

**Система автоматизации обработки документов для абонентов
РУП «Белтелеком»**

Борисова И.М

Белорусский национальный технический университет

В данное время существует большое количество как государственных, так и частных предприятий, которые работают с большим количеством различного рода документов формируемых автоматически либо заполняемых вручную. На заполнение документов вручную тратится большое количество ресурсов, поэтому возникает необходимость автоматизировать данную проблему. Одним из примеров вышеупомянутой проблемы является заполнение извещений и уведомлений на предприятие РУП Белтелеком.

Следующее предприятие оказывает большое количество услуг населению, таких как телефонная связь, услуги интеллектуальной платформы, интернет и передача данных, выделенные линии и каналы, сервисные пункты, документальная электросвязь, интерактивное телевидение Zala. При заключении договоров на оказание услуг или отказе от них через предприятие проходит большой объём необходимой для этого информации. Вся эта информация обрабатывается в автоматическом режиме при помощи специального программного обеспечения.

Но существуют и такие операции, которые не автоматизированы; к ним относятся печать конвертов для отправки извещений, уведомлений и печать самих извещений и уведомлений. Все эти документы пишутся от руки.

Разработано приложение по автоматизации печати конвертов, извещений, уведомлений, соответствующих форматам документов, утвержденных в Беларуси, предназначенных для дальнейшей рассылки. Исходной для данного приложения является база данных, в которой хранятся данные об абонентах

В результате выполнения программы получаем полностью сформированный и распечатанный документ, и конверт для отправки.

Разработано программное обеспечение для отдела маркетинга, которое позволило избавиться от рутинного заполнения адресов на конвертах, а также ручного заполнения претензионных карточек и уведомлений. Ранее в течение дня сотрудник, вручную заполнявший документы на рассылку и подписывающий конверты, тратил 2 часа, теперь этот же объём работы выполняется за 20 мин.