

Использование процедуры бенчмаркинга на предприятии

Русак Е. С.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

В последние годы бенчаркинг входит в тройку самых распространенных методов управления бизнесом и изучения конкурентов в крупных международных компаниях.

В практике управления бенчмаркинг определяют как метод, основывающийся на опыте взятого за эталон предприятия, применение лучшей практики на своём предприятии и выработке лучшей стратегии развития, нацеленной на совершенствование организации.

В теории различают несколько видов бенчмаркинга:

1. внутренний бенчмаркинг – производится между подразделениями в одной организации;
2. конкурентный бенчмаркинг – сравнение показателей своей фирмы с конкурентами;
3. функциональный бенчмаркинг – сравнение с организациями, не являющимися конкурентами;
4. общий бенчмаркинг – сравнение бизнес-процессов с организациями, относящимися к разным отраслям рынка.

Благодаря бенчмаркингу собственники, управляющие, менеджеры располагают информацией, необходимой для выбора стратегии развития предприятия и эффективного распределения ресурсов. Процедуры бенчмаркинга позволяют, с одной стороны, объективно оценить собственные идеи, цели и задачи предприятия, а с другой – сравнить показатели своей работы с параметрами деятельности других предприятий, чтобы оценить уровень ее конкурентоспособности.

В Республике Беларусь применение бенчмаркинга пока недостаточно по сравнению с зарубежными странами. Например, использование бенчмаркинга в зарубежных странах регулируется и поддерживается на государственном уровне, создаются специализированные компании для поиска партнёров по бенчмаркингу, в Республике Беларусь такая практика отсутствует.

Среди основных причин, тормозящих полноценное и успешное применение бенчмаркинга в стране можно выделить следующие:

1. недостаточность информации для обмена опытом;
2. отсутствие финансирования программ бенчмаркинга государством, отсутствие достаточного количества практики в нашей стране;
3. влияние особенностей ведения национального бухгалтерского учёта.