

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПОДХОДЫ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ: ОБЗОР ОСНОВНЫХ РАЗРАБОТОК**

*Н. П. Станкевич, ФТУГ БНТУ, г. Минск*

Автор статьи акцентирует внимание на внедрении инновационных технологий с элементами интерактивного подхода и подчеркивает их значимый потенциал в образовательном процессе для достижения оптимальных результатов в обучении иностранному языку в техническом вузе.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект (ИИ), ChatGPT, виртуальная реальность (VR), Virtual Speech, геймификация, Microsoft Forms, подкасты и каналы YouTube, интерактивные методы.

В современных условиях подготовки конкурентоспособного специалиста от преподавателей иностранного языка требуется умение моделировать профессиональную деятельность будущего специалиста в учебном процессе и создавать возможные условия для конструктивного и содержательного процесса овладения иностранным языком обучающимися. В этом контексте иностранный язык выступает медиатором в приобретении профессиональных знаний. Для решения обозначенной задачи преподаватели университетов активно разрабатывают и внедряют ряд технологий и методик, которые помогают активизировать обучение иностранному языку в аудитории и за пределами. Рассмотрим инновационные технологии, которые могут существенно поспособствовать оптимизации учебного процесса, сделать его увлекательным и динамичным.

Онлайн-приложения такие как Duolingo, Babbel, Mondly и аналогичные. Обратим внимание на онлайн сервисы Quizlet, Wordwall, которые помогают студентам на разном уровне владения языком учить новую лексику с помощью флэш-карт, интерактивных упражнений и игровых элементов. Режим запоминания позволяет студентам отслеживать прогресс и создавать собственный индивидуальный план обучения. Принцип работы онлайн-сервисов Quizlet и Wordwall заключается в том, чтоб освоить лексику на уровне запоминания словарных единиц с помощью карточек со словами и словосочетаниями. Для этого преподаватель может создать свой интерактивный материал ([https://quizlet.com/Natalia\\_Stankevich](https://quizlet.com/Natalia_Stankevich)) – собственные карточки, добавить к ним картинки и аудиофайлы или найти подходящий в базе. Одно из главных преимуществ этого приложения в том, что оно позволяет экономить время, создавать материалы, адаптировать по содержанию и сложности для групп или студентов разного уровня, что играет важную роль в реализации индивидуального подхода к изучению иностранного языка. К тому же обеспечивается необходимая рециркуляция лексики и процесс запоминания становится быстрее.

Прекрасным современным примером выступает чат-бот с искусственным интеллектом (ИИ) GPT компании OpenAI, разработанный Илоном Маском и Сэмом Альтманом. Каковы преимущества интеграции ИИ в процесс изучения иностранного языка? ИИ-инструменты, такие как чат-боты ChatGPT, обеспечивают индивидуальную обратную связь и помощь благодаря возможности генерировать задания и тексты на разных языковых уровнях, улучшать и тренировать грамматические и лексические навыки обучающихся. Это важно, если преподавателю или студенту требуется специфическая область знаний: микроэлектроника, бионика или биомеханика. Хотелось бы отметить, что искусственный интеллект не является конкурентом для преподавателей, но может стать ценным инструментом в организации процесса обучения и необходимых коммуникаций [1]. Овладение иностранными языками с помощью искусственного интеллекта перспективно, ведь каждый год появляются огромные массивы данных, требующих обработки. Для этих целей нужны первоклассные специалисты, чьи навыки включают в себя знание языка и способность грамотно использовать его в общении.

Виртуальная реальность (VR) позволяет создавать языковую среду погружения, которую студенты могут использовать для общения. Например, Virtual Speech объединяет более 40 виртуальных сред для моделирования сценариев реальной жизни с помощью интерактивных модулей (упражнений). Список виртуальных пространств, способных улучшить языковые навыки, обширен, особенно для английского языка. В рамках этого обзора их объединяет то, что они дают возможность студентам практиковать язык, вести реальную коммуникацию и отрабатывать языковые навыки в смоделированной среде. Среди онлайн-инструментов для совместной работы выделяют такие платформы, как Zoom, Moodle, Microsoft Teams или Google Meet. Они позволяют проводить дистанционно занятия и общаться с носителями языка и другими обучающимися по всему миру, реализуя на практике цели культурно-рефлексивного обучения.

Google Forms и Microsoft Forms – это онлайн-инструменты для создания викторин или тестов с автоматической проверкой ответов, что позволяет преподавателю мгновенно оценить успехи обучающихся и организовать обратную связь. Использование такого механизма для изучения языка и оперативного контроля знаний способно стать для студентов мотивирующим фактором для регулярного самообучения и самоконтроля.

Инструменты автоматического перевода и редактирования Google Translate и DeepL Write оказывают помощь студентам в понимании и корректуре текстов, автоматически заменяют слова синонимами и предлагают разные варианты построения предложения.

Подкасты и каналы на YouTube – аудионосители, где аудитория может только слушать контент. Независимо от того, ведет ли подкаст один человек или это групповая дискуссия, слова и идеи людей занимают центральное место. Видеоподкаст расширяет этот уровень общения, к звуку добавляют движущиеся изображения. Это позволяет уловить невербальные нюансы общения, такие как мимика, жесты и язык тела.

Аутентичные материалы, такие как подкасты и видео, дают представление о культурном разнообразии и повседневной жизни других стран и народов. Студенты улучшают восприятие речи (аудирования), произношение и словарный запас.

Геймификация. Этот метод организации учебного процесса предполагает внедрение игровых форм и элементов в неигровой контекст. Геймифицированные занятия по иностранному языку включают в себя различные игровые элементы и награды, такие как очки, уровни и бонусы, тем самым мотивируя обучающихся к прогрессу и достижению целей в изучении языка. Ощущение вызова, соревнования и достижений может значительно мотивировать студентов к обучению и стимулировать их к регулярным занятиям. Многие языковые игры предполагают командную работу и побуждают студентов общаться и взаимодействовать друг с другом, что способствует развитию не только языковых, но и социальных навыков, таких как работа в команде и общение [2].

Интерактивное обучение – динамичное преподавание с элементами интерактива, то есть вовлечение всех участников в образовательный процесс путем организации мотивирующей деятельности. Суть интерактивного подхода состоит в том, что учебный процесс строится таким образом, что практически все студенты задействованы в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать на то, что они знают и думают. Преподаватель становится модератором учебной деятельности, фасилитатором (от английского глагола “facilitate” – содействовать, помогать), то есть тем, кто создает благоприятные условия для выполнения различных заданий и общения в группе. Этого достигается с помощью ролевых игр, когда студенты берут на себя разные роли в определенных ситуациях и совместно находят творческие решения проблем путем обсуждения [3, с. 46].

Одним из интерактивных методов считается классический „мозговой штурм“ (англ. brainstorming), Алеска Осборна. Это генерирование большого количества идей и ассоциаций на определенную тему за небольшой промежуток времени и поиск креативных решений, нестандартных и непредвиденных. Из общего числа приведенных идей отбираются и реализуются удачные. Благодаря этому участники быстро узнают о тех аспектах курса, о которых они могли и не подумать без комментариев других студентов [4]. При подготовке интерактивных занятий преподаватель должен помнить о необходимости выбора и комбинирования подходящих для данной темы форматов и методов работы. Это, безусловно, углубит понимание предложенной темы, даст им возможность проявить инициативу и получить новый опыт, а также будет способствовать развитию нестандартного мышления и обоснованию собственной точки зрения [5, с. 12].

Совершенствование системы обучения иностранному языку может только благодаря внедрению современных технологий, междисциплинарной интеграции, возможности моделирования будущей профессиональной деятельности студентов в процессе обучения и использованию интерактивных дидактических средств, тем самым формируя профессиональный и творческий потенциал студента.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Лавриненко И. Ю. Использование чат-ботов GPT в процессе обучения английскому языку в неязыковом вузе: теоретический аспект // Вестник СИБИТа. 2023. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-chat-botov-gpt-v-protseesse-obucheniya-angliyskomu-yazyku-v-neyazykovom-vuze-teoreticheskiy-aspekt> (дата обращения: 22.02.2024).
2. Ставцева И. В., Вагина Т.С. Влияние геймификации на мотивацию к обучению: опыт внедрения геймифицированного онлайн-курса в дисциплину «История и культура стран изучаемого языка» // Вестник ЮУрГУ. Серия «Лингвистика». 2019. Т. 16, № 1. С. 33-39.
3. Станкевич, Н. П. Важность интерактивных методов обучения в образовательном процессе / Н. П. Станкевич // Идеи. Поиски. Решения [Электронный ресурс] : сборник статей и тезисов XVI Междунар. науч.-практической конференции, Минск, 22 ноября 2022 г. В 6 т. Т. 6 / БГУ, Филологический фак., Каф. английского языкознания ; [редкол.: Н. Н. Нижнева (гл. ред.) и др.]. – Минск: БГУ, 2022. – С. 45–49.
4. Измаилова, Э. А. Метод мозгового штурма / Э. А. Измаилова, Ю. А. Кузнецова // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2013. – № 2 (6). – С. 32–35.
5. Нигматуллина, И. В. Педагогические инновации в высшей школе: психологические особенности интерактивных методов обучения / И. В. Нигматуллина // Высшее образование сегодня. 2018. – №7. С. 10–18.

УДК 372.8

#### **ИННОВАЦИОННОЕ ПРИМЕНЕНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ И ЧАТ-БОТОВ: ЭФФЕКТИВНАЯ ПОДГОТОВКА ИНЖЕНЕРНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ КАДРОВ**

*О. Н. Султанова, КЖТ УрГУПС, г. Екатеринбург*

**Резюме.** В данной статье рассматривается инновационное применение мобильных приложений и чат-ботов в процессе обучения инженерных и экономических кадров. Автор обращает внимание на достоинства использования современных информационных технологий, таких как доступность и гибкость, которые позволяют студентам получать информацию и обучаться в любое время и в любом месте. В статье отмечается, что использование мобильных приложений и чат-ботов становится неотъемлемой частью современного образования и важным элементом подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов в области инженерии и экономики.