

Психологические аспекты дистанционного обучения

Усов Л.М.

Белорусский национальный технический университет

Переживая становление новой системы коммуникации, человечество ныне переосмысливает границы собственного мира, осознает неизбежность взаимодействия с глобальной общностью, когда одновременно разрушаются представления о мироустройстве и возникают новые качества человека, свойственные постиндустриальному информационному обществу, в котором качество жизни, как и перспектива социальных изменений и экологического развития, все больше зависит от информации и от ее использования, стимулирует творческий потенциал, собственную активность. Однако, при взаимодействии человека с новыми информационными технологиями происходит опосредование деятельности новыми знаковыми системами и средствами, при которых происходит изменение самой личности в новой знаковой среде, что может приводить к изменению мотивационно-личностной сферы субъекта. Таким примером негативного изменения личности может служить увлеченность информационными технологиями и формированию компьютерной зависимости, появляются субъекты с психологическими проблемами: неадекватной самооценкой, проблемами в общении, депрессией, страхом одиночества, агрессией, акцентуациями характера. Экспериментально доказано (Н. Носов), что виртуальный образ и виртуальная реальность обладают для человека таким же статусом реальности существования, как и образ внешнего материального объекта. В условиях виртуального дистанционного образования отсутствуют вспомогательные паралингвистические средства общения: тембр голоса, акцентированные части высказываний, эмоциональные окраски, дикция, жесты, мимика. Поэтому снижается в определенной мере информативная возможность коммуникации между педагогом и студентом, тогда как по утверждению специалистов, при обычной коммуникации в акте общения невербальная коммуникация определяет до 55% результатов.

Человек, который обучается по программам дистанционного обучения, несомненно стремится искать информацию в Internet и, соответственно, становится постоянным и активным пользователем Internet; поэтому проблема Internet-аддикции (зависимости) может проявиться и в виртуальном обучении. Исследование проблем девиации в информационных сетях имеет большое значение для обучения; оно заставляет искать ответ на вопрос, как и каким образом с учетом

специфики новых технологий создавать учебные программы курсов в т.ч. дистанционного обучения.

УДК 629.735

Психологические факторы повышения эффективности подготовки таможенных специалистов

Резников В.Е.

Белорусский национальный технический университет

Подготовка специалистов различного профиля в Республике Беларусь в рыночных условиях предполагает повышение качества вузовского образования при одновременном снижением затрат на нее. Особенно это важно, когда будущим выпускникам-таможенникам предстоит работать преимущественно на государственной службе.

Современные методы психологии труда позволяют разработать профиограммы таможенных специалистов и проводить полноценное тестирование абитуриентов. Впоследствии станет возможным отсеивать потенциально непригодных к государственной службе работников и выявлять задатки и склонности отдельных молодых людей для специализации в разных сферах таможенной работы.

Другим важным направлением совершенствования учебного процесса при подготовке таможенных специалистов является расширение списка дисциплин, которые позволят выпускнику вуза приобрести знания и навыки в социальной сфере. Специальное профессиональное общение является основой деятельности таможенника. Следует отметить, что в существующей программе подготовки отсутствуют как теоретическая подготовка, так и практические тренинги по психологии делового общения. Разработка и внедрение комплекса таких учебных программ при существующем многообразном арсенале современных психологических знаний в этом направлении – вполне решаемая задача.

Курс «Психологии делового общения», должен включать в себя знания по механизмам познания на другого человека, особенностям невербальной коммуникации и техникам съема информации процессе коммуникации, а также по основам психологии воздействия на другого человека, способам манипулирования, использования ролевой позиции и управленческой борьбы. Все это позволит вывести подготовку будущих таможенников на более высокий уровень. Апробация элементов данной дисциплины в рамках учебного курса «Психология управления» на факультете технологий управления и гуманитаризации БНТУ показала высокую востребованность таких знаний студентами-старшекурсниками по