

И.Б. Стрелкова, к.пед.н., доцент кафедры информационных технологий Республиканского института инновационных технологий Белорусского национального технического университета,

В.В. Сидорик, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой информационных технологий Республиканского института инновационных технологий Белорусского национального технического университета

Вебинары как эффективная технология профессиональной подготовки и обучения взрослых в системе дополнительного образования

Инновационные изменения образовательного процесса, его информатизация рассматриваются как одно из направлений модернизации образования. Под процессом модернизации образования понимается комплекс социально-педагогических преобразований, связанных с наполнением образовательных систем информационными продуктами, информационными средствами и технологиями. С развитием новых информационных технологий, созданием нового поколения электронных средств обучения расширяется спектр информационных ресурсов и услуг, создаются условия для формирования единого глобального информационного и образовательного пространства, а в связи с этим становится иной система образования. Перспективы развития информационно-коммуникационных технологий в образовании связываются с внедрением в учебный процесс технологий web 2.0 и on-line-обучения. Все это предъявляет повышенные требования к профессиональным компетенциям преподавателей учреждений высшего образования и системы дополнительного профессионального образования взрослых. В частности, к числу основных компетенций отнесено понимание возможностей применения информационных технологий в образовательном процессе, владение основными инструментами эффективного Internet-поиска и оценка предоставляемой на их

основе информации, способность осуществлять многостороннюю профессиональную коммуникацию в виртуальной среде. Важность новых образовательных технологий подчеркивается и в действующей Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 гг. [1]. В связи с этим нам представляется, что обучение преподавателей в системе дополнительного профессионального образования взрослых с помощью современных инструментов научной коммуникации – вебинаров, видеоконференций, Internet-форумов, научных социальных сетей и т.п. – лучший способ для внедрения инновационных педагогических практик.

Вебинар – это слово-неологизм, означающее особый тип on-line-семинара, разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Internet на основе программного обеспечения, установленного на компьютере каждого участника.

Важная особенность вебинаров заключается в том, что они могут быть «встроены» в тренинги и образовательные программы совместно с системой дистанционного обучения (СДО). Сочетание этих двух технологий (платформ) создает предпосылки для гарантированного достижения планируемых результатов обучения, так как возможности on-line-общения преподавателя с обучающимися на вебинаре дополняются качественным контролем самостоятельной работы студентов (слушателей) с помощью СДО.

Для студентов (слушателей) эта технология создает значительные преимущества по экономии времени и других ресурсов, поскольку позволяет включаться в интерактивный образовательный процесс в удобное для себя время и в удобном месте. В системе дополнительного профессионального образования взрослых вебинары являются инструментом, который позволяет в совокупности со специальными маркетинговыми сетевыми технологиями существенно расширить аудиторию, потенциально заинтересованную в ознакомлении с образовательными (консультационными) «продуктами» конкретного преподавателя.

Другое достоинство вебинаров в том, что большинство платформ имеют дружественный интерфейс и их освоение не требует значительного времени и наличия специальных знаний и навыков, а также дополнительного дорогостоящего оборудования.

Существует целый ряд Internet-платформ для организации и проведения вебинаров [2]. Важным представляется учет качества и тех запросов, которые мы предъявляем к содержанию, сценарию и мультимедиа-наполнению вебинара. Профессиональное техническое обеспечение (например, *Adobe Connect Pro* – программное обеспечение, на основе которого осуществляет проведение вебинаров в системе дополнительного профессионального образования взрослых Международный университет бизнеса и новых технологий, г. Ярославль, РФ – <http://portal.mubint.ru/library/webinars/default.aspx>) позволяет создавать полный цикл мероприятия-вебинара с регистрацией, встраиванием в дистанционные курсы и др.; хранить записи вебинаров, адреса участников; проводить on-line-анкетирование во время вебинара; предлагать участникам небольшие самостоятельные задания; делать цивилизованные рассылки. По итогам вебинара можно делать анализ посещений, активности и ответов участников на вопросы [3].

Вместе с тем, нам представляется, что главная особенность вебинаров, которая предопределила интерес к их практическому использованию в обучении, состоит в возможности реализации визуального интерактивного общения. Возможность видеть и слышать выступающего (преподавателя, докладчика) «вживую»; возможность естественного общения участников друг с другом, включая не только диалог «face-to-face», но и совместную работу над учебными материалами, обмен аудио- и видеoinформацией, просмотр графических материалов и различных предметов, относящихся к теме беседы, видеовставок, репортажей (в том числе передаваемых непосредственно во время on-line-трансляции); ведение дискуссии с вводом текстовой информации с клавиатуры, совместное использование прикладных программ, обмен опытом и др., – все это создает возможность деловых контактов, возникновения творческих идей и образова-

тельных проектов и определяет существенные преимущества вебинара по сравнению с другими видами дистанционного взаимодействия.

Технология вебинара идеально подходит для проведения консультаций для слушателей системы дополнительного профессионального образования взрослых по вопросам написания курсовых и дипломных работ. Преподаватель по определенному расписанию выходит в «эфир», и слушателям нет необходимости приезжать из других городов, чтобы согласовать темы и проконсультироваться по содержанию своей работы.

На наш взгляд, подобная система организации обучения может быть успешно внедрена в практику учебного процесса Республиканского института инновационных технологий Белорусского национального технического университета (РИИТ БНТУ) (<http://www.bntu.by/riit-it.html>). Опыт авторов данной статьи в организации и проведении вебинаров «Современные педагогические технологии в образовании» (запись вебинара доступна по адресу: <http://connect.mubint.ru/p97576784/>) и «Технологии создания электронных средств обучения: опыт, особенности, возможности использования в учебном процессе» (запись вебинара доступна по адресу: <http://portal.mubint.ru/library/webinars/catalogue/Pages/default.aspx>) в рамках учебной дисциплины переподготовки «Информационные технологии в образовании» РИИТ БНТУ показал, что у вебинаров как современной формы организации профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования взрослых, прежде всего, преподавателей вузов / колледжей и самих андрагогов, – большое будущее.

Большинство веб-сервисов для проведения вебинаров (как платных – Adobe Acrobat Connect Pro Meeting, webinar.ru, www.mirwebinarov.ru, Acrobat.com, Competentum.WEBINAR и др., так и бесплатных русскоязычных веб-сервисов – <http://vzochat.com/ru/Download.aspx>, <http://www.onwebinar.ru/>, Webinar2.ru, kastim.ru, www.oovoo.com и др.) имеют дружелюбный интерфейс; их освоение не требует значительного времени и наличия специальных знаний и компетенций, а также дополнительного дорогостоящего оборудования. Уровень развития современных технологий таков, что делает процесс подготовки и проведения вебинара не сложнее, чем

аналогичный процесс по организации традиционного тренинга или семинара в аудитории. Вместе с тем, необходимо понимать, что выходу в сеть должна предшествовать работа преподавателя по проектированию вебинара – решение содержательных, организационных задач и задач управления и модерации.

Так, *решение содержательных задач* связано с выбором темы; постановкой цели как обобщенного описания планируемых результатов обучения; постановкой учебных задач; изучением целевой аудитории вебинара и ее особенностей; выделением основных тематических разделов (модулей) обучающего вебинара; подбором и составлением резюме преподавателей/докладчиков – экспертов в своей области; владением особенностями создания эффективной мультимедийной презентации для вебинара; загрузкой презентаций к докладам в виртуальной «комнате»; комментированием информации, которая появляется в чате (вопросы и высказывания участников); постановкой заданий, требующих активности участников и применения полученной информации (пройти голосование, найти решение проблемы, участвовать в дискуссии, ответить на вопросы анкеты и др.) и др.

Процесс решения организационных задач включает в себя предварительную подготовку и проверку технического обеспечения вебинара; распределение ролей между участниками (ведущим, модератором, докладчиками, слушателями); информирование участников о правилах совместной работы (как технического, так и организационного характера); использование различных каналов коммуникации в процессе вебинара и др.

Решение задач управления и модерации предполагает подбор аудио сопровождения для начала вебинара и перерыва; нейтрализацию помех, которые могут отвлечь участников (проблемы со звуком, мобильные телефоны и др.); поддержание активности участников; использование юмора; инициацию общения участников между собой; выражение благодарности за ответы; комментирование сложившейся ситуации в случае возникновения эмоционального спада.

В связи с этим в целях формирования у слушателей РИИТ БНТУ системы компетенций в области организации и

эффективного проведения вебинаров нами была разработана учебная программа повышения квалификации «Технология организации и проведения вебинаров» для профессорско-преподавательского, инженерно-педагогического и вспомогательного состава вузов и ССУЗов. Данный курс повышения квалификации характеризуется высоким уровнем креативности, базируется на современных формах и методах работы слушателей. Программа включает 36 учебных часов, в том числе 10 часов лекций и значительный объем практической работы (14 часов практических занятий, семинаров – 4 часа, тренинг – 4 часа), основанной на многостороннем интерактивном, в том числе удаленном взаимодействии всех участников процесса обучения и повышения квалификации.

В результате обучения слушатели будут знать основные понятия, области и формы использования вебинара в учебном процессе учреждения образования и в системе дополнительного профессионального образования взрослых; технологию подготовки и проведения вебинара; его аппаратное и программное обеспечение; основные платные и бесплатные русскоязычные мультимедийные сервисы и технологии Internet для проведения вебинаров; методические основы подготовки средств визуализации и поддержки сопровождения on-line-обучения; возможности продвижения вебинара в профессиональной среде; инструменты получения обратной связи и определения эффективности проведенного вебинара и др. Практические занятия и тренинги смогут обеспечить получение навыков комплексной работы по проектированию и реализации вебинаров на бесплатных русскоязычных веб-сервисах и участию в вебинарах, организуемых Академией МУБиНТ (г. Ярославль, РФ) с использованием мультимедийного сервиса для проведения вебинаров Adobe Acrobat Connect Pro Meeting и др.

В целях информационного и методического обеспечения данной учебной программы для преподавателей и слушателей системы повышения квалификации и переподготовки нами будет предложено учебно-методическое пособие, включающее не только текстовый и иллюстративный материал, но и мультимедийное приложение (обзоры основных платных и бесплатных русскоязычных сервисов и технологий Internet для

проведения вебинаров; видеозаписи вебинаров, изучение различных аспектов организации и проведения которых предусмотрено учебной программой курса).

Нам представляется, что сформированные у слушателей компетенции в области организации и эффективного проведения вебинаров будут реализованы ими для поддержки всех форм обучения, включая дистанционное, трансляции лекций преподавателей/андрагогов на потоки студентов/слушателей региональных филиалов учреждений образования, при организации корпоративного обучения, в том числе реализации коммерческих программ дополнительного профессионального образования для внешних слушателей, самообразования.

Литература

1. Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы: утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь, 28.03.2011, № 384 // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=C21100384&p2>. – Дата доступа: 09.12.2012.

2. Носырев, А. 50 платформ для проведения вебинаров: обзор [Электронный ресурс] / А. Носырев, Е. Малыгина. – Режим доступа: <http://newis.biz/besplatno/>. – Дата доступа: 12.12.2012.

3. Соколова, Ю.В. 3 «П» вебинара [Электронный ресурс] / Ю.В. Соколова. – Режим доступа: <http://portal.mubint.ru/library/webinars/catalogue/Documents>. – Дата доступа: 17.10.2012.

4. Дружилов, С.А. Профессиональная компетентность и профессионализм педагога: психологический подход [Электронный ресурс] / С.А. Дружилов // Сибирь. Философия. Образование : науч.-публицистич. альманах. – Новокузнецк, 2005. – С. 26-44. – Режим доступа: <http://drusa-nvkz.narod.ru/Pedagog-Sib.html>. – Дата доступа: 28.03.2012.

5. Калиновский, Ю.И. Введение в андрагогику. Мобильность педагога в образовании взрослых: монография / Ю.И. Калиновский. – М.: Вита пресс, 2000. – 308 с.

I.B. Strelkova, V.V. Sidorik

Webinars as an Effective Technology of Additional Vocational Adult Education

The features of the organization and conduct webinars (a special type of on-line-seminar), the possibility of using their advantages in comparison with other types of remote interaction in the system of additional vocational adult education. Emphasis on the need for professional technical support, which allows you to create a full-cycle events webinar. Highlights the main feature of webinars – the feasibility of visual interactive communication. Expressed confidence that the system training with the use of technology as a corporate webinars and additional professional education and training of adults can be successfully put into practice the learning process of the National Institute of Innovative Technology BNTU. Considered organizational and substantive features of the curriculum refresher course «Technology and the organization of the webinar».

Статья поступила 11.01.2013

