

Интернет-сервисы и особенности их корпоративного применения

Лавренова О.А., Трусов Д.И.

Белорусский национальный технический университет

В современных экономических условиях одним из национальных приоритетов Республики Беларусь является развитие информационного общества, а информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ) признаны одним из ключевых факторов инновационного развития экономики.

Активное развитие сети Интернет и повсеместное внедрение интернет-сервисов ставит перед компаниями ряд вопросов по их эффективному применению.

Исследование рынка интернет-сервисов позволяет выделить такой наиболее значимый для их применения признак, как способ доступа к сервису, в соответствии с которым различают две группы сервисов: прямого и отложенного доступа.

С точки зрения функционального назначения сервисы можно рассматривать как информационные и коммуникационные. К сервисам прямого доступа информационного назначения относятся сайты Веб 2.0 во всем их многообразии: от сайта-визитки предпринимателя до профессиональных социальных сетей, а также сервис FTP.

С точки зрения организации деловых коммуникаций, наиболее популярными являются: IP-телефония, сервисы мгновенных сообщений, а также сервисы отложенного доступа, такие как: электронная почта и списки рассылки. Для интернет-сервисов характерны индивидуальные особенности, которые необходимо учитывать при разработке политики их применения.

Наличие взвешенной корпоративной политики, соблюдение положений которой обязательно для всех работников, позволит избежать таких негативных последствий бесконтрольного доступа к интернет-сервисам на рабочем месте как: несанкционированный доступ к коммерческой информации и ее, нежелательная утечка, нерациональное использование рабочего времени в личных интересах работников, снижение эффективности управленческого труда и т.п..

Мировой опыт показывает, что эффективность корпоративного применения интернет-сервисов зависит не только от уровня квалификации работников, но и от уровня корпоративной культуры, формированию которой следует уделять достаточно внимания.