности 1- 27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» профилизация «Экономика и организация производства (машиностроение)» / сост.: Б.А. Железко,

61. Экономика организации (предприятия): учебник / В.Д. Грибов, В. П. Грузинов, В.А. Кузьменко. – 10-е изд., стер. –М.: КНОРУС, 2020. – 416 с.

62. Экономика проектных решений: методические указания по экономическому обоснованию дипломных проектов: учебно-методическое пособие / В.Г. Горовой [и др.] – Минск: БГУИР, 2021. – 107 с.

63. Экономика производства: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений и слушателей системы переподготовки / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Подцерегина. – Минск: БИТУ, 2019. – 268с.;