

**Исследование ситуационной и личностной тревожности студентов – членов групп с целью снижения конфликтности и повышения мотивации к обучению**

Кумпан Н.Е., Холодкова О.А.

Белорусский национальный технический университет

Актуальность исследования определяется объективными предпосылками существования конфликтности в студенческих коллективах. Конфликт как социально-психологический феномен является закономерной и неотъемлемой характеристикой социальных отношений. Ни коллектив, ни личность не могут развиваться бесконфликтно, наличие конфликтов есть показатель нормального развития. Конфликты возникают в любой плоскости человеческих взаимоотношений, и система высшего образования не является исключением. Известно, что в своем развитии коллектив студенческой группы проходит конфликтную стадию развития, которая характеризуется тем, что образуются группировки, открыто выражаются разногласия, открыто проявляются сильные и слабые стороны отдельных людей, приобретают значение личные взаимоотношения.

Воспитательные методы должны быть направлены на овладение студентами знаниями о причинах возникновения конфликтов и способов их разрешения; развитие способности разрешать реальные конфликты; уменьшение фактов взаимной агрессии, превосходства и эгоизма; овладение опытом мирного разрешения конфликтов.

Необходимость укрепления у студентов коллективного интереса, сплоченности, налаживания делового взаимодействия, педагогически оправдывает возникновение конфликтов, требует тактичного их разрешения. Педагогический аспект изучения проблемы конфликтности студенческого социума требует выявления способов влияния на характер протекания данных конфликтов с целью «перевода» конфликтности с недопустимого (непродуктивного) уровня на допустимый (продуктивный). Продуктивная конфликтность, воспроизводя позитивные функции конфликта как социального явления, способствуют развитию учебной группы и самого студента.

В процессе педагогического управления конфликтностью учебной группы у студентов формируется гражданственность профессионала. Такой выпускник вуза понимает свои права и готов отстаивать свои интересы как личность и индивидуальность, как представитель своей социально-возрастной, профессиональной, социокультурной, этнической общности, к которой он принадлежит по своему происхождению и социальному статусу.