

потребитель должен быть уверен, что инновационный продукт, разработан с учетом всех потребностей и специфики его уникального предприятия.

Чаще всего, на современном предприятии функционирует сложившаяся система менеджмента, которая состоит из целевых и функциональных подсистем: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000 и др. Внедряемый инновационный продукт, являясь частью этих систем, должен соответствовать им и отвечать их требованиям. Поскольку кроме функциональных характеристик, которые несомненно очень важны, есть также вопросы охраны труда, компетентности персонала, окружающей среды и т. д, которые также надо учитывать.

Решается данная задача в рамках первого этапа внедрения инновационного продукта в производство, когда в результате взаимодействия с потребителем, будут определены требования, касающиеся не только прямого назначения, но и требования системы менеджмента, действующей в организации.

УДК 612.791

ПРОБЛЕМА ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ

Студенты гр. 113531 Манько Е.И., Парменова В.А.
Д-р техн. наук Серенков П.С., ассистент Иванова Н.Н.
Белорусский национальный технический университет

При создании инновационных технологий, покрытий, материалов и т.д. возникает проблема внедрения их в практическую деятельность, так как у организации-потребителя инновации имеются свои технологии, материалы, которые могут уступать по нескольким показателем, но в тот же момент быть лучше по другим. Возникает проблема выбора лучшего объекта между двумя подобными.

При решении данной проблемы появляются три задачи:

- 1) определить с высокой долей вероятности количество влияющих факторов и характеристик объекта, которые определяют выбор;
- 2) шкалировать эти характеристики;
- 3) выбрать из двух объектов со схожими характеристиками лучший.

В рамках первой задачи решается проблема, как организовать взаимодействие с потребителем, с целью выявления всех важных для него параметров и свойств объекта. Данный этап требует детальной проработки, так как зачастую потребитель не способен определить все необходимые для него параметры.

В рамках решения третьей задачи, надо сравнить объекты и выбрать лучший из них. Особенностью выбора является отсутствие необходимости учета функции связи, так как внедрение инновационных технологий это

разовая задача. Потребитель должен комплексно сравнить два объекта, и сделать выбор. При увеличении количества свойств продукта, потребителю сложнее одновременно сравнить их и сделать адекватный выбор. Учитывая данные факторы, было проведено исследование, которое позволит определить количество свойств, одновременно сравниваемых в двух объектах, при котором результаты экспертного оценивания остаются достоверными.

При проведении исследования в качестве характеристики для сравнения использовалась площадь круга. Эксперимент проводился в несколько уровней. Сначала оценивалось отношение площади одного круга к другому. Затем сравнивалось отношение площадей двух кругов к двум другим кругам, затем трех кругов к трем и т.д. Один круг представляет собой одно свойство продукта, два круга – два свойства и т.д. Результаты эксперимента позволяют судить об уровне достоверности экспертного оценивания при увеличении количества одновременно сравниваемых свойств и сделать вывод о приемлемом количестве этих свойств.

УДК 681

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНИК МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ISO 9001:2015

Студенты гр. 11305312 Маслакова З.А., Дремач Г.И., Мойсеенко А.О.
Канд. техн. наук, доцент Спесивцева Ю.Б.,
ассистент Иванова Н.Н.

Белорусский национальный технический университет

В связи с разработкой новой версии стандарта ISO 9001:2015 организациям установлен переходный период в срок до третьего квартала 2018 года. Однако органы по сертификации при проведении инспекционного контроля действующей сертифицированной системы же запрашивают у организации планы перехода на новую версию стандарта.

В рамках выполнения курсового проекта по дисциплине «Метрологическая экспертиза и нормоконтроль» был проведен анализ основных изменений новой версии ISO 9001:2015 по сравнению с ISO 9001:2008. На примере строительной организации документы системы менеджмента качества были пересмотрены с учетом нововведений. Предложено применение различных техник и инструментов менеджмента качества для реализации выполнения требований разделов стандарта.