

Особенности СМК в учреждениях образования Республики Беларусь

Блюменталь Э.С., Сидоров В.А.

Белорусский национальный технический университет

Проведен анализ функционирования СМК в учреждениях образования (УО) республики. Установлено, что основные недостатки функционирования СМК в УО вызваны внешними и внутренними причинами. К внешним можно отнести несогласованность между органами аккредитации и сертификации в требованиях, порядке и сроках проведения процедур, проверок и аудитов (Министерство образования и Госстандарт Беларуси). Это выражается в наличии двух разных процедур аккредитации и сертификации с разными требованиями, сроками и процедурами проверок, а также отсутствие единообразных требований к организации, разработке, ведению, хранению документов и отсутствие в типовом перечне Министерства образования в номенклатуре дел УО документов СМК. Внутренние причины – отсутствие ответственности у всей структуры работников СМК и формальное выполнение обязанностей в рамках СМК (частое отсутствие в штатном расписании специалистов СМК и наличия мотивации специалистов по качеству; отсутствие зависимости количества специалистов СМК от масштаба УО и неправильные оценка и расчет результативности процессов СМК; незначительное влияние результатов внутренних аудитов на совершенствование СМК УО). На основании анализа предложены меры для совершенствования функционирования СМК УО: совмещение аккредитации с сертификацией и проведение сертификации СМК УО раз в 5 лет; координация проверок УО разными органами; разработка и применение 2-3 стандартных технологий организации проверок с шаблонами для основных процедур; введение самооценки перед проверкой, со значительными санкциями при выявлении несоответствия; унификация различных критериев оценки и введение единой методики расчета критериев; введение в номенклатуру дел УО документов СМК (включить в типовой перечень Министерства образования); создание общей электронной базы документов, материалов и шаблонов документов по СМК; введение в штатное расписание УО специалистов СМК (методист по качеству, менеджер по качеству), количество специалистов по качеству УО увязать с масштабами организации; расширение разнообразия и увеличение мотивации специалистов по качеству; введение единообразных требований к организации, разработке, ведению, хранению документов (архивных и СМК).