

**Анализ применения методов экспертного оценивания
в различных сферах оказания услуг и производства**

Гиль Н.Н, Манько Е.И., Дроздова О.А.
Белорусский национальный технический университет

Экспертная оценка – это метод поиска и результат применения метода, полученный на основании использования персонального мнения эксперта или коллективного мнения группы экспертов.

Сущность методов экспертных оценок заключается в том, что в основу принятого решения, прогноза, вывода закладывается мнение специалиста или коллектива специалистов, основанное на их знаниях и практическом профессиональном опыте. В настоящее время методы экспертных оценок широко применяется для решения важных проблем различного характера в ситуациях, когда выбор, обоснование и оценка не могут быть выполнены на основе точных расчетов.

В ходе работы были проанализированы различные области применения экспертных оценок, которые представлены на рисунке 1.

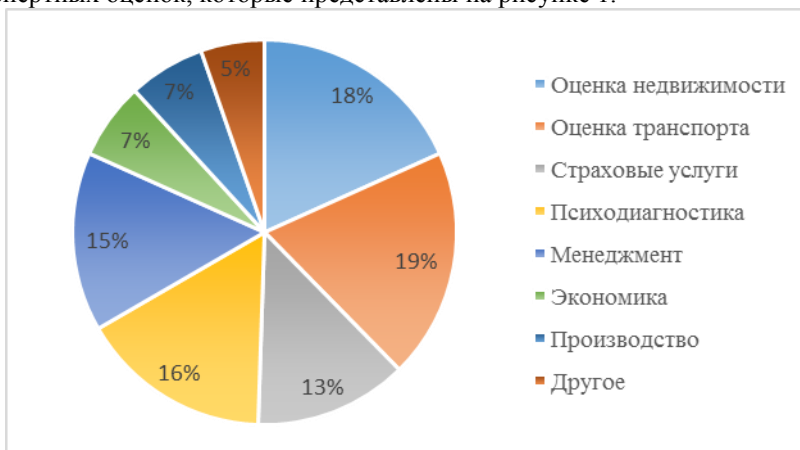


Рисунок 1 – Области применения экспертных оценок

В результате проведенных исследований выявлено, что на сегодняшний момент область применения экспертных оценок велика и постоянно расширяется. Следовательно, является актуальным вопрос о повышении достоверности и адекватности экспертных оценок реальной ситуации, а также снижении риска от некорректно принятого решения на их основе.