

Володько О.М.

Белорусский национальный технический университет

Действия руководителя определяются его поведенческой стратегией и тактикой. Каждый руководитель занимает определённую позицию, имеет цель, которые присутствуют в подсознании.

Эффективное профессиональное поведение – это совокупность поступков и действий руководителя, которые понимаются и принимаются окружающими, не вызывая у них отторжения. Такое поведение можно назвать конструктивным, созидательным. Оно зависит от жизненных позиций, личных идеалов и профессиональных целей руководителя. Если идеалы высоки, не вступают в противоречие с социальными ценностями, а менеджер успешно делает своё дело, он будет восприниматься окружающими положительно. Стратегия эффективного поведения руководителя состоит из постановки целей, а также выбора основных путей их достижения. Профессиональная цель отражает то, ради чего человек работает. Она наполняет смыслом всю его деятельность, мобилизует способности, знания, опыт.

Тактика эффективного поведения, позволяющая руководителю добиться коммуникативной привлекательности, состоит из следующих основных элементов: искренний интерес к другим людям и их делам; умение управлять собой, контролировать свои эмоции; соблюдение культуры поведения в любых ситуациях; следование социальным нормам и правилам, принятым в данном окружении; умение увлечь других своими интересами и делами.

Соблюдение культуры поведения определяется этикой. Этика рассматривается как совокупность принципов и правил поведения человека в обществе. Круг этических правил распространяется на социальную, профессиональную и бытовую сферы. Социальная этика рассматривает нормы и этику поведения человека в жизненных взаимоотношениях с другими людьми.

Таким образом, жизненная позиция и профессиональные цели руководителя определяют стратегию и тактику его поведения. Конструктивность поступков и действий зависит от его отношения к другим людям, степени и искренности интереса к окружающим.

Модели и стили поведения руководителя могут и должны специально вырабатываться и корректироваться специальными усилиями.