

Лазарев В.С.

## **Информационная поддержка во время катастроф, посткатастрофных ситуаций и войн**

Обзор документов конференции "Disaster and After: The practicalities of information service in times of war and other catastrophes. A residential conference. Badock Hall, University of Bristol. 4–6 September 1998" ("Катастрофы и послекатастрофные ситуации: Практика информационного обслуживания во время войн и других катастроф": Конф. Междунар. группы Библиотечной ассоциации [Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии], Бадок Холл, Университет Бристоля, 4–6 сент. 1998 г.).

Благодаря приглашению Международной группы Библиотечной ассоциации (Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии), а главное, при финансовой поддержке как ее, так и Британского Совета в Минске, автору этих строк посчастливилось принять участие в конференции, посвященной весьма нетривиальной тематике — практике информационного обслуживания во время войн и других катастроф.

В конференции приняли участие не более 25 человек из Франции, Палестины, США, Швеции, Ирландии, Хорватии и др. Среди них представители Общества Красного Креста и Красного Полумесяца, Международной федерации библиотечных ассоциаций и Британского Совета. Всего заслушано 10 докладов, каждый длился не менее часа, время на обсуждение не ограничивалось. Все участники жили в одном университетском общежитии, а заседания и обеды проходили в соседнем здании; именно это, наряду с компактностью состава, сплотило нас в команду единомышленников.

Доклад Майи Классон (Maj Klasson), профессора Шведской школы библиотечных и информационных наук "Психологические последствия линкопингского пожара и некоторые стратегические меры по их преодолению в первые несколько месяцев" вызвал, пожалуй, наибольший интерес. Докладчик рассказала о пожаре в романьяком 20 сент. 1996 г. Центральной городской библиотеки

"Линкопинг" города Борас (Швеция) во время местного праздника, на котором присутствовало более 400 человек гостей.

План основной части этого доклада охватывал такие темы, как "Реакция пользователей библиотеки на ситуацию", "Преодоление психологических последствий пожара у сотрудников и пользователей библиотеки".

Проще всего кажется возможным описать шведский подход к последствиям события путем сравнения нашей (СНГ) возможной реакции на него с тем, что происходило в Швеции. Думается, что у нас следовало бы ожидать: подсчет убытков, активный поиск спонсоров для возмещения утраченной части фонда наряду с претензиями к городским властям и службе пожарной охраны, общественное негодование по отношению к поджигателю, пренебрежение к эмоциям персонала, пережившего трагедию, нагнетание средствами массовой информации общественного стресса и т. д. Что же реально произошло в Швеции? Благодаря проведенной активной эвакуации, никто не пострадал от огня. Из доклада следует, что прежде всего приняты меры по преодолению психологического стресса людей, переживших (без ран и ожогов) этот пожар, проявлена забота об их реакции, психическом состоянии. Выказано полное пренебрежение к убыткам, о которых сообщалось в прессе: открыт счет для пожертвований на их компенсацию, но никаких материальных претензий не было выдвинуто. Проще говоря, отсутствовал поиск виновного. Выражена определенная общественная озабоченность по поводу возможной ненависти к поджигателю, а также благодарность сочувствующим большому человеку! Деятельность масс-медиа по освещению последствий пожара заключалась в спокойном поиске пожертвований на возмещение материальных убытков, а само событие оставалось как бы в стороне.

Что же послужило клапаном для выхода негативных эмоций? Для выражения эмоций и мнений о случившемся была создана специальная телеконференция "Электронная доска объявлений" — "Свобода слова". Причем не только для сотрудников библиотеки и морально пострадавших от пожара гостей, но и для всех желающих дать оценку происшедшему. Проанализированные сообщения отразили сотни мнений и чувств: смятение, отсутствие ощущения безопасности, шок, сожаление, гнев по отношению к пироманьяку, призыв к законному, справедливому наказанию. А результаты анкетирования пострадавших, последовавшего через несколько месяцев после прекращения деятельности телеконференции, продемонстрировали любовь к библиотеке, сожаление об утраченном, жалость к

поджигателю, ненависть, гнев, жажду мести и наказания, т. е. все стадии шока и выздоровления от него.

Исследование отразило следующее понимание роли библиотеки людьми, в какой-то степени пострадавшими от пожара: библиотека — зеркало времени, символ свободы слова, защитница демократии, борец против расизма, хранилище культурных ценностей, общественный дом, место встреч, хорошая среда для учебы; библиотека подобна живому существу, дающему положительные ощущения.

Слушая рассказ о мерах по психологической реабилитации морально пострадавших от пожара, автор этих строк не мог не вспомнить о нескольких знакомых чернобыльских ликвидаторах, месяцами испытывавших сильную депрессию и не получивших ни от кого никакой психологической помощи. А если размышлять глубоко о библиотечных делах, то доклад заставляет задуматься о многом: о роли научных исследований в преодолении проблемных ситуаций (столь часто недооцениваемой библиотекарями), о трепетном отношении читателей к библиотеке (к чему следует всем нам стремиться в своей работе), о возможностях библиотеки быть общественным домом.

Показательна выраженная в докладе роль телеконференции как "противоядия" от различных слухов, поскольку дефицит какой-либо информации, как правило, компенсируется кулуарными и не всегда компетентными дискуссиями.

Доклад Джона Грэя (John Gray) «Документирование гражданских конфликтов: Библиотека "Линен Холл" в Белфасте» посвящен деятельности единственного в мире информационного центра, полностью специализированного на сборе и обработке информации и предоставлении информационных услуг и продуктов в области революционного движения, восстаний, гражданских войн и прочих гражданских конфликтов. Библиотека "Линен Холл" — это неофициальное название "Белфастской библиотеки и общества для популяризации знаний", основанного в 1788 г. в качестве благотворительной организации на основах самоуправления. Первые деятели "Линен Холла" сами активно участвовали в различных революционных движениях. В настоящее время организация исповедует философию вовлеченного нейтралитета, традиционно сочувствуя любым революционным движениям, но не вмешиваясь в них. Материалы для библиотечных фондов (включая листовки, плакаты, видеофильмы, не говоря уже о "серой" литературе) собираются путем активных контактов персонала с мириадами организаций. В книжной коллекции представлено более 6 тыс. только легальных поли-

тических изданий, 120 тыс. листовок и плакатов. Библиотекой активно пользуются для научных и учебных целей, особенно историки; значительная часть ее бюджета формируется путем продаж информационных продуктов, треть расходов бюджета обычно покрывается правительственными грантами.

Доклад, прочитанный Resoum Kidame, африканским аспирантом из Шеффилдского университета (участником национально-освободительной войны в Эритрии), назывался "Информационное обслуживание во время войны в Эритрии: 1961–1991 гг.". Он был посвящен информационной поддержке национально-освободительного движения. Докладчик рассказал о практике нелегальных публикаций и их распространения, организации радиопередач, библиотечном обслуживании национально-освободительного движения, начатом его активистами в 1970 г., а также о формировании общественного мнения за рубежом.

Последний доклад, на котором стоит остановиться, — доклад Мари-Терезы Варламов (Marie-Therese Varlamoff) из Национальной библиотеки (Париж, Франция) "Международный комитет Голубого Щита: подготовка к вооруженным конфликтам и стихийным бедствиям". В нем указывалось, что ежегодно вследствие стихийных бедствий и иных катастроф уничтожаются бесценные фрагменты, а иногда и полные собрания книг, архивных материалов и иного культурного наследия. Это послужило причиной создания программы ЮНЕСКО "Память мира", в рамках которой происходило восстановление ряда библиотек, разрушенных в XX веке.

В 1996 г. четыре крупнейших неправительственных организации — Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений, Международный совет архивов, Международный совет музеев и Международный совет по монументам и памятникам — создали Международный комитет Голубого Щита (ICBS), принявший эмблему Гаагской конференции 1954 г. по охране культурного достояния в случае вооруженных конфликтов. Миссией Комитета является сбор и распространение информации и координация соответствующих действий в чрезвычайных ситуациях. Цель — представление властям и специалистам экспертизы и доступа к информации в случае вооруженных конфликтов и стихийных бедствий, которые могут быть разрушительными для культурного наследия. Среди задач Комитета следует отметить такие, как влияние на общественное международное мнение в отношении угроз или чрезвычайных ситуаций посредством сотрудничества между ICBS и национальными организациями; стимулирование мер по сохранности

культурных ценностей и общественного уважения к ним; популяризация "стандартов" по подготовке к ситуациям риска; услуги по экспертизе в случаях, предусмотренных Гаагской конференцией 1954 г.; подготовка экспертов на национальном и региональном уровнях.

Хочется назвать темы еще нескольких докладов: "Управление информацией для преодоления катастроф в Африке: примеры из деятельности Международной федерации Красного Креста и Красного Полумесяца" (Linda Stoddart, Красный Крест в Зимбабве); "Бирма, Камбоджа, Лаос и Вьетнам: пути к восстановлению библиотек и архивных собраний после войн и гражданских конфликтов" (John Dean, Корнуэллский университет, США); "Польское наводнение 1997 года: ситуация в Познани и Нижней Силезии, кампания по спасению библиотечных фондов" (Andrzej Nowakowski и Bozena Michalska, Польша).

Таким образом, конференция в Бристоле затронула проблемы чрезвычайных ситуаций, которые вряд ли когда-нибудь раньше обсуждались библиотекарями столь комплексно и всесторонне. Прозвучавшие доклады были посвящены как преодолению последствий стихийных бедствий пострадавшими от них библиотеками, так и практике информационной деятельности в условиях войн и катастроф. Кроме того, конференция сплотила специалистов по сохранности фондов из разных стран (Великобритании, Франции, США, Польши и др.), которые уже сейчас создают сеть для обмена информацией по данным вопросам.

Ряд докладов проиллюстрировал мысль о том, что в условиях информационного дефицита, вызванного экстремальной ситуацией, резко возрастает активность потребления как научно-технической, так и социальной информации. В ходе обсуждения возникла идея посвятить следующий подобный форум теме "Информационная поддержка и активное потребление информации в чрезвычайных ситуациях как условие выживания и устойчивого развития общества".