

## **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ЭНЕРГЕТИКЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Козел А. Ю. – студент,  
Научный руководитель – Тымуль Е. И., старший преподаватель  
кафедры «Экономика и организация энергетики»,  
Белорусский национальный технический университет,  
г. Минск, Республика Беларусь

**Аннотация:** система менеджмента качества (СМК) представляет собой комплексную структуру, включающую в себя организационные процессы, процедуры и ресурсы, направленные на обеспечение и постоянное улучшение качества продукции или услуг. Основной целью СМК является удовлетворение потребностей клиентов и других заинтересованных сторон, а также повышение эффективности работы организации. В энергетике, где безопасность и эффективность имеют критическое значение, внедрение СМК становится особенно актуальным. Качество в энергетике напрямую влияет на надежность поставок, безопасность эксплуатации и устойчивое развитие отрасли.

**Ключевые слова:** СМК, внедрение, стандарт, удовлетворение потребностей.

## **IMPLEMENTATION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN THE ENERGY SECTOR OF THE REPUBLIC OF BELARUS**

**Abstract:** the quality management system (QMS) is a complex structure that includes organizational processes, procedures and resources aimed at ensuring and continuously improving the quality of products or services. The main purpose of the QMS is to meet the needs of customers and other stakeholders, as well as to improve the efficiency of the organization. In the energy sector, where safety and efficiency are of critical importance, the implementation of QMS becomes especially relevant. Quality in the energy sector directly affects the reliability of supplies, safety of operation and sustainable development of the industry.

**Keywords:** QMS, implementation, standard, satisfaction of needs.

Энергетика является одним из ключевых видов экономической деятельности, которая обеспечивает устойчивое развитие, а также энергетическую безопасность страны. Внедрение системы менеджмента качества (СМК) является необходимым шагом для повышения эффективности работы энергетических предприятий.

В Беларуси внедрение СМК в энергетическом секторе основывается на международных стандартах, таких как ISO 9001, а также на национальных

законодательных актах. Основными документами, регулирующими качество в энергетике, являются:

- Закон Республики Беларусь «О техническом регулировании»;
- Постановления Министерства энергетики, касающиеся стандартов и норм в области энергоснабжения.

Внедрение СМК включает в себя несколько этапов (рис. 1).



Рисунок 1 – Этапы внедрения СМК

Вначале анализируется текущее состояние, то есть проводится анализ существующих процессов и выявляются области для улучшения. Данный этап включает оценку систем управления, обслуживания оборудования и взаимодействия с клиентами.

Далее необходимо провести обучение сотрудников. Специальные программы по повышению квалификации помогают работникам лучше понимать процессы управления качеством и их значение для компании.

Следующий этап включает разработку и внедрение документации, описывающей процессы и процедуры. Данный этап позволяет обеспечить контроль на всех уровнях.

Затем идет мониторинг, позволяющий выявить отклонения для последующего их устранения, а также оценка результатов внедрения СМК при помощи показателей эффективности.

Заключительным этапом является внедрение системы обратной связи. Такая система позволяет получать отзывы от клиентов, что способствует постоянному улучшению процессов и услуг.

Система менеджмента качества в энергетике – это ключ к повышению эффективности, безопасности и устойчивости энергетических предприятий. С учетом изменений в энергетике Республики Беларусь, таких как реформирование, роль СМК только возрастает.

Внедрение СМК в энергетике нашей страны – важный шаг к повышению конкурентоспособности и устойчивости энергетических предприятий. Применение международных стандартов, обучение персонала и постоянный мониторинг процессов позволяют энергетическим предприятиям не только улучшать качество своих услуг, но и обеспечивать надежность поставок энергии для населения и экономики страны.

#### Список литературы

1. ISO 9001:2015 – Системы менеджмента качества.