

## **Основы проблемологии: сущность и задачи**

Дехтяренко В.А.

Белорусский национальный технический университет

Всё возрастающая динамичность и противоречивость развития экономических, политических, социальных и природно-естественных процессов в современном мире порождают новые вызовы и проблемы, которые мы должны решать для того, чтобы достигнуть жизненно важных целей, таких как: сохранение среды обитания и здоровья, сохранение духовных и моральных ценностей, увеличение продолжительности и качества жизни и др.

Возникающие всё новые, сложные и малопонятные («размытые») проблемы требуют решения следующих классов задач:

1. Познание сущности проблем;
2. Исследование факторов, влияющих на возникновение проблем;
3. Изучение признаков, по которым одни проблемы можно отличить от других (разработка классификации проблем по различным основаниям);
4. Исследование и классификация проблемных ситуаций, которые либо констатируют существование реальной проблемы, либо «сигнализируют» о зарождении проблемы или о том, что проблема существовала, но априори неизвестно, появится ли она в будущем;
5. Разработка методов обращения с проблемами;
6. Разработка средств, с помощью которых реализуются тот или иной выбранный метод обращения с проблемой;
7. Разработка и применение эвристических процедур, способствующих решению проблемы.

Перечисленные классы задач представляют собой основу нового научного направления в области проектирования и управления сложными системами, получившего в научных и научно-практических работах название «проблемология».

В заключение отметим, что основными направлениями последующих исследований, предопределяющих уровень завершенности проблемологии в ее теоретико-методологическом и прикладном аспектах, являются:

- дальнейшее развитие понятийного аппарата проблемологии;
- разработка принципов построения классификационных схем проблемных ситуаций и проблем;
- разработка и апробация методов обращения с проблемами, прежде всего, методов упреждения и минимизации негативных последствий реализации проблем.