

МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛА В РАМКАХ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Студент гр. 113531 Войнич К.Э.

Ст. преп. Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Система менеджмента качества рассматривает персонал организации как один из ключевых видов ресурсов, поскольку от работы персонала зависит результативность и эффективность не только системы качества, но и конкурентоспособность организации в целом. Управление персоналом является ключевым элементом системы качества.

Персонал организации задействован во всех процессах системы менеджмента: от самых простых, до самых сложных и трудоемких. Менеджмент персонала рассматривается как часть общей системы менеджмента. При реализации процесса должно принимать во внимание риски, непосредственно связанные с компетентностью персонала.

Компетентность – выраженные личные качества и способность применять свои знания и навыки [1]. Классификация рисков компетентности персонала представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Классификация рисков компетентности персонала

Организации осуществляют оценку риска для снижения количества событий и достижения поставленных целей. Оценка риска является процессом, объединяющим идентификацию, анализ риска и сравнительную оценку риска [2].

Литература

- ГОСТ Р 10018-2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по вовлечению работников и их компетентности.
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 Менеджмент риска. Методы оценки риска.