

## Оценка эффективности государственного управления

Семашко Ю.В.

Белорусский национальный технический университет

Эффективность государственного управления все чаще рассматривается с позиции двух измеримых составляющих: технической и экономической эффективности. Первая составляющая определяется степенью достижения поставленных целей деятельности с учетом общественных интересов. Вторая – как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов, привлеченных для этого, ресурсов. Выделяют следующие подходы, связывающие эффективность с определенными факторами:

1. Концепция лидерства. Лидерские навыки, стиль управления, индивидуальные качества руководителей, оценка выполнения задач является основой эффективной организации;

2. Веберовская рациональная бюрократия. Необходимые предпосылки для эффективной деятельности властных структур – это четкая иерархия структуры, регламентация профессиональной деятельности государственных служащих;

3. Теория жизненных циклов. Эффективности государственного управления зависит от влияния постоянно и циклично формирующихся коалиций или групп влияния в органах власти;

4. Концепция профессионализма. Эффективная деятельность ставится в прямую зависимость от уровня профессионализма и компетентности чиновников;

5. Экономический подход. Наличие механизма конкуренции среди ведомств, внедрение инноваций, а также политическая и социальная подотчетность госорганов перед налогоплательщиками;

6. Экологический подход. Результаты деятельности бюрократии зависят от характера внешней среды и способности органов государственной власти управлять изменениями и инновациями с целью адаптации к этим изменениям;

7. Концепция управления качеством. Основное внимание уделяется созданию в органах управления системы постоянного совершенствования процессов и государственных услуг; вовлечению в эту деятельность государственных служащих, максимально используя их творческий потенциал и организуя их групповую работу.