

основным источником информации по специальности, характеризуется коммуникативной ценностью, единством темы, одноплановостью повествования, предельной точностью в описании предмета, объективностью, лаконичностью, презентацией информации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кузнецова, Р.А. Изучение иностранных языков в неязыковом вузе / Р.А. Кузнецова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 1979. – С. 83.
2. Серова, Т.С. Теоретические основы обучения профессионально-ориентированному чтению на иностранном языке в неязыковом вузе / Т.С. Серова. – Пермь, 1989. – С. 176.

УДК 377. 3: 316, 775

Сотник Л.Л.

ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ У УЧАЩИХСЯ ПТУ

*БНТУ, Минск, Республика Беларусь
Научный руководитель: Шахрай Л.И.*

В связи с расширением сферы услуг в области профессионально образования актуальной является проблема качества профессиональной подготовки специалистов. Огромное значение имеет изучение профессиональной направленности будущего специалиста, изучению его коммуникативных способностей, поскольку именно процессы коммуникации, общения являются ведущими и во многом определяют успешность профессиональной деятельности.

Более 70% времени, человек, тратит на общение. Поэтому от того, насколько грамотно построено это общение, зависит немало: результативность обучения, степень взаимопонимания со сверстниками, удовлетворенность своим трудом, морально-психологический климат в коллективе – это и многое

другое зависит именно от уровня развития коммуникативных способностей.

Реальность и необходимость общения определена совместной деятельностью: чтобы жить люди вынуждены взаимодействовать. Общение позволяет организовывать учебную и общественную деятельность учащихся и обогатить её новыми связями и отношениями между людьми.

Таким образом, формирование коммуникативных способностей учащихся является актуальной проблемой социальной педагогики и психологии, решение которой имеет важное значение, как для каждого конкретного студента, так и для общества в целом.

Коммуникативные способности – это комплексное многоуровневое личностное образование, совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее социально-перцептивные и операционно-технические знания и умения, обеспечивающие регуляцию и протекание деятельности общения. Коммуникативная сторона общения (или коммуникация в узком смысле слова) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами. Интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями). Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания [3].

Реализация личностью своей субъективности в общении связана с наличием у неё необходимого уровня коммуникативных способностей.

От уровня развития этих способностей зависит успешность работы мастера и учащегося, легкость установления контактов учащегося с мастером и другими учащимися, а также функцию эмоционального заряжения, возбуждения интереса, побуждение к совместной деятельности.

Для того, чтобы исследовать уровень развитости коммуникативных способностей у учащихся, использовалась следующая методика. Учащимся был предложен тест-опросник разработанный В.Ф. Ряховский «Определение уровня коммуникативных способностей» [1]. Методика по определению уровня коммуникативных способностей содержит 16 вопросов. На каждый следует ответить «Да», «Нет» или «Иногда». Время на выполнение методики – 5-7 минут. Уровень коммуникативных способностей определяется в зависимости от набранных баллов. Баллы суммируются и по классификатору определяется, к какому уровню (высший, высокий, средний, низкий, низший) развития коммуникативных способностей относится испытуемый.

По результатам теста-опросника было определено что, 40 % испытуемых находятся на среднем уровне развития коммуникативных способностей, из них 25 % находятся на среднем уровне ближе к низкому и 75 % на среднем уровне ближе к высокому. На высоком уровне развитости коммуникативных способностей находятся 50 % испытуемых. На низком уровне развитости коммуникативных способностей находятся 10 % испытуемых учащихся. Учащихся, находящихся на высшем или, наоборот, на низшем уровнях, не выявлено рисунок 1.

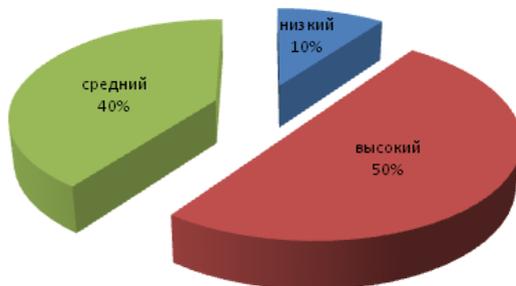


Рисунок 1 – Диаграмма уровня коммуникативных способностей

Результаты данной методики показывают что, лишь у 50 % учащихся уровень коммуникативных способностей

находиться на высоком уровне, у остальной части группы они развиты менее и поэтому существует необходимость их дальнейшего развития.

Коммуникативные способности, не возникают на пустом месте, они формируются. Но основу их формирования составляет опыт человеческого общения. Основными источниками приобретения коммуникативных способностей являются: социальный опыт культуры; знание языков общения, используемых культурой; опыт межличностного общения; опыт восприятия искусства.

Успех любой коллективной деятельности лежит в отношениях сотрудничества и доверия, взаимопомощи и профессионализма. При этом не менее важно определить индивидуально-психологические качества личности, ее реальное состояние и возможности, степень коммуникабельности [2].

В целях изменения коммуникативных способностей учащихся проводится эксперимент – проведение личностно-ориентированного урока. А именно применение методики «Обучения в сотрудничестве». Данная методика активизирует деятельность учеников на уроке. Активизация познавательной деятельности учащихся на уроке – это общедидактическая проблема, которая присуща особенностям преподавания учебного предмета. Совершенно очевидно, что в условиях производственных мастерских, мастеру необходимо искать разумные компромиссы, которые позволили бы решить проблему максимально продуктивно именно в этих условиях [4].

Размышляя над этими вопросами, можно сделать вывод, что для профессионального образования интересным и приемлемым будет опыт обучения в сотрудничестве. Эта технология позволяет наиболее эффективно достигать прогнозируемых результатов обучения и раскрывать потенциальные возможности каждого ученика.

Считаю, что используемые приемы и методы технологии «Обучение в сотрудничестве» соответствуют и способствуют

уровню развития учащихся, их возрастным и индивидуальным особенностям. В результате проводимой работы повышается интерес к предмету, раскрывается личный потенциал каждого ученика. Учащиеся получают навык общения, умение работать с дополнительной литературой, решают проблемы, активно реализуют себя.

Овладевая способами общения с другими людьми, стремясь к тому, чтобы они рождали у людей доверие, настраивали на сотрудничество, необходимо помнить, что степень их действенности в большой мере зависит и от их соответствия личностным особенностям человека, использующего в своем общении с другими людьми эти способы. Поэтому каждый человек должен стремиться к тому, чтобы сформировать для себя определенный уровень развития коммуникативных способностей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Батаршев, А.В. Психодиагностика способностей к общению или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. – М.: ВЛАДОС, 1999.
2. Берестовская, Л.П. Современные личностно-ориентированные технологии: учебное пособие / Л.П. Берестовская. – Омск: ООО «Издатель-Полиграфист», 2003.
3. Кидрон, А.А. Коммуникативная способность и ее совершенствование / А.А. Кидрон. – дисс. канд. психол. наук. – Ленинград, 1981. – 235 с.
4. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / под ред. Е.С. Полат. – М.: Академия, 2002. – 272 с.
5. Сибирская, М.П. Педагогические технологии в профессиональной подготовке / М.П. Сибирская. – СПб.: 2000. – 127 с.