

Оценка эффективности деятельности организаций

Климкович Н.И.

Государственный институт управления и социальных технологий БГУ

Анализ эффективности деятельности организаций независимо от субъекта оценки осуществляется с помощью финансовых показателей. Однако в настоящее время не существует единого обобщающего показателя, определяющего эффективность функционирования организации. Многие авторы принимают точку зрения, согласно которой эффективность деятельности организаций должна отражаться системой показателей, включающих показатели ликвидности, финансовой устойчивости, деловой активности и рентабельности.

Финансовые показатели незаменимы при расчете различных оценок стоимости бизнеса, при обосновании инвестиционных проектов, при разработке и реализации программ реструктуризации, финансового оздоровления организаций и т. д. Вместе с тем, они не могут предоставить полную информацию о всех сферах деятельности организации; не отражают информацию о проблемных или положительных факторах формирования на предприятии уровней рентабельности, ликвидности, деловой активности и т. п. Для этого необходима нефинансовая информация о вкусах и пристрастиях потребителей, квалификационном составе работников, внедрении инноваций, эффективности деятельности конкурентов, имидже и репутации организации и т. д.

Поэтому для субъектов оценки большое значение приобретает дополнительная информация о перспективах развития организации, которая закладывается в конкретных финансовых и нефинансовых индикаторах, формирующих ориентиры для управления, инвестирования, кредитования и реализации других целевых мероприятий, способствующая повышению точности прогнозов доходности и рисков.

В результате этого в последнее время в публикациях большое внимание уделяют моделям оценки эффективности, учитывающим также и нефинансовые показатели, таким как матрица измерения эффективности, пирамида деятельности компании К. Мак-Найра, Р. Линча и К. Кросса, сбалансированная система показателей Р. Каплана и Д. Нортон, модель стратегических карт Л. Мейселя, система EP2M (Effective Progress and Performance Measurement – оценка эффективности деятельности и роста) К. Робертса и П. Адамса, призма эффективности Э. Нили, К. Адамса и М. Кеннерли. Наибольшее применение из перечисленных моделей в настоящее время получила сбалансированная система показателей как наиболее проработанная и отрегулированная модель оценки эффективности.