

- усиление международной и региональной координацию по вопросу перехода к новому протоколу передачи данных;
- обмен опытом и оказание технической экспертной помощи развивающимся странам;
- рост развертывания широкополосной связи и беспроводных широкополосных услуг, наряду с падением цен, с целью стимулирования роста доступа в интернет в домашних хозяйствах.

1. Нахли, Ф. ВВУИО-2014: работа на перспективу / Нахли Ф. // Вестник связи. – №4 (126). – 2014.
2. The Global Information Technology Report 2014. Rewards and Risks of Big Data. http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalInformationTechnology_Report_2014.pdf
3. Measuring the Information Society 2013, ITU. http://www.mpt.gov.by/File/mis_report_2013.pdf

УДК 658.5

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ В ПРИБОРОСТРОЕНИИ

Ясюченя О.В.

*Белорусский национальный технический университет
Минск, Республика Беларусь*

В сложившихся условиях выход экономики республики и благосостояния общества в целом на траекторию устойчивого роста возможен только на основе концентрации научно-технического потенциала в направлениях формирования инновационного технологического уклада и кардинального улучшения качества государственного регулирования. Решение задач формирования экономики инновационного типа ставит особые задачи перед приборостроением как одной из базовых отраслей национальной экономики, развитие которой обеспечивает технологический прогресс. В связи с этим одной из главных задач менеджмента отечественных приборостроительных предприятий независимо от их масштаба становится эффективное управление производственными процессами, организация производства, стремящегося к непрерывному инновационному процессу, использующему прогрессивные технологии производства изделий.

Современное предприятие способно сохранять и повышать свою конкурентоспособность посредством предложения на рынке уникальной продукции по своим свойствам и характеристике. Однако анализ текущего состояния отечественных предприятий приборостроения свидетельствует о снижении научного и технического потенциала, а, следовательно, об отсутствии предпосылок для повышения эффективности их деятельности.

Бизнес-среду Беларуси формируют в основном малые и средние предприятия. Предприятия приборостроительного комплекса требуют специальных усилий по оптимизации своего развития, содействию выходу на межрегиональные и международные рынки, формированию заказа для подготовки кадров, информационной и консультационной поддержки.

Особенностью малых предприятий в приборостроении является специализация на изготовлении комплектующих изделий для крупных

компаний-заказчиков, которые, как правило, осуществляют поточное сборочное производство наукоёмкой продукции. В этом сегменте рынка конкуренция постоянно усиливается, ужесточаются требования к предприятиям-поставщикам. Одним из наиболее эффективных средств повышения конкурентоспособности малых приборостроительных предприятий является внедрение и сертификация систем менеджмента качества, организованных в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2009 «Система менеджмента качества. Требования».

Наличие у малого приборостроительного предприятия системы менеджмента качества обеспечивает ему целый комплекс конкурентных преимуществ [1]:

- повышение шансов на победу при участии в тендерах, конкурсах, а также при заключении как внутренних, так и внешних контрактов;
- повышение эффективности производства, снижение его непроизводительных затрат;
- возможность сотрудничать в совместных работах и проектах с иностранными организациями;
- переход на другой уровень осуществления предпринимательской деятельности;
- формирование общественного мнения о стабильном и прочном положении предприятия на рынке;
- повышение качества производимой продукции, услуг и эффективности производства, снижения его непроизводительных затрат;
- увеличение доверия со стороны инвестиционных, страховых, юридических и других компаний;
- увеличение объёма сбыта продукции;
- совершенствование управляемости предприятия.

Для крупных компаний сотрудничество с малыми предприятиями с целью организации поставок комплектующих изделий и полуфабрика-

тов весьма выгодно, как так себестоимость продукции и скорость её разработки на малых предприятиях часто оказывается выше данных показателей крупных приборостроительных заводов. Кроме того, малые предприятия наиболее обильны в области внедрения новейших методов организации производства и основных элементов системы менеджмента качества.

Данное обстоятельство делает проблему внедрения систем менеджмента качества актуальной для малых предприятий в сфере приборостроения. При этом одной из существенных проблем внедрения систем менеджмента качества на малых предприятиях является подход к организации информационного обеспечения системы, под которым понимается комплекс документации, несущей информацию о структуре и направленности системы менеджмента качества малого предприятия в приборостроении [2].

Для малых предприятий характерны особые проблемы при внедрении систем качества. Основными из них являются:

1. Ограниченные материальные ресурсы, имеющиеся в распоряжении предприятия. Малые предприятия, как правило, имеют небольшие производственные помещения, немногочисленный персонал, ограниченные финансовые возможности. Эта проблема является одной из самых важных при решении вопросов о разработке системы менеджмента качества и поддержании её в рабочем состоянии.

2. Трудности в понимании и применении стандартов ввиду отсутствия специалистов по управлению качеством. Малые предприятия имеют немногочисленный персонал, отличаются непосредственными служебными отношениями между сотрудниками, широким кругом задач для каждого сотрудника и практикой принятия управленческих решений ограниченным кругом лиц или одним лицом. Коллектив малого предприятия, как правило, более сплочённый, часто связан неформальными узами, в большей степени мотивирован для успеха. При небольшом числе работающих ощущается меньшая потребность в документах (отсутствие документации можно наблюдать на ряде малых предприятий). Эти особенности создают трудности понимания необходимости документирования процессов производства, разработки документированных процедур и стандартов организации в соответствии требованиями международного стандарта

ИСО 9001. Эта проблема разработки системы менеджмента качества на малом предприятии является одной из самых сложных и неоднозначных: с одной стороны, документация системы должна быть достаточной, чтобы соответствовать требованиям ИСО 9001, с другой стороны, документация должна быть очень краткой, так как только такую документацию сотрудники малого предприятия воспримут с чувством её необходимости и будут использовать, а не игнорировать, ссылаясь на трудности с пониманием. Однако, для разработки достаточной, краткой и понятной документации системы менеджмента качества нужны опытные специалисты, а их на малом предприятии нет, так как оно не может выделить отдельную штатную единицу для решения проблем качества. Также разработка документации системы менеджмента качества консалтинговыми организациями требует значительных расходов.

3. Внедрение и поддержание системы менеджмента качества. Модель системы менеджмента качества, разработанная на малых предприятиях, должна быть простой, лаконичной, понятной и мобильной. Упрощенная структурная схема предприятия предполагает более детальную осведомленность высшего руководства обо всех процессах функционирования фирмы. Следовательно, риск потери информации – меньше. Соответственно, часто отпадает необходимость в дополнительном документировании различных процессов и процедур, а также в дополнительном фиксировании информации.

Таким образом, предприятия должны непрерывно анализировать и улучшать свою систему менеджмента качества для того, чтобы она обеспечивала совершенствование самой организации. Система менеджмента качества может быть применена ко всем без исключения аспектам в управлении маркетингом, реализацией продукции, финансами и конечно, непосредственно в процессе производства продукции или предоставления услуг.

1. Попов, А.В. Теория организации управления / А.В. Попов.– М.: Бек, 2005. – 312 с.
2. Кабаков, Ю.В. Построение системы менеджмента организации / Ю.В. Кабаков // Стандарты и качество. 2006. – № 4. – С. 70-75.