

**Опыт создания систем менеджмента качества
в учреждениях образования Российской Федерации**

Соколовская В.В.

Белорусский национальный технический университет

Системы менеджмента качества (СМК) вузов создаются на основе различных моделей: стандартов ISO серии 9000, модели Европейского фонда по менеджменту качества, модели премий Правительств в области качества и других. Проводимая в России реорганизация системы высшего образования направлена на обеспечение качества образования, соответствующего международным требованиям. В вузах России используются три основные модели управления качеством подготовки специалистов: оценочный подход управления качеством деятельности вуза (SWOT-анализ); концепция, основанная на принципах Всеобщего менеджмента качеством (TQM); подход, основанный на требованиях международных стандартов ISO серии 9000. Модель управления, основанная на оценочном подходе, предполагает систематическое проведение самооценки для выявления сильных и слабых сторон деятельности вуза, а также положительных и отрицательных факторов его развития. Вырабатываются и предлагаются меры для разрешения выявленных проблемных ситуаций и улучшения деятельности вуза (Новосибирский государственный технический университет и др.). Модель менеджмента, основанная на принципах TQM, использует метод оценок, основанный на более глубоком анализе деятельности вуза. Концепция TQM предполагает наличие у вуза сформулированной миссии, стратегических целей, выработанных в результате всесторонних исследований потребностей внешней среды в основных продуктах деятельности вуза. TQM предполагает процессный подход, использует ряд эффективных методов и инструментов управления качеством (лидер в использовании модели – Ивановский государственный энергетический университет). Модель менеджмента, основанная на требованиях международных стандартов ISO серии 9000, предполагает установление заинтересованных сторон, выявление их требований к качеству услуг, создание системы непрерывного совершенствования деятельности. Данная модель базируется на основополагающих принципах менеджмента качества, в том числе процессном подходе. В данной модели основным инструментарием менеджмента является документированная система менеджмента, ориентированная на качество (в виде соответствующих стандартов вуза, инструкциях и т.д.).