

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, доцент



И.Н. Кандричина

«11» июня 2024 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
**ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
В МАЛОМ БИЗНЕСЕ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

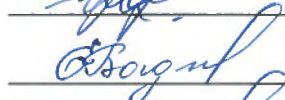
Направление: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 30801220



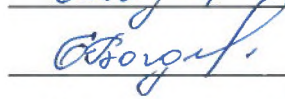
А.А. Шмат

Руководитель, к.и.н., доцент



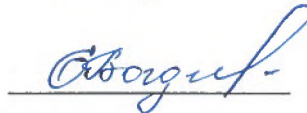
Е. Г. Богданович

Консультант, к.и.н., доцент



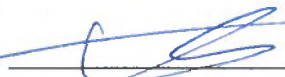
Е. Г. Богданович

Консультант по технологической
части, к.и.н., доцент



Е. Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель



А.Г. Лобач

Объем работы: дипломная работа – 99 страниц;

графическая часть – 10 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 99 стр., 6 рисунков и схем, 27 таблиц,
51 использованных источников

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.

Цель дипломной работы – разработка предложений по совершенствованию системы управления персоналом в малом бизнесе.

Объект дипломного исследования – ООО «Кальянная №1».

Задачи дипломного исследования:

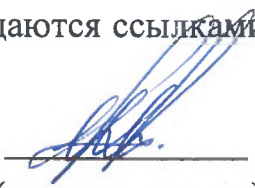
1. Изучить теоретические основы управления персоналом;
2. Определить особенности управления персоналом в малом бизнесе;
3. Провести анализ системы управления персоналом на предприятии «Кальянная №1»;
4. Предложить комплекс мероприятий, направленных на совершенствование системы управления персоналом малого предприятия;
5. Обосновать пути реализации предлагаемых мероприятий.

При проведении исследования использовались следующие методы: анализ научной литературы, изучение документов, метод сравнения, экономико-математические методы.

Элементом новизны полученных результатов является внедрение новых сотрудников в организацию и повышении квалификации персонала на специализированных курсах и тренингах. Данные меры обеспечат улучшение управления персоналом и повышение эффективности работы предприятия.

Область возможного практического применения результатов – аналогичные предприятия Республики Беларусь.

Приведенный в дипломной работе расчетный материал достоверно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. О государственной поддержке малого предпринимательства в Республике Беларусь / Закон Республики Беларусь 16 октября 1996 г. № 685-ХІІІ
2. О Государственной программе «Малое и среднее предпринимательство» на 2021-2025 годы / Постановление совета министров Республики Беларусь от 29 января 2021 г. № 56
3. О совершенствовании лицензирования / Указ № 326 от 2 сентября 2019 г.
4. Об охране труда: Закон Республики Беларусь 23.06.2008 №356–3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=N10800356#&Article=17>
5. Бикметова З.М. Зарубежный опыт государственного регулирования и поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства: возможность адаптации к российским реалиям / З.М. Бикметова, Л.Р. Шамсутдинова // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – С. 112-115.
6. Варнеке, Х.Ю. Революция в предпринимательской культуре. Фрактальное предприятие. М.: МАИК «Наука/Интерпериодика», 1999. – с.157-232.
7. Виленский, А.В. Оптимизация финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства в пространственной экономике Японии / А.В. Виленский, О.В. Лылова, А.Б. Можаяев // Экономический журнал. –2015. – С. 37-42.
8. Волкова, К.А. Предприятие: стратегия, структура, положения об отделах и службах, должностные инструкции / К.А. Волкова. – М.: ОАО «Издательство «Экономика», НОРМА, 2022. - 390 с.
9. Вычужанова, Ж.П. Система управления персоналом: учебник / Ж.П. Вычужанова, И.П. Гоголева, А.И. Латько – М.: Магистр, 2023. - 430 с.
10. Громова, А.Н. Тонкости управления персоналом / А.Н. Громова. – М.: Проспект, 2023. - 292 с.
11. Друкер, П. Практика менеджмента / П. Друкер. – М.: Вильямс, 2009. - 400 с.
12. Железняков, А.В. Управление персоналом / А.В. Железняков. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 421 с.
13. Зоркальцев, О.А. Управление персоналом / О.А. Зоркальцев. – М.: ИЦ РИОР, 2022. - 399 с.
14. Каштанова, Е.В. Основные проблемы в системе управления персоналом малого предприятия и пути их решения / Е.В. Каштанова, Р.В. Фролов // Вестник университета. – 2015.
15. Кибанов, А.Я. Формирование системы управления персоналом / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров; под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ГАУ, 2014. - 487 с.

16. Ковтунова, А.Н. Опыт малых и средних предприятий Японии по управлению качеством // Вестник Век качества. – 2012. – С. 32-35.
17. Козлов, М.А. Теоретические аспекты текучести кадров и методы минимизации потери персонала / М.А. Козлов. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2020. – № 49 (339). – С. 114-117.
18. Кудрявцев, С.А. Управление персоналом / С.А. Кудрявцева. – М.: Омега-Л, 2022. – 390 с.
19. Лебедева, И.П. Малый бизнес в Японии: монография / И.П. Лебедева – М.: Восток–Запад, 2004. – 174 с.
20. Ленская, И.Ю. Управление персоналом организации: конспекты лекций: учебное пособие / И.Ю. Ленская, И.В. Шиндряева, В.А. Ширяева // М.: Мир науки, 2017
21. Либерман, К. Оценка результатов труда персонала / К. Либерман // Кадровый вопрос. – 2023. – №12 (22). – С. 13–19.
22. Марков, О.Д. Деятельность предприятий / О.Д. Марков. – К.: Кондор, 2023. – 380 с.
23. Мещерякова, Е.В. Управление персоналом / Е.В. Мещерякова, Н.А. Лукашук. Тексты лекций для студентов специальностей «Менеджмент». – Минск 2014. – 277 с.
24. Прутков, Е.С. Стратегическое управление персоналом / Е.С. Прутков.– М.: ИД Дело РАНХиГС, 2022. – 290 с.
25. Рассказова, Н.В. Развитие малого бизнеса в США: характерные черты и тенденции / Н.В. Рассказова, Д.М. Цатурян // Актуальные вопросы современной экономики. – 2019. – Т. 1. № 3. – с. 329-337.
26. Сирополис, Н.К. Управление малым бизнесом / Н.К. Сирополис. – М.: Дело. – 1997. – 672 с.
27. Смоллбоун, Д. Малый бизнес в Украине, Беларуси и Молдове: занятость, инновации, региональное развитие / Д. Смоллбоун, Н.Б. Исакова, А.А. Слонимский, Е.Б. Акулай, Ф. Вельтер. // Белорусский экономический журнал № 3. – 2000.
28. Сысоев, В.М., Сущность и значение человеческих ресурсов для предпринимательских структур / В.М. Сысоев, Е.Н. Картушина // Социально–экономические явления и процессы. – 2013. – № 4. – С. 197-204.
29. Уткин, Э.А. Управление персоналом в малом и среднем бизнесе / Э.А. Уткин. – М.: АКАЛИС, 1996. – 156с.
30. S. Small Business Administration Table of Small Business Size Standards Matched to North American Industry Classification System Codes. [Электронный ресурс]. Режим доступа:
https://www.sba.gov/sites/default/files/files/Size_Standards_Table.pdf

31. Voice of Small Business in America: 2019 Insights Report. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.goldmansachs.com/citizenship/10000-small-businesses/US/2019-insights-report/report.pdf/>
32. Бандурин, А.В., Чуб, Б.А. Стратегический менеджмент организации – [Электронный ресурс]. – 2001. – Режим доступа: https://www.cfin.ru/management/chub/04_7.shtml
33. Должностные обязанности бармена ресторана. [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <https://oficianty.com/barmen-dolznoznaya-instruktsiya.html>
34. Какие существуют категории персонала. – [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <https://ur29.ru/questions/kakie-sushchestvuyut-kategorii-personala/>
35. Критерии отнесения предприятия к малому бизнесу. – [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <http://admrzn.ru/ekonomika-i-biznes>
36. Малый и средний бизнес Германии. [Электронный ресурс]. – 2022. Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytj/malyu-i-sredniy-biznes-germanii/>
37. Методология управления персоналом организации. – [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: http://cde.osu.ru/demoversion/course102/1_4.html
38. Обязанности администратора ресторана. [Электронный ресурс]. – 2024. – Режим доступа: <https://restoplace.cc/blog/obyazannosti-administratora-restorana>
39. Основные экономические показатели деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Беларусь // Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2022 г – Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/strukturnaja_statistika/osnovnye-pokazateli-deyatelnosti-mikroorganizatsiy-i-malykh-organizatsiy/
40. Особенности управления персоналом малого предприятия. [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <https://pechatnick.com/articles/osobennosti-upravleniya-personalom-malogo-predpriyatiya>
41. Охрана клубов и ресторанов. [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <http://orden-security.ru/protection-objects/996/>
42. Поддержка малого бизнеса в Германии. [Электронный ресурс]. – 2017. – Режим доступа: <https://bujet.ru/article/319541.php?print=Y>
43. Профессия кальящик: что должен уметь профи? [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: https://skymarket.cc/ru/blog_rus/professiya-kalyanshik-chto-dolzhen-umet-profi
44. Роль малого бизнеса в экономике США. [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <https://economics.cifra.science/archive/2-2-2023-august/10.23670/ECNMS.2023.2.6>

45. Системный подход при изучении экономических явлений. – [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: http://www.kgau.ru/distance/resources/nauka_v_apk/03-02.html.
46. Специфика развития среднего и малого предпринимательства в Японии. [Электронный ресурс]. – 2022. – Режим доступа: <https://novainfo.ru/article/19424>
47. Статистика малого и среднего предпринимательства (База статистических данных) // Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2022 г – Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/strukturnaja_statistika/osnovnye-pokazateli-deyatelnosti-mikroorganizatsiy-i-malykh-organizatsiy/
48. Стрельцов, Д.И. Понятия и задачи современной системы управления персоналом предприятия / Д.И. Стрельцов, Н.Н. Морозова, А.В. Федоркова // Форум молодых ученых. – [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-i-zadachi-sovremennoy-sistemy-upravleniya-personalom-predpriyatiya/viewer>
49. Удельный вес субъектов малого и среднего предпринимательства в основных экономических показателях развития Республики Беларусь // Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2023 – Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/strukturnaja_statistika/osnovnye-pokazateli-deyatelnosti-mikroorganizatsiy-i-malykh-organizatsiy.
50. Управление ресторанным бизнесом: обязанности администратора и организация работы ресторана. [Электронный ресурс]. – 2024. – Режим доступа: <https://horeca.estate/zhurnal/164-restorannyj-biznes/2049-upravlenie-restorannym-biznesom-obyazannosti-administratora-i-organizatsiya-raboty-restorana>
51. Что за профессия Кальянщик и в чем её суть, обязанности. [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <https://kedu.ru/press-center/profgid/kalyanshchik/>