

производственного процесса, то есть естественно ожидать от менеджера – логиста знания этого процесса. В противном случае такой специалист просто не сможет разговаривать на одном языке со специалистами других, смежных профессий и, соответственно, решать производственные задачи.

Конечно, содержание программ обучения специалистов по логистике требует глубокого всестороннего обсуждения и выходит за рамки настоящей статьи.

УДК 658

## **ЛОГИСТИКА – ИНСТРУМЕНТАРИЙ ПРОВЕДЕНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Э.М. Гайнутдинов, Л.И. Поддерегина, М.Г.Карасева  
Белорусский национальный технический университет.

Движение к рыночным отношениям породило явление целого ряда понятий, понимание смысла которых вызывает большие трудности в отечественном экономическом сообществе: менеджмент, маркетинг, инжиниринг, контроллинг и другие, в том числе и понятие «логистика».

Чтобы осмыслить сущность указанных понятий необходимо ответить на вопрос: почему в советские времена они не фигурировали ни в теории, ни на практике, а ныне широко обсуждаются на всех уровнях отечественной хозяйственной системы.

В последнее десятилетие в практике транспортных процессов республики активно муссируются проблемы, касающиеся возможных производственных построений, которые с высокой степенью уверенности относят к логистическим.

При этом замалчивается вопрос – отчего в советский период при наличии транспортных процессов не было никаких упоминаний о логистике, а сегодня без каких-либо видимых изменений в организации и управлении транспортными процессами логистика стала излюбленной темой на всех уровнях общественного производства. Что это - мода или желание придать старым реалиям инновационную видимость? Думается, что в значительной степени указанные действия определяются недостаточно правильным пониманием тео-

ретических основ, безусловно, прогрессивного явления, называемого «логистика».

В настоящее время общепринятого определения термина "логистика" в мире нет. Так в терминологическом словаре [6]. "Логистика (logistics) – наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения сырья и материалов до производственного предприятия, внутризаводской переработки сырья, материалов и полуфабрикатов, доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации" или – это управление потоками всех взаимосвязанных видов ресурсов как единым целым. Например, концепция логистики при организации основного и вспомогательного производств включает: ликвидацию избыточных запасов материальных ресурсов, минимизацию времени на выполнение перевозочного процесса, обеспечение технической готовности транспорта, простой технически исправного транспорта, устранение не рациональных маршрутов перевозок грузов.

По утверждению из [1] логистический подход обеспечивает системность и целостность, оптимизацию суммарных издержек, единство проектирования и реализации проектов, т.е. логистика позволяет рассматривать систему обращения, учитывая ее сложность и многообразие на основе системного подхода, который включает: "снабжение – производство – хранение – распределение – транспорт – спрос – потребление". Это способствует тому, что материально-техническое обеспечение и транспортировка становятся неотъемлемыми элементами производственного процесса, что существенно меняет критерии оценки эффективности в вышеуказанной системе. Логистика помогает работать без складов т.е. реализовать концепцию производства с нулевым запасом.

Таким образом, логистические системы связывают с материальными и нематериальными ресурсами, их потоками, процессами производства, оказания услуг, в том числе перемещения.

Расплывчатость трактовки сущности логистики оправдывает обращение заинтересованных лиц к одному из начальных определений логистики.

Чёрч А. (Введение в математическую логику, пер. с англ., т.1. М.1960) определяет понятие «логистика» как синоним термина «математическая логика». Понятие «логистика» имеет производные: логистический метод, логистическая система, логистические исчисления и др.

Математическая логика – логика, основанная на использовании математических методов, выявилась в начале 20 в. в связи с интенсивной разработкой математического инструментария, в т.ч. алгоритмизации. Однако, указанное обстоятельство не снижало научного значения логики, что дало основание определить математическую логику, а потому и логику, как «логику на современном этапе»

«Современная» логика в отличие от «традиционной» развилась в точную науку, применяющую математические методы. Она стала логикой по предмету и математикой по методу.

Представляется, что логистика может быть использована в качестве инструментария проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

По утверждению авторов [2] инжиниринг бизнеса включает реинжиниринг бизнес-процессов и усовершенствование бизнеса. М. Хаммер и Дж. Чампа определяют реинжиниринг как "фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений в решающих, современных показателях деятельности компании, таких как: стоимость, качество, сервис и темпы". Мероприятие по реинжинирингу понимается как прогрессивное улучшение, являющееся новым для определенной производственной (организационной) системы. Реинжиниринг игнорирует то, что есть, он нацелен на то, что должно быть".

Реинжиниринг – это система, которая объединяет в единое целое все процессы, происходящие на предприятии для достижения поставленной цели с использованием информационных технологий. Его применение связано с уменьшением затрат на протяжении всего производственного цикла изготовления продукции, увеличением дохода предприятия, созданием эффективной системы управления.

Э.А.Уткин считает, что в функции реинжиниринга должны быть включены объединение информационных ресурсов структурных подразделений компании и создание интегрированной корпоративной информационной системы управления, функционирующей в

реальном масштабе времени, базирующейся на объективных данных о финансовых и материальных потоках по всем сферам ее производственно-хозяйственной и финансовой деятельности, обеспечивающей общее снижение затрат и имеющей возможность гибкого реагирования на изменение рыночной ситуации [3].

По мнению ученых-экономистов М. Робсона и Ф. Уллаха "реинжиниринг – это создание совершенно новых и более эффективных бизнес-процессов без учета того, что было раньше". При этом бизнес-процесс это – поток работы, переходящий от одного человека к другому, а для производственных (технологических) процессов – от одного структурного подразделения к другому [4].

Существует множество определений бизнес-процессов. По утверждению Хаммера Ч. "...это – совокупность различных видов деятельности, в рамках которой "на входе" используется один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности "на выходе" создается продукт, представляющий ценность для потребителя" [2]. По утверждению Попова В.М. "это – логические серии взаимозависимых действий, которые используют ресурсы предприятия для создания или получения в обозримом или измеримо предсказуемом будущем полезного для заказчика выхода, такого, как продукт или услуга" [5]. Бизнес-процессы пронизывают производственно-хозяйственную и финансовую деятельность предприятия и ориентированы на удовлетворение потребностей рынка. На предприятии выделяют следующие виды бизнес-процессов: основные, вспомогательные, обслуживающие, управления.

Исходя из вышеизложенного, следует понимание причин, по которым ни в прошлый советский период, ни в настоящее время невозможно реализовать систему логистики. Это прежде всего отсутствие соответствующего математического аппарата, т.к. квалификация практиков, работающих в системе транспортных процессов, как на уровне их проектирования, так и на уровне организации производства далека от требований, позволяющих реализовать систему в отечественном производстве.

Отдавая дань моде, в научной и учебной литературе встречается трактовка теоретических основ логистики, создающая неверное представление о возможном развитии указанного научного направления.

В практике существующие производственные транспортные построения используют терминологию, создающую впечатление инновационного характера, что дискредитирует научную идею логистики.

Представляется, что прежде чем заниматься логистикой, необходимо ликвидировать математическую безграмотность тех, кто имеет отношение к транспортным процессам.

### Список литературы

1. Экономический механизм развития предприятия: Учеб. пособие: в 2 ч. Ч.2. Организационно-экономический механизм рыночной адаптации предприятия / С.А. Пелих, И.В. Бачило, Ф.Ф. Иванов, С.И. Прокопненко; под общ. ред. С.А. Пелиха. – Мн.: Академия управления при Президенте Респ. Беларусь, 2006.

2. Хаммер М., Чампа Дж. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. – СПб.: Питер, 1999.

3. Уткин Э.А. Бизнес-реинжиниринг. М.: Ассоциация авторов и издателей "Тандем": ЭКСМОС, – 1998.

4. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / пер. с англ.; под ред. Н.Д. Эриашвили. – М.: Аудит: ЮНИТИ, 1997.

5. Бизнес-планирование: Учебник / Под ред. В.М. Попова, С.И. Ляпунова. – М.: Финансы и статистика, 2000.

6. Родников А.Н. Логистика: терминологический словарь. - М.: Экономика, 1995.

УДК 005.334

## **ОТКРЫТАЯ МОДЕЛЬ ИННОВАЦИЙ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ**

А.Г. Шумилин

Академия управления при Президенте Республики Беларусь.

В начале XXI века формируется «открытая модель инновационного процесса», появление которой определяется глобализацией НИОКР и мультидисциплинарным характером современных инно-