

# СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА АККРЕДИТОВАННОЙ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ E-LAB

*Черепица С.В., Мазаник А.Л., Макоед Н.М., Коваленко А.Н.*

*Учреждение Белорусского государственного университета «Институт ядерных проблем», г.Минск, [chere@inp.bsu.by](mailto:chere@inp.bsu.by)*

Для ведения электронного документооборота аккредитованной испытательной лаборатории разработан и представлен в интернете по адресу [www.inp.bsu.by/elab/](http://www.inp.bsu.by/elab/) для опытной эксплуатации пакет программного обеспечения E-Lab.

В соответствии с действующими стандартами - СТБ ИСО 9001, СТБ ИСО 9004 и СТБ ИСО/МЭК 17025, испытательная или калибровочная лаборатория должна создать, внедрить и поддерживать на должном уровне систему менеджмента, соответствующую сфере ее деятельности. Лаборатория должна документально оформлять свою политику, систему, программы, процедуры и инструкции, а также довести документацию по системе менеджмента до сведения соответствующего персонала и обеспечить процессы обмена информацией в организации, повышая тем самым эффективность и результативность своей деятельности. Кроме того, при аккредитации лаборатория должна подтверждать выполнение регламентируемых требований соответствующими документами. На основе анализа требований действующих стандартов, а также из опыта испытательных лабораторий можно сделать вывод, что для поддержания своей хозяйственной деятельности лаборатории необходимо создать более 300-500 различных документов и управлять ими, что требует значительных затрат временных, материальных и трудовых ресурсов. Таким образом, в настоящее время наиболее актуальной проблемой является обеспечение эффективности управления информационными потоками и документооборотом лаборатории.

Учитывая современный уровень развития информационных технологий и цифровой техники, разработка и внедрение автоматизированной системы управления документацией представляет собой наиболее оптимальный, на наш взгляд, способ решения данной проблемы, открывая перспективы дальнейшего совершенствования и постоянного улучшения системы менеджмента и качества предоставляемых услуг.

Разрабатываемая модель управления структурирует процесс управления, локализует события по времени и исполнителям, делает работу с персоналом прозрачной и легко контролируемой по результатам. Модель управления основана на модульном принципе - цикличности процесса управления и его представлении как связанной системы модулей менеджмента. Таким образом, процесс управления можно представить в виде множества согласованных, постоянно принимаемых и реализуемых решений, направленных, в конечном счете, на достижение главной цели функционирования организации.

На базе системы E-Lab в настоящее время завершается построение электронной системы контроля качества и управления запасами ГСМ Вооруженных Сил Республики Беларусь.