

**Перспективы совершенствования системы менеджмента качества
в соответствии с требованиями СТБ ISO/TS 16949**

Купреева Л.В., Токаренко И.М.

Белорусский национальный технический университет

Основной задачей современного белорусского автомобилестроения, традиционно относящегося к экспортно-ориентированной отрасли, является повышение технического уровня продукции и совершенствование системного подхода к управлению качеством для обеспечения конкурентоспособности отечественных производителей. Сегодня 35 белорусских компаний выпускают автомобили и автопоезда для международных перевозок. Современный инструментарий и лучшие мировые практики для его эффективного решения отечественным предприятиям предоставляет стандарт СТБ ISO/TS 16949, целью которого является разработка системы менеджмента качества, предусматривающей постоянное ее улучшение с акцентом на предупреждение появления дефектов, снижение их вариаций, уменьшение излишних затрат в цепочке поставок, а также существенное снижение рисков потребителей на получение некачественной продукции. Существующие проблемы, возникающие из-за отсутствия готовности руководства предприятий и их коллективов к перестройке и изменению принципов организации производства, а также нехватки специалистов, знающих и умеющих работать по методологии СТБ ISO/TS 16949, являются актуальными и требуют неотложного решения, т. к. в последнее время крупные иностранные автомобильные корпорации все чаще выбирают территорию Республики Беларусь в качестве площадок для своего производства. Для решения возникших проблем национальный стандарт предписывает использовать следующие действующие методики, разработанные на основе практического опыта лидирующих мировых автопроизводителей: APQP (перспективное планирование качества продукции и план управления), PPAP (процесс согласования производства части), FMEA (анализ видов и последствий потенциальных отказов), SPC (статистическое управление процессом), MSA (анализ измерительных систем). Внедрение комплекса методик позволяет разработать систему управления предприятием, направленную на улучшение функционирования процессов, обеспечение стабильного качества продукции, повышение качества поставки серийной продукции. Учитывая специфику, важность и сложность понимания требований стандарта СТБ ISO/TS 16949, а также с целью содействия благоприятному развитию автомобильной отрасли страны НП РУП «БелГИСС» была инициирована последовательная разработка государственных стандартов на базе вышеперечисленных методик.