

**Управления вузом на основе процессов СМК
и информационных технологий**

Сидоров В.А.

Белорусский национальный технический университет

Разработана модель управления вузом на основе информационных технологий (ИТ), которая отражает влияние ИТ на процесс управления вузом. В основу разработки модели управления вузом на основе ИТ положен процессный подход к управлению вузом, процессная модель СМК и наличие единой информационной среды вуза. В центре схемы находится упрощенная процессная модель СМК в вузе, включающая основные, управленческие и поддерживающие процессы жизненного цикла предоставления образовательных услуг, на которые влияет информатизация. К основным направлениям управленческой деятельности вуза относится информатизация управленческих процессов. В рамках стандарта СТБ ISO 9001:2009 в каждом процессе обязательно присутствуют средства мониторинга, которые необходимо анализировать и интерпретировать. К этому же направлению относится и применение электронного документооборота в вузе, который занимается автоматизацией деятельности всех основных подразделений, в том числе и административных. Следующим направлением информатизации является автоматизация основных этапов жизненного цикла образовательной услуги и применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в рамках процессов образовательной деятельности. Комплексное применение ИКТ можно рассматривать в двух взаимосвязанных аспектах: применение ИТ в образовательных процессах и изучение элементов ИТ для профессиональной деятельности. Последним направлением информатизации является информатизация поддерживающих процессов. Важно отметить, что все указанные направления информатизации действуют в рамках единой информационной среды вуза, что позволяет добиться единообразного решения проблем в рамках информатизации, применения единых технологических решений и в целом существенно повысить результативность информатизации. Указанная модель при дальнейшей детализации может быть основой реинжиниринга и на ее основе можно формировать стратегию информатизации вуза, оптимизировать работу структурных подразделений, определить потенциальные возможности внедрения ИТ и повысить эффективность деятельности вуза в целом, что будет служить основой для повышения конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг.