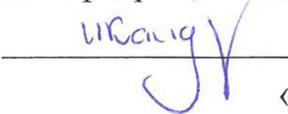


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет технологий управления и гуманитаризации  
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:  
Зав. кафедрой, канд. соц. Наук, доцент  
 И.Н. Кандричина  
« 11 » июня 2024 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА  
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В КРИЗИСНЫХ  
СИТУАЦИЯХ

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-  
административный)

Студент-дипломник, гр. 30801220  М. А. Муха

Руководитель, доктор, эконом. наук,  
профессор  Б. И. Гусаков

Консультант, доктор эконом. наук,  
профессор  Б. И. Гусаков

Консультант по технологической части,  
к.ист.н., доцент  Е. Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль,  
преподаватель  А. Г. Лобач

Объем работы:

дипломная работа – 90 страниц;

графическая часть – 9 листов;

цифровые носители – 1 диск.

2024

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 100 страниц, 9 рисунков и схем, 23 таблицы,  
40 использованных источника, 3 приложения

### УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, МОТИВАЦИЯ, КРИЗИСНАЯ СИТУАЦИЯ, АНТИКРИЗИСНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель дипломной работы - выявление особенностей управления персоналом в ООО «БелМаршрут-ТВ» во время кризиса и разработка путей его совершенствования.

Объектом исследования является ООО «БелМаршрут-ТВ».

Предмет исследования - система управления персоналом ООО «БелМаршрут-ТВ».

Задачи дипломного исследования:

1. Рассмотреть идеологию управления персоналом в кризисной ситуации;
2. Провести анализ технико-экономических показателей и вероятности кризисной ситуации на предприятии;
3. Раскрыть мотивационные инструменты и методы мотивации персонала, имеющиеся в научной литературе;
4. Разработать стратегию эффективного управления персоналом в кризисной ситуации.

Методы исследования: изучение научной и периодической литературы по данной теме, анализ документации исследуемого предприятия, обобщение полученной информации, сравнение теоретических концепций с реальной ситуацией и выявление отклонений.

Практическое применение. Область возможного практического применения результатов дипломной работы - «БелМаршрут-ТВ» и другие рекламные агентства.

Достоверность. Автор подтверждает, что приведенный расчетный материал правильно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

  
(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Архипова, Н. И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров. Учебное пособие / Н.И. Архипова, О.Л. Седова. - М.: Проспект, 2016. - 214 с.
2. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом: практикум: учеб. пособие для вузов/ Т. Ю. Базаров. - М.:Юнити, 2019. - 239 с.
3. БелМаршрут-ТВ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.beltv.by/about.php>. Дата доступа: 01.05.2024.
4. Воденко, К.В. Управление персоналом: Учебник / К.В. Воденко, С.И. Самыгин, К.Г. Абазиева, С.А. Тихоновскова, А.Н. Дулин, М.Т. Белов; под ред. К.В. Воденко. - 2 изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2019. – 374 с.
5. Генкин, Б.М. Мотивация и организация эффективной работы (теория и практика): монография / Б. М. Генкин. - 2-е изд., испр. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2020. - 352 с.
6. Горелов, Н.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: Современный подход. Учебник и практикум для вузов / Н.А. Горелов, Д.В. Круглов, О.Н. Мельников; Под ред. Н.А. Горелова. - М.: Юрайт, 2020. - 271 с. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451300>. Дата доступа: 01.05.2024.
7. Горленко, О.А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник для среднего профессионального образования / О.А. Горленко, Д.В. Ерохин, Т.П. Можяева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 249 с. – (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9457-5. - Книга находится в ЭБС Юрайт - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452929>. Дата доступа: 01.05.2024.
8. Духновский, С. В. Кадровая безопасность организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Духновский. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 245 с.
9. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. - 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 219 с.
10. Инжиева, Д. М. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций) / Д. М. Инжиева. - Симферополь: Университет экономики и управления, 2016. - 268 с. - ISBN 2227-8397. - Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73272.html>. Дата доступа: 01.05.2024.
11. Калмыкова, Ю. О. Инструменты и методы исследования системы мотивации персонала предприятия / Ю. О. Калмыкова // Студент. Аспирант.

Исследователь. - 2021. - № 8(74). - С. 13-19.

12. Кравченко, А.И. Социология управления: фундаментальный курс: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Кравченко А. И., Тюрина И. О. - Москва: Академический Проект, 2020. - 983 с.

13. Лапшова, О.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / О.А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О. А. Лапшовой. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 406 с. – (Высшее образование). -ISBN 978-5-9916-8761-4. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450458>. Дата доступа: 01.05.2024.

14. Литвинюк, А.А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А.А. Литвинюк [и др.]; под редакцией А.А. Литвинюка. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 498 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-5550-7. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449924>. Дата доступа: 01.05.2024.

15. Маслова, В.М. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.М. Маслова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 431 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10222-2. – Книга находится в ЭБС Юрайт – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450937>. Дата доступа: 01.05.2024.

16. Одегов, Ю. Г. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 467 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8710-2. – Книга находится в ЭБС Юрайт– Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449872>. Дата доступа: 01.05.2024.

17. Потемкин, В.К. Управление персоналом / В.К. Потемкин. - СПб.: Питер, 2019. – 156 с.

18. Пряжников, Н.С. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Н.С. Пряжников. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 365 с.

19. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Чернышев [и др.] ; под общ. ред. А. С. Чернышева. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 159 с.

20. Рогов, Е.И. Психология управления персоналом [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Е.И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е.И. Рогова. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 350 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03827-9. – Книга находится в ЭБС Юрайт– Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450368>. Дата доступа: 01.05.2024.

21. Скитева, Е. И. Тенденции в мотивации персонала в компаниях / Е. И. Скитева // Инновации и инвестиции. – 2021. – № 11. – С. 51-54.

22. Трапицын С.Ю. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С.Ю. Трапицына. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 314 с.

23. Управление кадровыми ресурсами : Учебно-методическое пособие / Н. Т. Гончар, В. Н. Филатов, А. В. Мельцер [и др.]. – Санкт-Петербург : Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова, 2022. – 104 с.

24. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.]; под редакцией А. А. Литвинюка. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 498 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-5550-7. – Книга находится в ЭБС Юрайт– Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449924> Дата доступа: 01.05.2024.

25. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.]; под редакцией П. Э. Шлендер. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 319 с. – ISBN 5-238-00909-7. – Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71073.html> Дата доступа: 01.05.2024.

26. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О. А. Лапшовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 406 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8761-4. – Книга находится в ЭБС Юрайт– Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450458>. Дата доступа: 01.05.2024.

27. Фаррахов А.Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 272 с.

28. Чиликина, И. А. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: курс лекций / И. А. Чиликина. – Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. – 76 с. – ISBN 978-5-88247-817-8. – Электронно-библиотечная система IPR BOOKS – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74411.html>. Дата доступа: 01.05.2024.

29. Чиликина, И. А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / И. А. Чиликина. – 2-е изд. – Липецк, Саратов: Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2019. – 76 с. – ISBN 978-5-88247-939-7, 978-5-4488-0292-8. – Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85992.html>. Дата доступа: 01.05.2024.

30. Шилинские, И. А. Совершенствование стратегии управления

персоналом коммерческой организации / И. А. Шилинской // Известия Международной академии аграрного образования. – 2022. – № 58. – С. 158-161.

31. Шнейдер, Л. Б. Психология карьеры [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер, З. С. Акбиева, О. П. Цариценцева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 187 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06900-6. – Книга находится в ЭБС Юрайт – Режим доступа: <http://biblio-online.ru/bcode/454760>. Дата доступа: 01.05.2024.

32. Яростюк, М. Р. Планирование и управление деловой карьерой персонала в организации / М. Р. Яростюк, Н. Н. Шевченко // Актуальные вопросы современной экономики. – 2021. – № 11. – С. 416-420.

33. Abdullahi M.S, Adeiza A, Ahmed U, Khalid N, Gwadabe Z.L, Fawehinmi O. Talent Management Practices on Employee Engagement: Empirical Perspective from Institution of Higher Learning / M.S. Abdullahi // Jurnal Pengurusan. – 2021. – P. 1-14.

34. Basnet B., Eya S., Okhawere N. E. Determinants of Employee Motivation: A Comparison of Operational and Non-Operational Staff //Ergonomics and Business Policies for the Promotion of Well-Being in the Workplace. – IGI Global, 2022. – С. 130-149.

35. GlobalData [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.telecomlead.com/5g/chinas-mobile-services-revenue-to-reach-188-bn-108625>. Дата доступа: 01.05.2024.

36. Ozkeser B. Impact of training on employee motivation in human resources management //Procedia Computer Science. – 2019. – Т. 158. – С. 802-810.

37. Thanh N. D. et al. Developing a job motivation scale: A focus on cross-cultural adaptation and validation among hospital staff //International Journal of Healthcare Management. – 2021. – Т. 14. – №. 4. – С. 114-119.

38. Ulfa M., Hamid N., Rasyid W. The Influence of Organizational Culture, Leadership and Motivation through Job Satisfaction on Staff Performance at Hasanuddin University Hospital //Hasanuddin Journal of Business Strategy. – 2020. – Т. 2. – №. 1. – С. 1-14.

39. Sun Q, Wang C, Zhou Y, Zuo L, Tang J. Dominant platform capability, symbiotic strategy and the construction of “Internet + WEEE collection” business ecosystem : A comparative study of two typical cases in China // Journal of Cleaner Production. – 2020. – P. 254-260.

40. Jia K, Kenney M. The Chinese platform business group: an alternative to the Silicon Valley model? // Journal of Chinese Governance. – 2022. – P. 58-80