

**Применение метода фокус-групп как источника
объективных требований к объекту нормирования
при разработке первой редакции проекта стандарта**

Бужан И.А., Полянская О.В.

Белорусский национальный технический университет

Метод фокус-групп относится к качественным методам сбора информации и базируется на использовании эффекта групповой динамики. Применение данного метода предполагает групповую дискуссию под руководством специалиста (модератора). Основным достоинством данного метода является возможность оперативного получения так называемой глубокой информации в небольшой группе респондентов. Суть метода заключается в том, что внимание участников фокусируется на исследуемой проблеме (теме), с целью определить отношение к поставленной проблеме, выяснить мотивацию тех или иных действий. Кроме этого, данный метод позволяет заказчику наблюдать за ходом проведения исследования и делать соответствующие выводы. На сегодняшний день, в соответствии с ТКП 1.2 сформированная разработчиком первая редакция проекта стандарта, рассылается на отзыв заинтересованным сторонам. Данный подход имеет ряд недостатков: разработчик зачастую профессионал в стандартизации, но не эксперт в нормируемой области (или наоборот). Кроме того, метод несет в себе риск недостижения консенсуса заинтересованных сторон за установленное ТКП 1.2 количество рассылок (не более трех). Существует вероятность не учесть или не получить информацию от какой-либо из заинтересованных сторон. Также стоит учитывать, что, чем больше объем стандарта, тем сложнее объективно и конструктивно вносить в него предложения заинтересованным сторонам. Авторами предлагается принципиально новый подход к формированию первой редакции проекта государственного стандарта: двухуровневая модель экспертного оценивания с привлечением фокус-группы, сформированной из представителей различных заинтересованных сторон (изготовителей, потребителей, поставщиков, государственных органов, сторонних организаций). Предлагая им специальные анкеты-опросники, созданные для соответствующего вида стандарта, на первом этапе будет формироваться структура разрабатываемого стандарта. На втором этапе будет определяться номенклатура и диапазоны допустимых значений нормируемых параметров с учетом рекомендаций всех участников фокус-группы, достигая консенсус по каждому из устанавливаемых показателей.