

Особенности информационных систем в управлении организацией

Седнина М.А., Кандричина И.Н.

Белорусский национальный технический университет

Современные организации, действующие в условиях жесткой конкуренции, постепенно становятся на путь инновационного развития посредством использования наукоемкой продукции и информационных систем. Трансфер научно-технических разработок из научной сферы в производственную приобретает масштабный целенаправленный характер. С каждым годом увеличивается удельный вес высокотехнологических отраслей, а обладание объектами интеллектуальной собственности, интеграция в мировые информационные сети все в большей мере определяют коммерческую стоимость организации. В данных условиях своевременное внедрение информационных систем в процесс управления предприятием становится определяющим фактором экономического роста.

Преимущества от использования информационных систем в управлении очевидны: сокращаются производственные затраты, уменьшаются сроки выполнения заказов. Но для оценки эффективности внедрения информационных систем возможные выгоды от внедрения необходимо сравнить с совокупной стоимостью владения. Правильное внедрение систем позволяет предприятию экономить значительную часть своего бюджета. Есть немало примеров эффективного внедрения автоматизированных информационных систем, которые принесли значительную долю в прибыль компании и значительный рост ее производительности.

На рынке существует немало систем автоматизации. Эти системы различаются как по функциональности, так и по совокупной стоимости владения. Для крупных фирм оптимальным выбором является информационная система «mySAP Business Suite» корпорации SAP. Но иногда возникают проблемы адаптации иностранных продуктов под отечественные условия. Особенно заметна проблема настройки систем на ведение бухгалтерского учёта. Ряд компаний был вынужден, несмотря на наличие системы SAP, для финансовой отчётности использовать «1С».

Для средних организаций информационные продукты производят десятки фирм. Например, корпорация Microsoft создала отдел Business Solution для разработки программного обеспечения для среднего бизнеса, предлагая лучший по соотношению «цена/качество» товар. На рынке мелких фирм лучшим решением является «1С: Предприятие». Сама система стоит относительно немного, но настройка под конкретную организацию может обойтись дороже в 5–10 раз, чем сама система.