

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ

Студентка гр. 113611 Мойсейчик Д.А.

Д-р экон. наук, профессор Енин Ю.И.

Белорусский национальный технический университет

В телекоммуникационной отрасли за последние десять лет наблюдалось бурное развитие, которое привело к революционным изменениям, поскольку данная отрасль создавалась фактически с нуля. Это было связано со спросом на услуги передачи информации и поэтому организации строились исходя из обеспечения предоставления требуемых на рынке услуг. Поэтому основной особенностью организации деятельности созданных телекоммуникационной компании является их изначальная ориентированность на бизнес-процессы, что связано с ориентацией деятельности на управление отдельными услугами и ресурсами. Помимо телекоммуникационных компаний, изначальную процессную структуру имеют также компании банковского и страхового сектора, поскольку их деятельность также сильно ориентирована на оказание перечня различных услуг.

Данная специфика организации деятельности требует построения системы процессного управления для обеспечения эффективной работы телекоммуникационной компании. Однако, телекоммуникационная отрасль изначально отличается высокой степенью автоматизации, что делает малоэффективным использование технологии бумажной регламентации бизнес-процессов и требует автоматизации целевых бизнес-процессов, что подтверждает существующий интерес к бизнес-процессам у специалистов по информационным технологиям, создающим ИТ-решения для телекоммуникационной отрасли.

Конкуренция, высокая изменчивость, короткий период жизни услуг неизбежно отражаются на системе управления компанией, и требуют ориентации на бизнес-процессы при совершенствовании деятельности.

Один из путей совершенствования бизнеса предприятий телекоммуникационной отрасли – оптимизация их бизнес-процессов в соответствии с международными стандартами.