

К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ ИНТЕГРАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА ПО РАЗВИТИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Марушко Д.А., Абламейко М.С.

Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь, dam@tut.by

Integrated model of public-private partnership (PPP) for the e-government development in the Republic of Belarus is built and includes implementation of the following stages: rationale justification of the PPP project; definition of the PPP project format; regulatory framework development and institutional conditions creation for the PPP; implementation tenders for the PPP projects; PPP projects identification and selection; conclusion of PPP projects contracts; PPP contract management and monitoring of the PPP projects implementation.

В последнее время появляются достаточно много исследований, посвященных изучению роли государственно-частного партнерства (ГЧП) в развитии электронного правительства. Данная активность связана с тем, что на сегодняшний день информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) являются мощным двигателем экономического роста. При этом главным вопросом исследователей являются ускорение реформ государственного управления и способы использования ИКТ в качестве инструмента предоставления государственных услуг гражданам, государственным и коммерческим организациям [5-7].

Предложения по использованию ГЧП в сфере развития электронного правительства были разработаны с учетом успешного опыта по использованию модели ГЧП в таких секторах как транспорт, водоснабжение, энергоснабжение и т.д.

Технологические ноу-хау, которые можно использовать в проектах по развитию электронного правительства, создаются, прежде всего, в частном секторе, поэтому он имеет существенное значение для обеспечения успеха электронного правительства особенно в государствах с развивающейся экономикой.

Выполнение проектов ГЧП по развитию электронного правительства в Республике Беларусь предусматривает разработку и использование соответствующей интегральной модели государственно-частного партнерства [2]. Разработка данной модели основывается на последовательности этапов, которых необходимо придерживаться при выполнении проектов ГЧП в области развития электронного правительства. Последовательность действий по разработке модели должен включать цикл проекта ГЧП, а также следующие аспекты:

- цель и обоснование использования проекта ГЧП в области развития электронного правительства;
- цель и формат проекта ГЧП, формирование политики и принципов его реализации;
- разработка нормативно-правовой базы и создание организационных условий для ГЧП в электронном правительстве;
- проведение тендеров по выполнению проектов ГЧП в области развития электронного правительства;
- выявление и отбор проектов ГЧП в области развития электронного правительства;
- заключение контрактов на выполнение проектов ГЧП в области развития электронного правительства;
- управление контрактами ГЧП и мониторинг выполнения проектов ГЧП по развитию электронного правительства.

На наш взгляд, под ГЧП в области развития электронного правительства необходимо понимать отношение между органом государственного управления и организацией частного сектора, закрепленное соответствующим договором. Договор ориентирован на выполнение конкретных мер организацией частного сектора по оказанию требуемых государственных электронных услуг, реализация которых предусматривает частичное инвестирование ресурсов (технологических, финансовых, и т.д.) частного сектора и ответственность за возможные риски, связанные с оказываемыми услугами. Оплата по договору частному партнеру осуществляется после оказания государственных электронных услуг.

В результате проведенного исследования нами были выделены следующие цели ГЧП в области развития электронного правительства в Республике Беларусь:

- использование опыта и технологий частного сектора при проектировании сетей связи, а также внедрение маркетинговых каналов по оказанию государственных электронных услуг;
- привлечение инвестиций частного сектора для создания информационно-коммуникационной инфраструктуры электронного правительства, используемой в том числе и для оказания государственных электронных услуг гражданам и бизнесу.

Потенциальными преимуществами ГЧП в области развития электронного правительства в Республике Беларусь являются:

- использование более современных технологий при создании информационно-коммуникационной инфраструктуры электронного правительства;
- рост темпов распространения государственных электронных услуг и приложений за счет участия частного сектора, как в частичном финансировании проектов развития электронного правительства, так и в получаемой прибыли;
- повышение качества оказания государственных электронных услуг и рост удовлетворенности граждан.

Совершенствование системы государственного управления в Республике Беларусь требует разработки и использования интегральной модели государственно-частного партнерства по развитию электронного правительства и формированию контрактных механизмов, позволяющих обеспечить взаимосвязь между полученными результатами по проектам и бюджетными средствами, выделенными для их выполнения.

Совместные проекты государства и частного сектора в сфере развития электронного правительства являются эффективным способом реализации всеми сторонами собственных стратегических целей [8, с. 53]. В тоже время применение при этом программно-целевого управления увеличивает эффективность выполнения некоторых направлений по совершенствованию государственного управления.

Формой ГЧП, позволяющей применять эффективные способы сотрудничества частного сектора с государственными органами управления по определенным стратегическим направлениям, выступает аутсорсинг. В тоже время необходимо отличать внешний аутсорсинг от внутреннего, когда речь идет о государственных проектах. Внутренний аутсорсинг осуществляется государственными учреждениями с помощью государственного задания путем получения отдельных функций от органов государственного управления. Внешний аутсорсинг осуществляется на конкурсной основе и предусматривает заключение контрактов с внешними исполнителями, как правило, коммерческими организациями, на выполнение проектов ГЧП.

У проекта ГЧП по развитию электронного правительства обязательно существуют несколько целей, которые предусматривают различные способы по их достижению. Сравнение

данных способов требует наличия критериев оценки эффективности достижения данных целей. Как правило, ключевые критерии оценки различных вариантов проекта включают сроки и стоимость получения результатов. В тоже время поставленные цели и качество являются существенными ограничениями при анализе и оценке различных вариантов. Управление проектами ГЧП по развитию электронного правительства предусматривает расчет всего комплекса работ, осуществление их согласования между собой, определение объема необходимых ресурсов и сроков выполнения, а также решение вопросов по материальному, финансовому, кадровому и иным видам обеспечения ресурсами. В особенности данный вопрос становится актуальным при передаче выполнения проекта на аутсорсинг.

Проведенное исследование позволяет предложить интегральную модель государственно-частного партнерства по развитию электронного правительства в Республике Беларусь, которая представлена на рисунке.

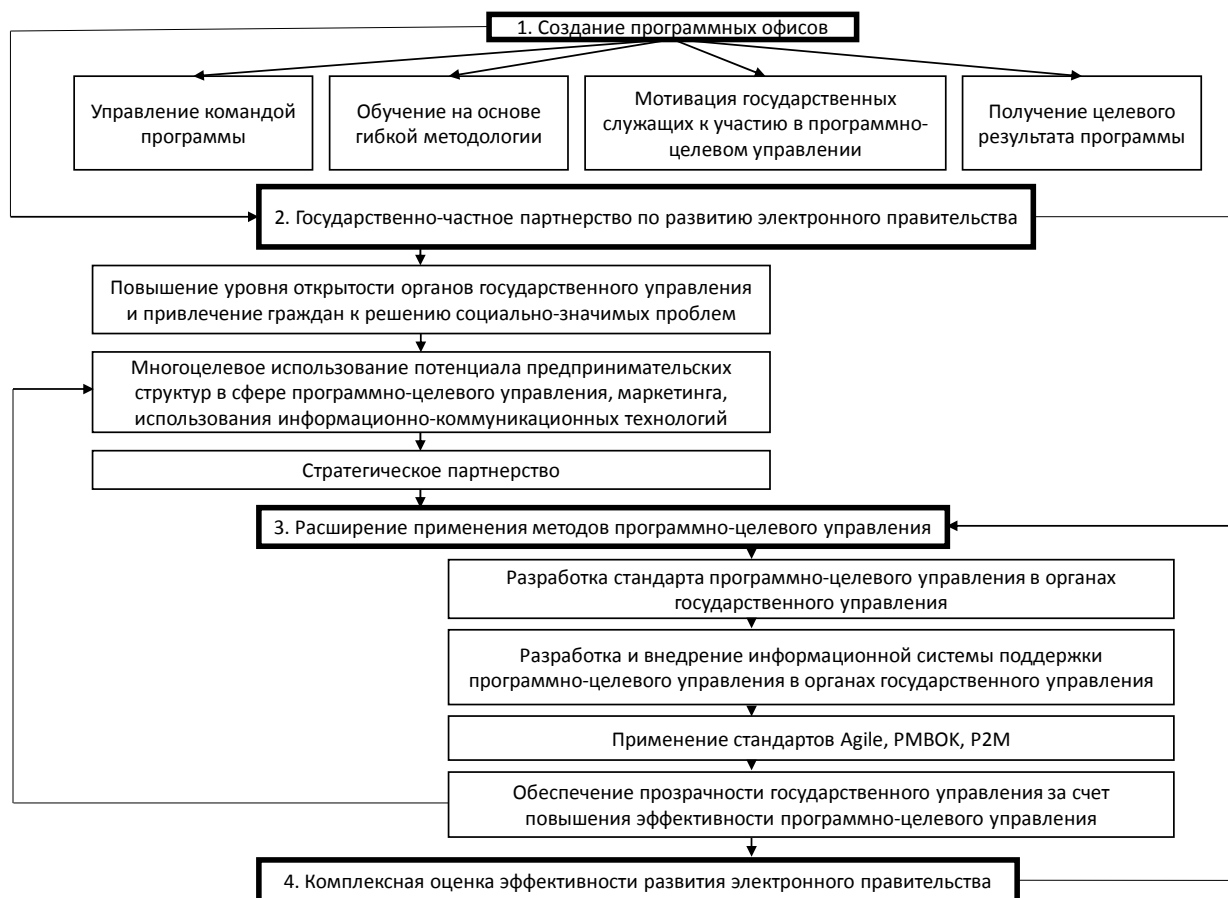


Рисунок - Интегральная модель государственно-частного партнерства по развитию электронного правительства в Республике Беларусь

Примечание – разработано на основе [9, с. 24]

Создание совместного программного офиса из числа представителей заказчика и исполнителя с применением приложения по проектному управлению в государственных организациях, основывающегося на стандарте PMBOK (версии 5), стандарте управления инновационными проектами и программами P2M и гибкой методологии Agile, позволяет, с одной стороны, преодолеть сопротивление государственных служащих современным технологиям и обучить их новым методам работы, а с другой стороны, получить результат проекта, который адаптирован к особенностям работы органов государственного управления. Проекты ГЧП, выполняемые на основе программно-целевого подхода, имеют высокую гибкость и

прозрачность, что способствует росту уровня клиентоориентированности и прозрачности органов государственного управления.

Внедрение предложенной интегральной модели государственно-частного партнерства по развитию электронного правительства позволит обеспечить переход органов государственного управления от интуитивного к компетентному программно-целевому управлению и более эффективно реализовывать стратегию совершенствования государственного управления в Республике Беларусь.

Работа выполнена при финансовой поддержке БРФФИ (грант Ф14В-005).

Литература

1. Об электронном документе и электронной цифровой подписи: За-кон Республики Беларусь от 28 декабря 2009 г. № 113-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. 2010. № 2/1665.
2. О перечне информационных ресурсов, имеющих государственное значение : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 29 янв. 2001г. №784 : с изм. и доп. : текст по состоянию на 19 дек. 2005 г. – Минск : Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2006. – 129 с.
3. Послание Президента Республики Беларусь Лукашенко А.Г. к белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь. Мн., 2015.
4. Овчинников С.А., Тагиев К.Д. Концепции электронного правительства: критический взгляд на идеологию нового государственного управления // Вестник СГСЭУ. 2012. № 3 (42). С. 147 – 153.
5. Grant T. Keys to Successful Public-Private Partnerships // Canada Business Review. 1996. Vol. 23. № 3. P. 27 – 28.
6. Jin X., Doloi H. Interpreting Risk Allocation Mechanism in Public-Private Partnership Projects: an Empirical Study in a Transaction Cost Economic Perspective // Construction Management and Economics. 2008. Vol. 26. № 7. P.707 – 721.
7. Li B., Akintoye A., Edwards P.J., Hardcastle C. The Allocation of Risk in PPP/PFI Construction Projects in the UK // International Journal of Project Management. 2005. Vol. 23. № 1. P. 25 – 35.
8. Nograšek, Janja; Vintar, Mirko. Observing organisational transformation of the public sector in the e-government era. // Transforming Government, 2015, Vol. 9 Issue 1, P. 52-84.
9. Sharma, Vinay; Seth, Piyush. Effective Public Private Partnership Through e-Governance Facilitation // Journal of E-Governance. 2011, Vol. 34 Issue 1, P. 15-25.
10. Shen L.Y., Platten A., Deng X.P. Role of Public-Private Partnerships to Manage Risks in Public Sector Projects in Hong Kong // International Journal of Project Management. 2006. Vol. 24. № 7. P. 587 – 589.
11. Tah J.H., Carr V. A Proposal for Construction Project Risk Assessment Using Fuzzy Logic // Construction Management and Economics. 2000. Vol. 18. № 4. P. 498 – 500.