

**Метод реализации риск-ориентированного подхода к созданию систем менеджмента качества в организации**

Серенков П.С., Ромбальская О.И.

Белорусский национальный технический университет

Предпосылкой исследования риск-ориентированного подхода применительно к системе менеджмента качества (далее СМК), стала информация о проекте новой версии стандарта ISO 9001. Данный документ включает концепцию риск-ориентированного мышления в требования к установлению, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии, и постоянному улучшению системы менеджмента качества. Однако документ не дает конкретных рекомендаций по внедрению и применению риск-ориентированного подхода в СМК.

В докладе предложена методика реализации риск-ориентированного подхода к созданию СМК. Методика включает в себя следующие этапы: 1) построение функциональной модели СМК (модель строится на базе процессного подхода); 2) формулирование целей в области качества на всех уровнях функциональной модели; 3) идентификация угроз и оценивание степени влияния каждой на конечную цель; 4) оценка рисков для каждой угрозы как рисков не достижения цели; 5) выявление уязвимостей, как источников возникновения угроз; 6) нормирование уязвимостей как комплекс предупреждающих действий, обеспечивающий заданный уровень рисков не достижения целей.

Рассмотрены два подхода количественного оценивания рисков: поэлементный без учета взаимосвязей между носителями угроз (активами) и функциональный на основе модели взаимосвязей между носителями угроз. Обоснован поэлементный подход на основе метода FMEA, реализуемого в соответствии со структурой функциональной модели сети процессов СМК и обеспечивающего тем самым комплексное решение данной задачи в рамках СМК.

Предложена концепция оценки риска каждой угрозы как комбинация  $R=P*П*K$ , где  $R$  – риск конкретной угрозы не достижения конкретной цели,  $P$  – вероятность возникновения угрозы,  $П$  – влияние угрозы на не достижения конкретной цели (запланированного результата),  $K$  – статус контроля параметра, связанного с уязвимостью, потенциально вызывающей угрозу.

Разработка предупреждающих действий в отношении каждой уязвимости каждого актива, создающего угрозу недостижения цели соответствующего процесса, признается обоснованной при условии  $R \geq 100$ .