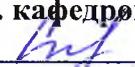


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ФАКУЛЬТЕТ машиностроительный
КАФЕДРА «Инженерная экономика»**

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 Т.А. Сахнович

«13» 106 2024 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

**«Совершенствование маркетинговой деятельности
РУП «НПЦ по геологии»**

Специальность 1-27 01 01 «Экономика и организация производства»

**Направление 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства
(машиностроение)»**

**Специализация 1-27 01 01-01 01 «Экономика машиностроительных
предприятий»**

Обучающийся
группы 30302120



В.А. Андриевская

Руководитель



**С.В. Глубокий
к.т.н., доцент**

Консультант



**С.В. Глубокий
к.т.н., доцент**

Консультант по конструкторско-
технологическому разделу



**И.О. Сокоров
к.т.н., доцент**

Консультант
по охране труда



**О.В. Абметко
ст. преподаватель**

Ответственный
за нормоконтроль



**О.А. Лавренова
ст. преподаватель**

Объем проекта:

Пояснительная записка

145 страниц

Графическая часть

12 листов

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 139 с., 15 рис., 56 табл., 65 источников, 3 прил.

МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СБЫТОВАЯ ПОЛИТИКА, НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, РАБОТЫ И УСЛУГИ, ТОВАРОПРОВОДЯЩАЯ СЕТЬ, МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Объектом исследования является РУП «НПЦ по геологии».

Цель проекта – разработка проектных решений по совершенствованию маркетинговой деятельности РУП «НПЦ по геологии».

В процессе работы выполнены следующие исследования:

- изучены теоретические особенности маркетинга организаций научно-производственной сферы;
- проведен анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- определены пути совершенствования маркетинговой деятельности предприятия.

Элементами практической значимости полученных результатов являются рекомендации по совершенствованию маркетинговой деятельности предприятия.

Областью возможного практического применения являются РУП «НПЦ по геологии» и другие организации научно-производственной сферы.

В ходе дипломного проектирования прошли апробацию такие предложения, как совершенствование работы сектора маркетинга организации, разработка стандарта по проведению маркетинговых исследований, расширение ассортимента работ и услуг организации, расширение товаропроводящей сети работ и услуг организации, развитие системы маркетинговых коммуникаций РУП «НПЦ по геологии».

Результатами внедрения явились совершенствование совершенствования маркетинговой деятельности РУП «НПЦ по геологии», внедрение мероприятий по увеличению объемов сбыта.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого объекта, все заимствованные из литературы и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

О предприятии [Электронный ресурс] / Официальный сайт РУП «НПЦ по геологии». – Режим доступа: <https://geologiya.by/staff/>. Дата доступа:

Андриевская, В.А. Особенности маркетинга организаций научно-производственной сферы. Сборник материалов 80-й студенческой научно-технической конференции, секция «Инженерная экономика», БНТУ, 2024. – с.

3. Адаменкова, С.И. ЭУМК по курсу «Анализ производственно-финансовой деятельности предприятия» / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик: – Минск: БНТУ, 2020. – 372 с.

4. Об урегулировании неплатежеспособности : Закон Респ. Беларусь, 13.12.2022 – № 227-3 / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 2022 г., №290. – 2/2947 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=11031&p0=H12200227>. Дата доступа: 01.05.2024.

5. Об оценке степени риска наступления банкротства : постановление Министерства экономики Респ. Беларусь и Министерства финансов Респ. Беларусь, 7 августа 2023 г. – № 16/46 / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 2023 г., – 8/40308 [Электронный ресурс]. <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=H12200227>. Дата доступа: 01.05.2024.

6. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник. 6-е изд., перераб. и доп. М. / Г.В. Савицкая. – Мн.: ИНФРА-М, 2024. – 378 с.

7. Шерemet, А. Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебник / А.Д. Шерemet. – 2-е изд., доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 374 с.

8. Экономический анализ хозяйственной деятельности: учеб. пособие; под общ. ред. Маркарьян Э.А., Герасименко Г.П., Маркарьян С.Э. – 2-е изд., перераб. и доп – М.: КноРус, 2023. – 534 с.

9. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Налогообложение» для специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)» направление 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика»; сост.: С. И. Адаменкова, О. С. Евменчик, Л. И. Тарарышкина. – Минск : БНТУ, 2022.

10. Ивашутин, А. Л. Микроэкономика и макроэкономика: учебно-методическое пособие для студентов специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» / А. Л. Ивашутин, А. А. Коган, Л. М. Короткевич; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск : БНТУ, 2020. – 116 с.

11. Плясунков, А. В. Инвестиционное проектирование: пособие для направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» / А. В. Плясунков ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск : БНТУ, 2022. – 41 с.

12. Короткевич, Л. М. Организация производства: пособие для обучающихся по специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)» по направлению специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» / Л. М. Короткевич, Т. А. Сахнович, Ф. Ф. Кашлей ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск : БНТУ, 2023. – 59 с.

13. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация подготовки производства» для направления специальности 1-27 01 01-08 Экономика и организация производства (приборостроение) [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика» ; сост.: Н. В. Зеленковская [и др.]. – Минск : БНТУ, 2023.

14. Бутор, Л. В. Статистика : учебно-методическое пособие для направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» в рамках специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)» / Л. В. Бутор, Т. А. Сахнович ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск : БНТУ, 2022. – 52 с.

15. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Бухгалтерский учет и аудит» для специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)» направление 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» направление 1-27 01 01-08 «Экономика и организация производства (приборостроение)» [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика» ; сост. Н. В. Комина. – Минск : БНТУ, 2023.

16. Комина, Н. В. Бухгалтерский учет и аудит [Электронный ресурс] : конспект лекций для студентов специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» / Н. В. Комина ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Экономика и организация машиностроительного производства». – Минск : БНТУ, 2015.

17. Теория решения изобретательских задач : пособие для студентов направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» / сост.: Л. В. Бутор, Т. А. Сахнович ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск : БНТУ, 2023. – 70 с.

18. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Сетевые технологии и базы данных» для студентов специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства» (по направлениям) [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет,

Кафедра «Инженерная экономика» ; сост. О. А. Лавренова. – Минск : БНТУ, 2020.

19. Лавренова, О. А. Информационные технологии в экономике : пособие для обучающихся по специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)» : в 2 ч. / О. А. Лавренова, Б. А. Железко ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика». – Минск : БНТУ, 2021. – Ч. 1. – 129 с.

20. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии : практикум для студентов направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)» : в 2 ч. / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика» ; сост.: О. А. Лавренова, И. Р. Гребенников. – Минск : БНТУ, 2020. – Ч. 1 : Автоматизация и моделирование в среде электронных таблиц. – 96 с.

21. Работа в среде электронных таблиц : практикум для обучающихся по специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства» / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Инженерная экономика» ; сост. О. А. Лавренова. – Минск : БНТУ, 2021. – 87 с.

22. Куневич, О.В. Маркетинг: учебно-методическое пособие для студентов экономических специальностей / О.В. Куневич. – Минск: БНТУ, 2020. – 45 с.

23. Железко, Б.А. Инжиниринг бизнес-процессов: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» / Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2021. – 102 с.

24. Цифровой маркетинг: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» профилизация «Экономика и организация производства (машиностроение)» / сост.: Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2022. – 46 с.

25. О развитии цифровой экономики» : Декрет Президента Республики

Б
е
л

а 26. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам: ГОСТ 2.105–95. – Введен 01.07.1996. – Мн.: Госстандарт, 1996. – 35 с.

с 27. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления: ГОСТ 7.1–2003. – Введ. 2004-07-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2004. – 169 с.

2 28. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления: ГОСТ 7.82–2001. – Введ. 2002-07-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2001. – 27 с.

е 29. Стратегия «Наука и технологии: 2018–2040. /Постановление Президиума Национальной академии наук Беларуси 26.02.2018 № 17.

а
б
р
я

[Электронный документ]. Режим доступа: http://nasb.gov.by/congress2/strategy_2018-2040.pdf. Дата доступа: 13.05.2024.

30. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016 – 2022 годы. / Постановление коллегии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь 30.09.2015 № 35. [Электронный документ]. Режим доступа: http://nasb.gov.by/congress2/strategy_2018-2040.pdf. Дата доступа: 13.05.2024.

31. Глубокий, С. В. «Остаточное» рекламное бюджетирование / С. В. Глубокий // Главный экономист. – 2012. – № 1. – С. 16-19.

32. Глубокий, С. В. Целевое рекламное бюджетирование / С. В. Глубокий // Главный экономист. – 2012. – № 4. – С. 15-18.

33. Глубокий, С. В. Маркетинговые коммуникации для социально значимой продукции / С. В. Глубокий, А. С. Дударчик // Наука – образованию, производству, экономике : материалы 16-й Международной научно-технической конференции. – Минск : БНТУ, 2018. – Т. 1. – С. 377.

34. Глубокий, С. В. Координация действий производственных и маркетинговых подразделений промышленного предприятия / С. В. Глубокий, Е. Г. Николенко // Наука – образованию, производству, экономике : материалы Десятой международной научно-технической конференции : в 4 т. / Белорусский национальный технический университет ; редкол.: Б. М. Хрусталева, Ф. А. Романюк, А. С. Калиниченко. – Минск : БНТУ, 2012. – Т. 1 – С. 463.

35. Глубокий, С. В. Влияние маркетинговых решений на финансовую устойчивость предприятия / С. В. Глубокий, Ю. В. Хомич // Наука – образованию, производству, экономике : материалы 15-й Международной научно-технической конференции. – Минск : БНТУ, 2017. – Т. 1. – С. 490.

36. Глубокий, С. В. Анализ развития информационных маркетинговых коммуникаций на развивающихся рынках: перспективы Республики Беларусь / С. В. Глубокий, Е. К. Русак // Наука - образованию, производству, экономике : материалы 11-й Международной научно-технической конференции. Т. 1. – Минск : БНТУ, 2013. – С. 414.

37. Глубокий, С. В. Конкурентоустойчивость системы маркетинговых коммуникаций и конкурентостойкость товаропроводящей сети предприятия / С. В. Глубокий // Наука – образованию, производству, экономике : материалы 15-й Международной научно-технической конференции. – Минск : БНТУ, 2017. – Т. 4. – с. 460-461.

38. Проектирование технологических процессов механической обработки в машиностроении. / В. В. Бабук. – Мн.: Высшая школа, 1987. – 255 с.

39. Горбацевич, А. Ф. Курсовое проектирование по технологии машиностроения / А. Ф. Горбацевич, В. А. Шкред. – Мн.: Высшая школа, 1983. – 256 с.

40. Справочник технолога-машиностроителя. В 2-х т. / под ред. А. Г. Косиловой и Р. К. Мещерякова. – М.: Машиностроение, 1986. – 408 с.

41. Барановский Ю. В. Режимы резания металлов. Справочник / Ю. В. Барановский. – М.: Машиностроение, 1972. – 409 с.

42. Антонюк, В. Е. Справочник конструктора по расчету и проектированию станочных приспособлений / В. Е. Антонюк, В. А. Королев, С. М. Башеев. – Мн.: Беларусь, 1969. – 392 с.

43. Режущий инструмент. Курсовое и дипломное проектирование. Учебное пособие. / Под. Ред. Е.Э. Фельдштейна. – Мн.: Дизайн ПРО, 2002. – 320 с.

Технология машиностроения. Курсовое проектирование: учеб. пособие / Кане М.М. (и др.), под ред. Кане М.М., Шелега В.К. – Мн.: Выш. школа, 2013. – 311 с.

Устав РУП «НПЦ по геологии». – Минск, 2021. – 17 с.

Экологический паспорт РУП «НПЦ по геологии». – Мн., 2019. – 20 с.

Инструкция по обращения с отходами производства РУП «НПЦ по геологии». – Минск, 2023. – 46 с.

Опасные и вредные производственные факторы. Классификация. ГОСТ 12.0.003-74. – Введен. – 01.01.1976. – 3 с.

Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты работникам, занятым в машиностроении и металлообрабатывающих производствах, утвержденные постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 ноября 2003 г. № 150.

Гигиенический норматив «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах», утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 37 от 25 января 2021 г.

Гигиенический норматив «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны», утвержденный постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 11.10.2017 г. № 92.

Межотраслевые правила по охране труда при холодной обработке металлов, утвержденные постановлением Министерства промышленности Республики Беларусь и Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь №7/92 от 28 июля 2004 г. в ред. постановления №22/171 от 10 декабря 2007 г.

Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха. СН 4.02.03-2019. – Введ. – 08.09.2020. – Мн.: Минстройархитектуры, 2020. – 73 с.

Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха. СН 4.02.03-2019. – Введ. – 16.12.2019. – Мн.: Минстройархитектуры РБ, 2020. – 73 с.

Естественное и искусственное освещение. СН 2.04.03-2020. – Введ. –

Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности шумового воздействия на человека», утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 37 от 25 января 2021 г.

ТКП 339-2011 «Электроустановки на напряжение до 750 кВ. Линии электропередачи воздушные и токопроводы, устройства распределительные и трансформаторные подстанции, установки электросиловые и аккумуляторные, электроустановки жилых и общественных зданий. Правила устройства и защитные меры электробезопасности. Учет электроэнергии. 31. Нормы приемосдаточных испытаний», утвержденный постановлением Министерства

энергетики Республики Беларусь от 23 августа 2011 г. № 44, с последними изменениями, утвержденными постановлением Министерства энергетики Республики Беларусь от 29 мая 2018 г. № 17.

Электробезопасность. Защитное заземление, зануление. ГОСТ 12.1.030-81. – Введ. – 01.01.81.

Станки металлообрабатывающие. Общие требования безопасности. ГОСТ 12.2.009-99. – Введ. – 01.01.1999.

Приспособления станочные. Требования безопасности. ГОСТ 12.2.029-88. – Введ. – 01.01.1988.

Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. ГОСТ 12.4.026-2015. – Введ. – 01.01.2015.

Рабочее место при выполнении работ стоя. Общие эргономические требования. ГОСТ 12.2.033-78. – Введ. 01.01.1976.

ТКП 474-2013 «Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности», утвержденный постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 29 января 2013 г., с последними изменениями, утвержденными постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 12 сентября 2019 г. №52.

Пожарная безопасность зданий и сооружений. Строительные нормы проектирования. СН 2.02.05-2020. – Введ. – 12.11.2020. – Мн.: Министерство архитектуры и строительства, 2020. – 65 с.

Об установлении норм оснащения объектов первичными средствами пожаротушения : постановление Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 18 мая 2018 г. № 35 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 2022 г. – 8/37750 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=W21833197>. Дата доступа: