

Методология моделирования бизнес-процессов на промышленных предприятиях

Гребенников И.Р.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время многие компании стремятся к повышению эффективности своей деятельности. Одним из направлений повышения эффективности является оптимизация бизнес-процессов (также часто называемая реинжинирингом бизнес-процессов).

Под «бизнес-процессом» будем понимать последовательность действий осуществляемых сотрудниками организации, направленных на создание добавленной стоимости.

Любой бизнес-процесс состоит из множества элементов, взаимосвязанных друг с другом.

Начальным этапом оптимизации является описание существующих бизнес-процессов. Далее проводится оценка стоимости реализации бизнес-процесса и результатов, достигнутых в ходе его осуществления. Выполняется оценка соответствия бизнес-процесса требованиям организации и, в случае необходимости, разрабатываются мероприятия по их совершенствованию, т.е. производится моделирование усовершенствованных бизнес-процессов.

При описании и моделировании бизнес-процессов необходимо руководствоваться следующими правилами: описание и моделирование элементов бизнес-процессов должно осуществляться при непосредственном участии лиц, задействованных в процессе; необходимо использовать визуальные подходы описания бизнес-процессов, способствующие повышению эффективности работы в группе; при описании элементов бизнес-процессов необходимо использовать понятия и термины, принятые в организации; необходимо помнить, что необходимо моделировать схемы деятельности, а не организационных структур, т.к. достаточно часто в реализации отдельных элементов задействованы различные функциональные подразделения и др.

Методику описания бизнес-процессов будем называть нотацией бизнес-процесса. В настоящее время встречаются следующие нотации бизнес-процессов: процессные диаграммы; кросс-функциональные диаграммы; бизнес-графика; IDEF0-диаграммы; нотации консалтинговых компаний. Наибольший интерес представляет методика моделирования процессов в виде IDEF0-диаграмм. Данная методика имеет широкое распространение в США и Западной Европе, однако в Республике Беларусь еще не получила широкого распространения.