



Н. А. КАБЕРНИК, РУП «БМЗ»

КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ПРОДУКЦИИ – ОСНОВА СТАБИЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ НА РЫНКЕ

В современных условиях перехода к рыночной экономике все более возрастает необходимость ориентации предприятия на повышение качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции, так как без этих ключевых условий невозможно достичь высокой экономической эффективности работы. Поскольку одним из основных условий расширения рынков сбыта продукции является сертификация ее по требованиям стандартов и норм тех стран, куда завод намерен продавать свою продукцию, работа в этом направлении, начатая в 1991 г., активно продолжается и в настоящее время.

В 1991 г. был заключен контракт с Органом по сертификации «ТЮФ-серт» Общества технического надзора «ТЮФ-Берлин-Бранденбург» на сертификацию следующей продукции: непрерывной заготовки (НЛЗ), сортового и фасонного проката по нормам стандартов DIN и специальными техническими правилами Германии.

В 1992 г. состоялся аудит, результаты которого показали, что завод обладает надлежащим оборудованием, технологией и квалифицированным персоналом, позволяющими производить качественную продукцию. Заводу в числе первых предприятий черной металлургии СНГ был выдан сертификат, который подтверждается через каждые два года при проведении аудитов. Сертификация арматурного проката является обязательным условием для поставки его в страны Западной Европы. Поэтому в 1996 г. была успешно проведена сертификация проката по стандартам Швеции и Норвегии. Завод был первым предприятием не только в СНГ, но и в странах Восточной Европы, получившим скандинавские сертификаты. Качество белорусской арматуры по достоинству оценено в Северной Европе. После успешного завершения комплекса работ были получены сертификаты соответствия таких стран, как Великобритания, Финляндия, Германия, Испания, Голландия и Польша, которые подтверждаются аудитами по 2–3 раза в год. Несмотря на увеличение доли экспорта в дальнейшем зару-

At present time the works has available 22 certificates of conformity on the production.

Audits on the certificates of conformity according to the new standards version are regularly carried out. The government of the works has determined the strategy on the increase of competitiveness of the production, based on its high quality and effective operation of the quality management system, fixed in the basic document – "Politics of RUP "BMZ" in the field of quality".

бежье, не остается без внимания и рынок СНГ. В течение последних пяти лет результатом проведения комплекса работ по сертификации арматуры по стандартам Российской Федерации было получено восемь сертификатов соответствия, выданных органами по сертификации ВНИИС и «Мосстройсертификация». Завод имеет национальный сертификат соответствия на такую продукцию, как сварочная проволока, которая входит в перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации.

В настоящее время завод располагает 22 сертификатами соответствия на продукцию. Начат комплекс работ по сертификации арматурного проката по австрийским нормам, а также подготовлены договора по сертификации холоднодеформированной проволоки периодического профиля в Российской Федерации и дальнем зарубежье.

В отличие от продукции металлургического производства металлокорд не сертифицируется независимыми сертификационными организациями. Круг потребителей этой продукции весьма ограничен и у каждого из них свои специфические требования. Это не удивительно. От качества автомобильных шин зависит безопасность эксплуатации автомобиля, здоровье и жизнь водителей и пассажиров. Производители шин не могут себе позволить выпускать некачественную продукцию, а значит их требования ко всем материалам, применяемым в своем производстве, очень высоки. Среди потребителей жлобинского металлокорда такие компании, как «Continental», «Michelin», «Goodyer», «Pirelli», «Dunlop». К выбору своих поставщиков они подходят очень тщательно. Собственные аудиторы этих компаний изучают на заводе технологию производства и систему качества, затем следует поставка опытных образцов и опытных партий, из которых изготавливаются опытные образцы шин. И только при благополучных испытаниях опытных шин можно рассчитывать на заключение контракта. Таким образом, то, что в числе постоянных потребителей РУП

«БМЗ» перечисленные выше фирмы – уже своеобразное подтверждение высочайшего качества продукции завода.

Создание системы качества завода на базе стандартов ИСО серии 9000 началось в 1994 г. с первых продаж металлокорда фирмам «Continental», «Pirelli», «Airquip» при консультационной помощи представителей этих фирм. Был разработан справочник гарантии качества, определены ответственность и полномочия персонала, проводились внутренние аудиты. Действие системы гарантии качества в метизном производстве завода было одобрено фирмами-покупателями, что позволило увеличить экспорт металлокорда и проволоки РМЛ.

В 1997 г. система качества завода была сертифицирована по Международному стандарту ИСО 9002 Органом по сертификации «ТЮФ-серт» Берлин – Бранденбург.

Область действия сертификата распространялась на производство всех основных видов продукции. Завод был первым предприятием в Министерстве промышленности Республики Беларусь, получившим сертификат на систему качества.

Следующим этапом работ по совершенствованию системы качества стала сертификация метизного производства на соответствие требованиям промышленного стандарта американских автомобилестроителей QS 9000 в 2000 г. с последующим переходом на Международный стандарт для поставщиков автомобильной промышленности – ISO/TS 16949.

В сентябре 2001 г. после проведения Органом по сертификации БелГИСС сертификационного аудита заводу выдан национальный сертификат соответствия по стандарту СТБ ИСО 9002.

С выходом новой версии международных стандартов в 2000 г. перед заводом встала задача по адаптации действующей системы качества к новым требованиям. Была разработана Программа по переходу системы обеспечения качества к системе по стандарту ISO9001:2000. Программа перехода включала в себя такие мероприятия, как обучение всего персонала требованиям новой версии стандарта, определение процессов системы менеджмента качества (СМК), переработку стандартов предприятия, политику в области качества и т.д.

В 2003 г. состоялись сертификационные аудиты, по итогам которых завод получил сертификаты соответствия по новым версиям стандартов:

- сертификат фирмы ТЮФ на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001:2000, областью распространения на производство НЛЗ, сортового и фасонного проката, катанки, металлокорда;

- сертификат фирмы ТЮФ на соответствие требованиям Международного стандарта ISO/TS 16949: 2002, областью распространения на производство металлокорда и проволоки для автомобильной промышленности;

- сертификат Госстандарта РБ на соответствие требованиям национального стандарта СТБ ИСО 9002, областью распространения на производство НЛЗ, проката, металлокорда и проволоки;

- сертификат британской фирмы CARES на соответствие требованиям национального стандарта BS EN ISO 9001: 2000, областью распространения на производство арматурного проката;

- сертификат норвежской фирмы KONTROLLRADET на соответствие требованиям Международного стандарта NS EN ISO 9001: 2000, областью распространения на производство арматурного проката.

Сроки действия – до 2006 г.

Сертификаты на систему менеджмента качества ежегодно подтверждаются при проведении аудитов экспертами Органов по сертификации.

Таким образом, руководством завода определена стратегия по повышению конкурентоспособности выпускаемой продукции, основанная на ее высоком качестве и результативном функционировании системы менеджмента качества и закрепленная в базовом документе – Политике РУП «БМЗ» в области качества.

Реальным подтверждением правильности выбранного курса в области качества и конкурентоспособности является нынешнее положение завода на рынках сбыта.

Имеет место устойчивая положительная тенденция по снижению затрат и издержек на качество, в том числе издержек по дефектам продукции. Например, в 2003 г. достигнуто их снижение на 38% по сравнению с 2002 г.

Достигнут рост производства, улучшение практически всех финансово-экономических показателей работы завода.

Достижению высоких результатов в работе завода способствуют:

- ответственность руководителей всех уровней и понимание каждым работником необходимости ответственности за порученный участок работы и получение требуемых результатов;

- постоянное совершенствование и улучшение управления процессами системы менеджмента качества (СМК);

- совершенствование документации СМК посредством ревизии и пересмотра стандартов предприятия, технологической и нормативной документации;

- разработка мер по оптимизации технологии производства, внедрение передовых разработок, новой техники, перспективных и конкурентоспособных видов продукции;
- критическое осмысление результатов деятельности подразделений посредством анализа результативности СМК, издержек в производстве продукции;
- оперативная выработка корректирующих и предупреждающих действий по повышению эф-

фективности управления, организации производства и качества продукции;

- мотивация людей через поддержку их интереса и желания в стремлении к качеству;
- повышение знаний, навыков и профессионализма работников завода;
- понимание каждым работником Политики качества, своего места в СМК и ответственности за порученное дело.