

**Управление рисками поставщика образовательных услуг
как основное требование стандарта ISO 29990:2010**

Павлов К.А., Логвиненко А.С.

Белорусский национальный технический университет

Система дополнительного образования в Республике Беларусь в настоящее время достаточно разрознена и оказывает несопоставимые по качеству услуги. Стандарты необходимы, чтобы результаты обучения можно было сопоставлять, сравнивать — чтобы в принципе можно было говорить о качестве услуг.

ISO 29990:2010 «Услуги по обучению в области неформального обучения и профессиональной подготовки. Основные требования к поставщикам услуг» предназначен для повышения качества международных предложений в сфере неформального образования и подготовки кадров, таких как профессиональное обучение, пожизненное обучение и корпоративный тренинг. ISO 29990:2010 может быть использован для сертификации поставщиков образовательных услуг.

Одним из требований стандарта является наличие документально оформленной системы управления рисками.

Еще в конце 20 века в Австралии и Новой Зеландии действовали национальные стандарты в сфере управления рисками.

Именно они были взяты за основу при подготовке стандарта ISO 31000, который является одним из наиболее полных и проработанных национальных стандартов в области управления рисками.

В семейство этого стандарта так же входят: ISO 31004 «Менеджмент рисков. Руководство по внедрению ISO 31000», ISO/IEC 31010 «Менеджмент риска. Методы оценки риска», ISO 31020 «Менеджмент рисков. Управление отказами, связанными с рисками», ISO Guide 73 «Менеджмент рисков. Словарь».

В стандарте ISO 31010 предложено около 30 методов оценки рисков.

Для выбора методов, были выделены следующие критерии:

- Рекомендации ISO 31010;
- Сложность реализации;
- Область применения;
- Количество необходимых ресурсов.

Методы для идентификации и оценивания рисков были оценены в баллах по выбранным критериям.

В результате анализа, для идентификации рисков могут быть использованы методы «мозгового штурма» и структурированные опросы. Для оценивания рисков, был выбран метод FMEA-анализа.