

ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Магистрант Лукьяненко А.Ю.

Канд. экон. наук, доцент Гурина Е.В.

Белорусский национальный технический университет

Подсчитано, что почти половину своего времени среднего сотрудника средней организации уходит на поиск информации. Целенаправленное управление знаниями может позволить оптимизировать деятельность в организациях практически любого размера и профиля деятельности. Для этого необходим системный подход, иначе полезное знание превращается в диверсионное, а вместо повышения эффективности работы получается непреднамеренный её саботаж. Чтобы этого избежать, следует постоянно контролировать ситуацию в организации и обращать внимание на хотя бы некоторые из основных вопросов:

– есть ли фильтр, который отделяет пустую информацию от знаний?

– есть ли фильтр, который отделяет непосредственно полезное знание от знания «диверсионного»?

– учитывается ли актуальное время применения знаний (контекст времени)?

– происходит ли расширенное воспроизводство знаний за счет управления взаимодействием потоков внешних и внутренних знаний в зависимости от контекста применения?

– существует ли механизм контроля результативности применения знаний путем оценки периода дисконтирования знаний?

– отвечают ли имеющиеся знания требованию, предъявляемому к капиталу - приносят ли они измеряемый доход?

Процесс фильтрации информационного шума и умение работать с диверсионным знанием уже само по себе приводит к значительным результатам. Даже частичный ответ на вышеописанные вопросы, при совершенствовании системы управления приводит к самым выдающимся результатам.

В современной экономике, экономике знаний, без правильного построения системы невозможно добиться полноценной эффективности, даже если усиленно работать по другим направлениям. Эта явление схоже с работой персонального компьютера, быстродействие которого ограничивается самым маломощным из базовых комплектующих, не позволяющим использовать мощь остальных компонентов на сто процентов. Даже если всё остальное имеет превосходные характеристики и могло бы работать с большей эффективностью.