

**Эффективный инструмент оценки результативности СМК**

Карасёва М.Г.

Белорусский национальный технический университет

Для работы любой методики, необходимо создать удобный инструмент для ее поддержки. В этой роли могут выступать стандарт, технология, оснастка и т. д. Возможно использовать программное средство, которое позволит снизить трудоемкость и сложность расчетов критериев и показателей, так как сложные расчеты, выполняемые вручную, совсем не упрощают работу специалистам по менеджменту качества.

Программным средством могут быть как стандартное офисное решение (таблица табличного процессора), так и компонент существующей информационной системы. Второй случай предоставляет больше возможностей, поэтому рассмотрим именно этот.

Информационная система, включающая функцию анализа показателей результативности СМК, должна позволять осуществлять сбор информации о результативности на всех уровнях, расчет значений показателей (чтобы избежать ошибок), информационную поддержку при формировании заключений по результатам анализа, хранение полученных результатов.

Похожая система довольно подробно описана в литературе. Дополним данное описание тем, что для обеспечения возможности удаленного доступа к данным по анализу со стороны руководства, при автоматизации имеет смысл воспользоваться методами веб-технологий.

Обратим внимание, что работы по автоматизации предприятия не окончены. Данная разработка является пилотным проектом, поэтому в качестве системы управления базами данных используется такая простая система, как MS Access, а в качестве языка программирования – VBA.

Оценка СМК с помощью анализа и количественного оценивания результативности – действенный метод решения задачи формирования механизма ее диагностики. Методика оценки результативности СМК обеспечивает возможности не только для диагностирования, но и для анализа за счет формирования разбивки по категориям. Эффективным инструментом реализации методики оценки выступает информационная система анализа качества.

Возможности методики протестированы на примере предприятия авиационного приборостроения. Полученные результаты позволяют сделать вывод о ее эффективности.

Перспективным направлением исследований представляется вопрос об интеграции подсистем анализа качества в информационную систему предприятия для решения других проблем работающей СМК.