

Вечерка Д.А., Глинник Т.А., Михеев И.И.

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ СО ВЗРОСЛОЙ АУДИТОРИЕЙ

*БНТУ, Минск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель: ст. преподаватель Гриневич Е.А.*

Требования современного общества, предъявляемые к системе повышения квалификации выдвигают на первый план вопросы, связанные с применением современных образовательных технологий обучения и учета особенностей работы с данным контингентом обучаемых.

К числу ***важнейших проблем***, возникающих перед преподавателем при работе с взрослой аудиторией, мы относим:

- учет потребностей слушателей в процессе обучения на курсах повышения квалификации, исходя из сложившихся у них жизненных взглядов, практического опыта и ожидаемых результатов обучения;
- выбор оптимального стиля обучения, учитывающего базовый уровень психолого-педагогической подготовки слушателей;
- разработка программы обучения с учетом имеющихся у слушателей практического опыта и знаний, а именно системы профессионализации воспитательных убеждений;
- выбор методов преподавания;
- определение и оценка уровня сформированности профессиональной самостоятельности.

### ***Принципы обучения.***

Из принципиально иной мотивации обучения взрослых вытекает специфический выбор содержания и методов обучения. Без осмысления данных принципиальных различий невозможно продуктивно работать с аудиторией. Сформулированные М. Ноулзом и адаптированные к нашим условиям Змеевым С.И.,

отличительные особенности педагогической и андрогогической моделей обучения, представлены в таблице 1.

Наиболее эффективным, на наш взгляд, обучение взрослых слушателей может быть в том случае, если оно:

- *Контролируется самими слушателями.* Взрослые слушатели могут сами нести ответственность за процесс обучения, поскольку хорошо представляют свои образовательные потребности.

- *Отвечает сегодняшним задачам.* Мотивация наиболее сильна в тех случаях, когда обучение отвечает насущным потребностям. Так в 2004 году на курсах повышения квалификации кураторов студенческих групп технических вузов, дополнительно изучались дисциплины, связанные с особенностями идеологической направленности идейно-воспитательной работы в вузе.

- *Активно вовлекает слушателей в процесс обучения.* То есть используются деятельностные и практико-ориентированные методы обучения.

- *Нацелено на осмысление практического опыта.*

Максимальные результаты обучение, основанное на практическом опыте, приносит тогда, когда у слушателей есть время на обдумывание материала по мере его изучения, на соотнесение его со своим практическим опытом, на то, чтобы самостоятельно выполнять практические задания. Так, например, составление психолого-педагогической характеристики студенческой группы, изучается на трех занятиях, причем на первом, слушатели получают задание – провести социометрическое изучение группы, а на последующих совместно с преподавателем оценивают полученные результаты и делают выводы.

- *Обеспечивает обратную связь.* Эффективное обучение требует обратной связи для рефлексии и коррекции.

- *Демонстрирует уважительное отношение к слушателям и создает благоприятный эмоционально-положительный фон обучения.* Взаимное уважение и доверие между преподавателем

и слушателями значительно повышается эффективность процесса обучения. Результаты исследований данной проблематики опубликованы в предыдущих работах автора.

- *Обеспечивает спокойную атмосферу.* Если у слушателя возникает ощущение, что он этого не знает и в принципе изучить не сможет, то он становится рассерженным или смущенным.

- *Проходит в удобной и комфортной обстановке.* Если слушатель испытывает какие-либо физические неудобства, ему холодно, он устал после проведения собственных занятий, то он не сможет учиться с должной эффективностью.

Таблица 1

	<i>Педагогическая модель</i>	<i>Андрогогическая модель</i>
Роль обучаемого	Выполнение указаний; Получение информации; Пассивное восприятие; Малая степень ответственности за процесс обучения	Предложение идей на основе своего практического опыта; Взаимозаменяемость; Активная вовлеченность; Ответственность за процесс обучения
Мотивация обучения	Внешняя: социальные факторы (семейные традиции, престижность специальности); Студент не видит немедленной пользы от обучения	Внутренняя: в данном случае – получение знаний для выполнения функций куратора и т.д. Слушатель видит пути немедленного практического применения полученных знаний
Выбор содержания обучения	Определяется преподавателем; У студента практически нет права выбора, т.к. обучение осуществляется в соответствии с базовой программой подготовки	Основан на реальной жизни, на проблемах, с которыми слушатель сталкивается в своей практической деятельности, адаптируется для каждой группы слушателей отдельно
Основной метод обучения	Получение информации, лекция	Обмен знаниями и опытом, усвоение нового опыта на базе имеющегося

### ***Фазы и циклы обучения.***

Взрослый человек обращается к обучению, имея практический опыт и конкретное намерение реализовать полученные при повышении квалификации знания и навыки в практические результаты. Таким образом, обучение взрослого человека начинается и заканчивается практикой. Результаты наших исследований позволяют нам предположить, что цикл обучения взрослого человека можно условно разбить на следующие фазы:

***Фаза 1 – практический опыт.*** Преподаватель ставит практические проблемы, служащие мотивами и предметом обучения, слушатель познает новую информацию, требующую реакцию с его стороны. Целесообразны разбор конкретных практических ситуаций, посещение внеурочных мероприятий и знакомство с результатами работы других кураторов.

***Фаза 2 – Осмысление опыта.*** Происходит анализ слушателем имеющегося у него практического опыта и информации, полученной в первой фазе. Целесообразны дискуссии и аналитическая группировка полученной новой информации.

***Фаза 3 – Обобщение опыта.*** Происходит интерпретация итогов дискуссий, проведенных во второй фазе, выработка и формулирование нового знания на основании проведенного анализа.

***Фаза 4 – Практическое применение.*** Происходит отыскание связей между изученным материалом, новыми знаниями и реальной жизнью, закрепление нового материала в практических заданиях и ходе выполнения выпускной творческой работы практико-ориентированного характера.

Таким образом, психолого-педагогические аспекты работы с взрослыми заключаются в помощи слушателям в продвижении от фазы к фазе. Для того, чтобы обучение было эффективным, необходимо научить практически применять полученные знания, на выходе из фазы 3, где формулировались

основные принципы на основе проведенного на фазе 2 анализа и полученного на фазе 1 практического опыта.

УДК 159.922:35

Воскресенская В.Э.

## **УРОВЕНЬ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ ЛИЧНОСТИ КАК ГЛАВНЫЙ КРИТЕРИЙ ПРИ ОТБОРЕ ПЕРСОНАЛА**

*УО «ВГУ им. П.М. Машерова», Витебск  
Научный руководитель: Савченко Т.В.*

В области управления персоналом постепенно происходит смещение акцентов с технократических подходов, которые строго регламентируются содержанием трудового процесса, к системному подходу, в основе которого лежит долговременное развитие трудового потенциала работников. Функционировавшая в период административно-командного управления система отучила многих менеджеров брать на себя ответственность за принимаемые решения, что не могло не сказаться на уровне экономического мышления управленческих кадров. При отборе кадров профессионализм, как правило, не учитывался [1, с. 99].

Происходящие изменения в экономике Республики Беларусь преобразуют подходы в области управления человеческими ресурсами. Появляются руководители нового типа, мышление и стиль работы которых в определенной мере соответствуют новым задачам и условиям развития организаций.

В настоящее время ведение бизнеса только на основе отличных предпринимательских данных руководителей и при помощи интуиции становится все более проблематичным. Нужен грамотный подход, основанный на качественной теоретической и научной базе, плюс хороший опыт и практика. Нужны профессионалы в узких направлениях деятельности.