

Роль коммуникативного взаимодействия студентов в процессе учебной деятельности в малых контактных группах

Плевко А.А.

Белорусский национальный технический университет

В современных условиях первостепенное значение придается коммуникативной компетентности специалиста, основу которой составляют профессиональные коммуникативные умения, наглядно проявляющиеся в способности специалистов устанавливать деловые контакты с партнерами, работать в команде.

Профессиональные коммуникативные умения – социальный капитал личности. Исследованием выявлена непосредственная связь эффективности любого вида учебно-производственной деятельности с характером отношений субъектов на макро-, мезо- и микроуровнях.

Характеристику групповых технологий целесообразно начать с уточнения понятия «малой контактной группы», являющейся базовым в социальной психологии и под которой понимается немногочисленная по составу общность людей, объединенных единой деятельностью и находящихся друг с другом в непосредственном личном общении.

Группы дифференцируют по размерам (диады, триады и т.п.), общественному статусу (формальные, т.е. официальные, и неформальные, то есть неофициальные), по однородности состава (гомогенные и гетерогенные).

Известно, что межгрупповое и внутригрупповое взаимодействие может осуществляться как кооперация, так и конкуренция. Конструктивной с педагогической точки зрения является кооперация. В этой связи в качестве ведущего критерия классификации разновидностей группового обучения определен способ сотрудничества студентов, обусловленный количеством и качеством возникающих межличностных контактов. Нами выделены следующие типы групповой работы: совместно-индивидуальная, индивидуально-кооперативная, бригадная, проектная, кооперативная.

Интенсифицируя межличностное и межгрупповое общение будущих педагогов-инженеров, групповое взаимодействие обогащает коммуникативный опыт, формирует умения вести взаимообогащающий диалог, аргументировать и защищать свою точку зрения, устанавливать межличностные контакты, конструктивно разрешать возникающие противоречия, толерантно относиться к инакомыслию, плюралистической трактовке изучаемых вопросов, использовать вербальные и невербальные средства речевой экспрессии.