

Совершенствование процедур сертификации и инспекционного контроля сертифицированных систем управления

Прохорчик Н.А., Калюта В.М., Лешова Е.А.

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством

С целью повышения качества образовательных услуг многие учреждения образования (УО), в том числе институты повышения квалификации и переподготовки кадров, провели работы по внедрению системы менеджмента качества (СМК) и получили сертификаты соответствия.

С 1 января 2013 года введён в действие ТКП 5.1.05-2012 «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация систем управления. Основные положения», требования которого гармонизированы с документами ISO (Международная организация по стандартизации) и IAF (Международный форум по аккредитации).

Процедура сертификации в соответствии с ТКП 5.1.05-2012 стала универсальной для любой системы управления (СМК, СУОТ, СУОС и др.). Введены новые термины, для каждой системы управления четко сформулированы цели сертификации. Организации имеют возможность провести первичную оценку системы управления, которая не является консультированием, но позволяет устранить выявленные несоответствия и результативно подготовиться к сертификации. Сертификационный аудит проводится в два этапа с посещением организации. Орган по сертификации для полного трехлетнего цикла сертификации осуществляет разработку программы аудитов и предварительно доводит ее организации-заявителю. Программа включает первичный сертификационный аудит из двух этапов, инспекционные контроли в течение первого и второго годов и повторный сертификационный аудит в течение третьего года до истечения срока действия сертификата. Изменились критерии для определения категорий несоответствий («существенное», «несущественное»). Для получения положительных результатов сертификации и инспекционного контроля не допускается ни одного существенного несоответствия, тем самым значительно повышается ответственность, как организации-заявителя, так и органа по сертификации. Введены рекомендации для установления трудоемкости работ по сертификации.

Для успешного внедрения ТКП 5.1.05-2012 необходимо провести обучение не только специалистов органов по сертификации, но и организаций-заявителей.